



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: JANUARI TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	7 Januari 2025	Lisan	1	UPT RSUD SMMA		9 Januari 2025



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH

NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: FEBRUARI TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH

NIP . 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

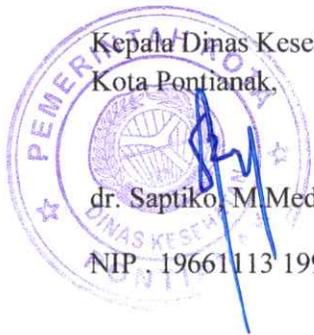
BULAN: MARET TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Dalam Ptoses	Selesai
1	13 Maret 2025	E-[apor	1	UPT Puskesmas Alianyang		13 Maret 2025

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH

NIP. 19661113 199603 1 003



Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

TRIWULAN 1 TAHUN 2025

NO	BULAN	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Januari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
2	Februari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
3	Maret	E-Lapor	1	UPT Puskesmas Alianyang		Sudah
Total			1	1	0	1



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: APRIL TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

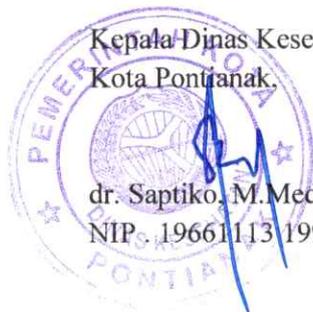
Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: MEI TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: JUNI TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Dalam Ptosos	Selesai
1	10 Juni	Telepon	1	UPT RSUD Pontianak Utara		23 Juni

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121
Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

TRIWULAN 2 TAHUN 2025

NO	BULAN	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	April	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
2	Mei	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
3	Juni	Telepon	1	UPT RSUD Pontianak Utara		Sudah
Total			1	1	0	1



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb