



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: JANUARI TAHUN 2026

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	6 Januari 2026	Whatsapp pengaduan Dinkes	1	Klinik Utama Rawat Inap Anggrek		8 Januari 2026
2	8 Januari 2026	IG Pemkot	1	UPT Puskesmas Purnama		15 Januari 2026
3	12 Januari 2026	E-Lapor	1	UPT Puskesmas Gang Sehat		13 Januari 2026

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
Pembina Utama Muda//IV c
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan


Dewi Windya Fitri, A.Md.Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: FEBRUARI TAHUN 2026

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
Pembina Utama Muda//IV c
NIP . 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri,A.Md.Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BULAN: MARET TAHUN 2026

NO	TANGGAL	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Dalam Ptoses	Selesai
1	16 Maret 2026	E-[apor	1	Dinas Kesehatan Kota Pontianak		17 Maret 2026
2	16 Maret 2026	E-Lapor	1	Dinas Kesehatan Kota Pontianak		17 Maret 2026



Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,

dr. Saptiko, M.Med.PH
Pembina Utama Muda//IV c
NIP . 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri,A.Md.Keb



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

DINAS KESEHATAN

Jalan Jendral Ahmad Yani Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telp. (0561) 760528

Laman www.dinkes.pontianak.go.id Pos-el dinkes@pontianak.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

YANG DITERIMA DAN DITINDAKLANJUTI DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

TRIWULAN 1 TAHUN 2026

NO	BULAN	JENIS PENGADUAN		OPD/UPT YANG MENINDAKLANJUTI	STATUS	
		Sumber	Jumlah		Belum ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti
1	Januari	-Whatsapap pengaduan Dinkes	1	-Klinik Utama Rawat Inap Anggrek		-Sudah
		-IG Pemkot	1	-UPT Puskesmas Purnama		-Sudah
		-E-Lapor	1	-UPT Puskesmas Gang Sehat		Sudah
2	Februari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
3	Maret	E-Lapor	2	Dinas Kesehatan Kota Pontianak		Sudah

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pontianak,



dr. Saptiko, M.Med.PH
Pembina Utama Muda//IV c
NIP. 19661113 199603 1 003

Pembuat Laporan

Dewi Windya Fitri,A.Md.Keb