



LAPORAN INOVASI

SUDI KORPRI (SURVEI DIGITAL BEBAS KORUPSI DAN BERSIH MELAYANI) DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK TAHUN 2025



Disusun Oleh:

Nama : URAY NURBAYA, SKM
NIP : 19750610 200012 2 005



DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
Jl. Ahmad Yani, Pontianak

Telp. (0561) 760528 Fax. 736202, Email : dinkes@pontianak.go.id

<https://dinkes.pontianak.go.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN INOVASI

**SUDI KORPRI
(SURVEI DIGITAL BEBAS KORUPSI
DAN BERSIH MELAYANI)
DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
TAHUN 2025**

Disusun Oleh:

Nama : URAY NURBAYA, SKM
NIP : 19750610 200012 2 005
Jabatan / Instansi : ANALIS LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA

Dinyatakan disetujui untuk dilaporkan pada:

Hari : SENIN
Tanggal : 1 JULI 2025
Tempat : DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

Pontianak, 1 Juli 2025

Menyetujui,

SEKRETARIS DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK,

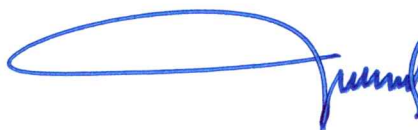


RIZKY RACHMAT AKBAR, SKM, M.Eng

Pembina / IVa

NIP. 19800512 200312 1 003

KEPALA SUBBAG.
PERENCANAAN DAN KEUANGAN,



KUSUMA SUMANTRI, SE

Penata Tingkat I/ III d

NIP. 19690311 199103 1 007

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN INOVASI

**SUDI KORPRI
(SURVEI DIGITAL BEBAS KORUPSI
DAN BERSIH MELAYANI)
DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
TAHUN 2025**

Disusun Oleh:

Nama : URAY NURBAYA, SKM
NIP : 19750610 200012 2 005
Jabatan / Instansi : ANALIS LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA

Dinyatakan disetujui untuk dilaporkan pada:

Hari : SENIN
Tanggal : 1 JULI 2025
Tempat : DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

Pontianak, 1 Juli 2025

Menyetujui,

SEKRETARIS DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK,

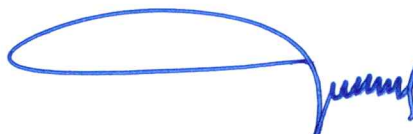
KEPALA SUBBAG.
PERENCANAAN DAN KEUANGAN,



RIZKY RACHMAT AKBAR, SKM, M.Eng

Pembina

NIP. 19800512 200312 1 003



KUSUMA SUMANTRI, SE

Penata Tingkat I

NIP. 19690311 199103 1 007

KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK,



dr. SAPTIKO, M.Med. PH

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199603 1 003



PRAKATA

Assalamu'alaikum wr wb,

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT kita panjatkan, karena atas perkenan-Nya Dinas Kesehatan Kota Pontianak dapat menyelesaikan penyusunan **“Laporan INOVASI SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani Tahun 2025)”** sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Penulisan Laporan INOVASI SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani Tahun 2025 ini memberikan gambaran hasil Survei Zona Integritas yang berisi Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2025 beserta analisis capaian Survei, kendala dan upaya pemecahan yang telah dilakukan serta rencana tindak lanjut.

Dengan selesainya Laporan INOVASI SUDI KORPRI Tahun 2025, kami mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan INOVASI SUDI KORPRI Tahun 2025 ini. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak dr. Saptiko, M.Med, PH., selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Pontianak yang telah memberikan masukan dengan ide gagasan dan menyetujui dalam penyusunan laporan Inovasi SUDI KORPRI;
2. Bapak Rizky Rachmat Akbar, SKM, M.Eng., selaku Sekretaris Dinas Kesehatan yang telah memberikan masukan dengan ide gagasan dan Menyetujui dalam penyusunan laporan Inovasi SUDI KORPRI;
3. Bapak Kusuma Sumantri, SE., selaku Kasubbag Perencanaan dan Keuangan Dinas Kesehatan yang telah memberikan masukan dengan ide gagasan dan Menyetujui dalam penyusunan laporan Inovasi SUDI KORPRI;
4. Para Kepala Bidang di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Pontianak yang telah mendukung penyusunan laporan Inovasi SUDI KORPRI;



5. Suamiku Abdul Muin, M. Pd, dan anak-anakku terkasih, yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual selama penyusunan laporan Inovasi SUDI KORPRI;
6. Rekan-rekan terkait dan Seluruh Tim Perencanaan dan Keuangan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Laporan Inovasi SUDI KORPRI;

Penulis menyadari bahwa Laporan Inovasi SUDI KORPRI masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran senantiasa kami harapkan. Akhirnya dengan selesainya penyusunan Laporan Inovasi SUDI KORPRI Tahun 2025 ini, Penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak, dan menjadi masukan khususnya bagi penulis dan Dinas Kesehatan Kota Pontianak pada umumnya sebagai sarana evaluasi dalam Upaya Pencegahan Korupsi Kota Pontianak.

