



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: JULI TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	3 Juli 2025	Lisan	1	UPT RSUD SSMA		4 Juli 2025

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak

dr. Saptiko, M.Med.PH

NIP. 19661113199603 1 003



Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: AGUSTUS TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: SEPTEMBER TAHUN 2025

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Dalam Ptosos	Selesai
1	2 September 2025	Whatsapp Pemkot	1	UPT Puskesmas Tanjung Hulu		3 September 2025
2	23 September 2025	DM IG Pemkot	1	Dinas Kesehatan dan RS YARSI		23 September 2025
3	29 September 2025	E-Lapor	1	Dinas Kesehatan		29 September 2025



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

TRIWULAN 3 TAHUN 2025

NO	BULAN	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Juli	Lisan	1	UPT RSUD SSMA		Sudah
2	Agustus	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
3	September	Whatsapp Pemkot	1	UPT Puskesmas Tanjung Hulu		Sudah
		DM IG Pemkot	1	Dinas Kesehatan dan RS YARSI		Sudah
		E-Lapor	1	Dinas Kesehatan		Sudah
Total		4		4	0	4



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri, AMd. Keb