Wassalamu'alaikum wr wb,

Pontianak, 1 Juli 2025

Penulis

URAY NURBAYA, SKM

Penata Tk.I

NIP. 19750610 200012 2 005

RINGKASAN EKSEKUTIF

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Pontianak nomor 185/INS/Tahun 2019 Tentang penetapan Unit Kerja di lingkungan Pemerintah Kota Pontianak yang menjadi Zona Integritas menuju wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani, Maka Pelaksanaan Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMPZI) di Dinas Kesehatan Kota Pontianak akan dilaksanakan. Salah satu pemenuhan area dari Lembar Kerja Evaluasi (LKE) PMPZI yang lakukan Dinas Kesehatan Kota Pontianak yaitu melakukan Survei Penilaian Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas dari tahun 2021-2025. Dari Tahun 2021-2022 Survei Penilaian Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas dilakukan secara manual dan tahun 2023-2025 Dinas Kesehatan Kota Pontianak baru melakukan Survei Penilaian Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas ini menggunakan Google Form dan Barkode.

Dalam melaksanakan pembangunan Bidang Kesehatan, Dinas Kesehatan Kota Pontianak Anggarannya berasal dari APBD Kota Pontianak (termasuk Anggaran APBN Dana Alokasi Khusus Fisik dan Non Fisik, Dana BPJS, dan Pendapatan Belanja BLUD), sebesar Rp. 419,715,241,735.00 yang terdiri dari Belanja Operasi sebesar Rp. 371,185,076,245.24 dan Belanja Modal sebesar Rp. 48,530,165,489.76 dari alokasi anggaran tersebut Realisasinya sebesar Rp. 384,505,324,060.40 (91,61%) dengan Realisasi Operasi sebesar Rp. 343,024,873,922.95 (92,41%) dan Realisasi Belanja Modal sebesar Rp. 41,480,450,137.40 (85,47%).

Berdasarkan Perubahan Kedua Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024-2026, maka Visi yang telah ditetapkan adalah “Pontianak Kota Khatulistiwa Berwawasan Lingkungan, Cerdas Dan Bermartabat”, dengan Misinya yaitu:

- 1.Mewujudkan kualitas sumber daya manusia yang sehat, cerdas dan berbudaya;
- 2.Menciptakan infrastruktur perkotaan yang berkualitas dan representatif;
- 3.Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi, serta aparatur yang berintegritas, bersih, dan cerdas;
- 4.Mewujudkan masyarakat sejahtera, yang mandiri, kreatif, dan berdaya saing;
- 5.Mewujudkan kota yang bersih, hijau, aman, tertib dan berkelanjutan.

Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) adalah Pelaksanaan Survei Zona Integritas Semester I Tahun 2025 yang berisikan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan menggunakan Google form dan Barkode. Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai bahwa Kualitas Pelayanan pada unit layanan ini semakin baik. Indeks 3,84 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukkan Tidak Terdapat Penyimpangan pada unit layanan ini semakin baik Indeks 3,73 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA	lii
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Maksud dan Tujuan.....	8
3. Susunan Organisasi.....	8
4. TUPOKSI.....	9
5. Sumber Daya Aparatur	10
6. Sumber Dana.....	11
7. Sarana dan Prasarana.....	13
8. PERMASALAHAN UTAMA (STRATEGIC ISSUED).....	14
BAB II PROFIL SINGKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK.....	15
A. RENSTRA.....	15
1. VISI.....	15
2. MISI.....	16
3. Tujuan dan Sasaran Strategi beserta Indikator Kinerja Utama.....	18
B. PERJANAJIAN KINERJA.....	27
BAB III. IDENTIFIKASI MASALAH KORUPSI DI PELAYANAN PUBLIK.....	42
BAB IV. INOVASI.....	47
BAB V. DAMPAK DAN HASIL INOVASI.....	69
BAB VI. TANTANGAN DAN SOLUSI.....	70
BAB VII. RENCANA KE DEPAN (SUSTAINABILITY & REPLIKASI).....	72
BAB VIII. PENUTUP.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024 – 2026.....	14
Tabel II.2	Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024-2026.....	21
Tabel II.3	Alokasi Dana APBD Kesehatan dan APBD Kota Pontianak Tahun 2021-2024	12
Tabel II.4	Alokasi dan Realisasi Dana Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024	12
Tabel III.1	Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2022-2024	44
Tabel IV.1	Nilai Persepsi (Skala 1-6)	52
Tabel IV.2	Nilai Persepsi (Skala 1-4)	53
Tabel IV.3	Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-6) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023	55
Tabel IV.4	Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-4) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023	56
Tabel IV.5	Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-6) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023	57
Tabel IV.6	Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-4) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023	58
Tabel IV.7	Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-4) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024	59
Tabel IV.8	Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-4) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024	61
Tabel IV.9	Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-4) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2025	63
Tabel IV.10	Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-4) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2025	64
Tabel V.1	Kegiatan Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Inovasi Sudi Korpri (Survei Digital Bebas Korupsi Dan Bersih Melayani) Link Sudi Korpri Tahun 2025	4
Gambar I.2	Dokumentasi Saat Mengisi Link Google Form	4
Gambar I.3	Bagan Struktur Organisasi Pemerintah Daerah	9
Gambar III.1	Grafik Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2022-2024	45
Gambar III.2.	Grafik Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2022-2024 Berdasarkan Sumber Laporan	46
Gambar IV.1.	INOVASI SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) Tahun 2023-2025	50
Gambar IV.2	Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2023 Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban)	53
Gambar IV.3.	Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2024 Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban)	54
Gambar IV.4.	Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2025 Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban)	54



LAMPIRAN

Lampiran I.1	Foto kegiatan/ inovasi SUDI KORPRI	74
Lampiran II.1	SOP atau pedoman pelaksanaan inovasi SUDI KORPRI	77
Lampiran III.1	Hasil survei kepuasan pengguna	81
Lampiran III.2.	Rekapan Kuesioner Zona Integritas Inovasi Sudi Korpri Tahun 2025 (Survei Digital Bebas Korupsi Dan Bersih Melayani) Blok Iii Evaluasi	82
Lampiran IV.1	Nilai Persepsi (Skala 1-6) Tahun 2021-2022	83
Lampiran IV.2	Nilai Persepsi (Skala 1-4) Tahun 2023-2025	83
Lampiran IV.3	Nilai Persepsi INOVASI SUDI KORPRI (Skala 1-4) Tahun 2023-2025	84
Lampiran V	Referensi	85
Lampiran VI	Daftar Riwayat Hidup	87

BAB I

PENDAHULUAN

1 Latar Belakang

Korupsi masih menjadi salah satu permasalahan yang dihadapi di Indonesia. Berdasarkan data statistik tindak pidana korupsi yang ditangani oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) sejak berdiri pada tahun 2004 sampai dengan tahun 2023 instansi dengan pelaku korupsi tertinggi yaitu Pemerintah Daerah (Provinsi dan Kabupaten/ Kota) yaitu sebesar 53%.

Korupsi merupakan salah satu masalah yang sudah lama menjadi perhatian di Indonesia. Tidak hanya merugikan negara, korupsi juga merugikan masyarakat secara umum. Untuk mengatasi masalah korupsi, diperlukan upaya yang terintegrasi dari berbagai pihak, baik pemerintah, swasta, maupun masyarakat. Salah satu upaya yang dilakukan untuk melawan korupsi adalah dengan menerapkan prinsip anti korupsi. Anti korupsi merupakan upaya untuk mencegah, memberantas, dan mengurangi tindakan korupsi yang terjadi di berbagai sektor.

Untuk mengukur perilaku antikorupsi di masyarakat, disusun sebuah indikator yaitu Indeks Perilaku Anti Korupsi (IPAK). IPAK mengukur tingkat permisifitas masyarakat terhadap perilaku antikorupsi yang mencakup pendapat terhadap kebiasaan di masyarakat dan pengalaman berhubungan dengan layanan publik dalam hal penyuapan (bribery), gratifikasi (graft/gratuity), pemerasan (extortion), nepotisme (nepotism), dan sembilan nilai antikorupsi (Jujur, Peduli, Mandiri, Disiplin, Tanggung jawab, Kerja keras, Sederhana, Berani dan Adil). Nilai IPAK berkisar pada skala 0 sampai 5. Semakin mendekati 5 berarti semakin baik. Artinya, masyarakat berperilaku semakin antikorupsi. Pada tahun 2023, nilai IPAK sebesar 3,92; sedikit mengalami penurunan dibanding tahun 2022 (3,93).

Badan Pusat Statistik Indonesia (BPS) rilis Indeks Perilaku Anti Korupsi (IPAK) Indonesia tahun 2024 sebesar 3,85 pada skala 0 sampai 5. Angka ini lebih

rendah dibandingkan capaian 2023 sebesar 3,92. Nilai indeks semakin mendekati 5 menunjukkan bahwa masyarakat berperilaku semakin antikorupsi, sebaliknya nilai indeks yang semakin mendekati 0 menunjukkan bahwa masyarakat berperilaku semakin permisif terhadap korupsi. IPAK disusun berdasarkan dua dimensi, yaitu Dimensi Persepsi dan Dimensi Pengalaman..

Praktik tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) menjadi fokus pemerintah dalam meningkatkan penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu upaya untuk mencapai pemerintahan yang baik diantaranya dapat dilakukan dengan meminimalkan terjadinya korupsi; pandangan minoritas terwakili dan dipertimbangkan; serta pandangan dan pendapat kaum yang paling lemah didengarkan dalam pengambilan keputusan. Sampai dengan saat ini, korupsi menjadi fenomena yang masih melekat di instansi pemerintahan. Oleh karenanya, banyak upaya yang telah ditetapkan oleh pemerintah untuk menekan korupsi di instansi pemerintahan. Hal ini dapat dilihat mulai dari ditetapkannya Peraturan Presiden tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi, Pembangunan Zona Integritas menuju wilayah Bebas dari Korupsi, sampai dengan diterbitkannya SNI tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 oleh Badan Standarisasi Nasional (BSN).

Dalam rangka mendukung pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

Oleh karena pentingnya upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, maka setiap K/L/D diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi di Indonesia. Langkah pencegahan dan pemberantasan korupsi oleh instansi pemerintah dapat dilakukan pengukuran persepsi anti korupsi melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada lingkungan Dinas Kesehatan Kota Pontianak. Selain untuk mencegah dan memberantas korupsi, Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) juga merupakan

bagian dari perwujudan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Pontianak nomor 185/INS/Tahun 2019 Tentang penetapan Unit Kerja di lingkungan Pemerintah Kota Pontianak yang menjadi Zona Integritas menuju wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani, Maka Pelaksanaan Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMPZI) di Dinas Kesehatan Kota Pontianak akan dilaksanakan. Salah satu pemenuhan area dari Lembar Kerja Evaluasi (LKE) PMPZI yang lakukan Dinas Kesehatan Kota Pontianak yaitu melakukan Survei Penilaian Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas dari tahun 2021-2025. Dari Tahun 2021-2022 Survei Penilaian Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas dilakukan secara manual dan tahun 2023-2025 Dinas Kesehatan Kota Pontianak baru melakukan Survei Penilaian Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas ini menggunakan Google Form dan Barkode.

Berikut adalah Link Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) sebagai berikut: Gambar 1,1 dan Kegiatan bukti dukung dokumentasi saat mengisi Link Google Form dan Barcode sebagai berikut: Gambar 1.2

Gambar 1.1

INOVASI SUDI KORPRI

(Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)

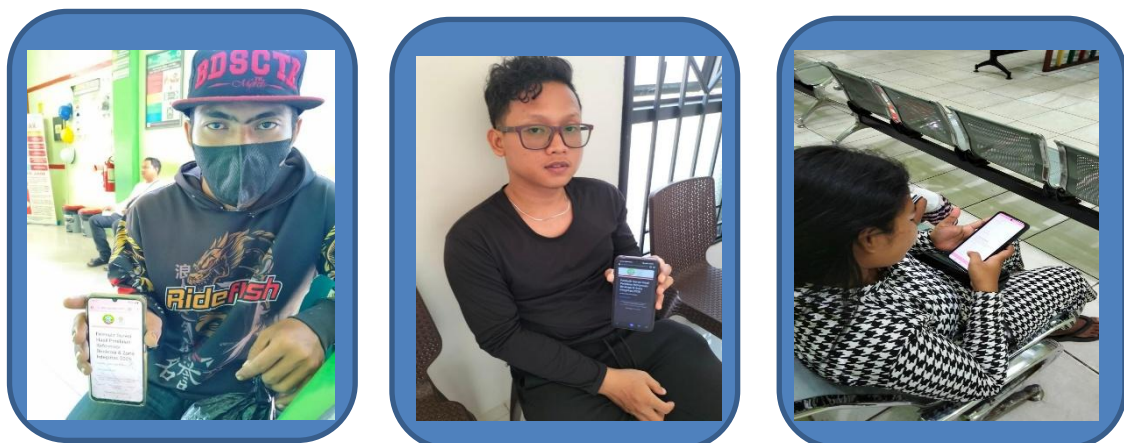
Link SUDI KORPRI Tahun 2025 <https://bit.ly/FormKuisRBZl>



Untuk itu merupakan Inovasi Zona Integritas yang telah dilakukan Dinas Kesehatan dan di beri Judul Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani). Adapun Kegiatan bukti dukung dokumentasi saat mengisi Link Google Form dan Barcode sebagai berikut: Gambar 1.2

Gambar 1.2

**DOKUMENTASI SAAT MENGISI LINK GOOGLE FORM
DAN BARCODE**



Adapun kebijakan yang melandasi pembuatan Laporan INOVASI SUDI KORPRI ini adalah:

- a. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi
- c. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2002 tentang Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi
- d. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- e. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- f. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- g. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- h. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Internal Pemerintah;
- i. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 / 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
- j. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 / 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025;
- k. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 / 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Inpres 2 / 2014 Tentang Aksi Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi;
- l. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012 - 2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012 - 2014.
- m. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015 – 2019.
- n. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;

- o. Permen PAN dan RB 14 / 2014 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi.
- p. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2019 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2019.
- q. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 51 Tahun 2014 Tentang Unit Pengendalian Gratifikasi di lingkungan Kementrian Dalam Negeri.
- r. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.
- s. Peraturan Komisi Pemberantasan Korupsi Nomor 07 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Komisi Pemberantasan Korupsi.
- t. Perjanjian Kerja Sama antara Deputy Bidang Koordinasi dan Supervisi KPK dengan Inspektur Jenderal Kemendagri dan Deputy Bidang Pengawasan Penyelenggaraan Keuangan Daerah BPKP Nomor: 64 Tahun 2023; Nomor: 700.1.2.4/562/IJ; dan Nomor: HK.02/PRJ-5/D3/01/2023 tentang Pengelolaan Bersama *Monitoring Center for Prevention* (MCP).
- u. Peraturan Gubernur Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pengendalian.
- v. Peraturan Walikota Pontianak Nomor 43 Tahun 2015 Tentang Unit Pengendalian.
- w. Surat Keputusan Walikota Pontianak nomor 185/INS/Tahun 2019 Tentang penetapan Unit Kerja di lingkungan Pemerintah Kota Pontianak yang menjadi Zona Integritas menuju wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani.
- x. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Dinas Kesehatan Kota Pontianak terbentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 tentang

Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pontianak (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2016 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Kota Pontianak Nomor 149) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2021 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Pontianak Nomor 192).

Salah satu Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Dinas Kesehatan berdasarkan Peraturan Walikota Pontianak Nomor: 119 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak. Dinas Kesehatan mempunyai tugas pokok membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan dibidang kesehatan.

Sesuai dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1447)

Dalam melaksanakan urusan wajib Bidang Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Pontianak memiliki kewajiban melaksanakan Standar Pelayanan Minimal bidang Kesehatan sesuai dengan Permenkes Nomor 59 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.

Salah satu laporan yang wajib disusun oleh Dinas Kesehatan Kota Pontianak adalah Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) yang berperan sebagai Pendorong terwujudnya *Good Governance* yang dalam arti luas berfungsi sebagai Media pertanggungjawaban kepada Publik dalam

mendukung terwujudnya “Pontianak Kota Khatulistiwa Berwawasan Lingkungan, Cerdas Dan Bermartabat”.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) adalah Pelaksanaan Survei Zona Integritas .un 2025 yang berisikan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan menggunakan Google form dan Barkode.

Tujuan Penyusunan Laporan Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) adalah Mewujudkan Komitmen Zona Integritas di Dinas Kesehatan Kota Pontianak yaitu Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

3. Susunan Organisasi

Susunan organisasi Dinas Kesehatan Kota Pontianak sesuai dengan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 119 Tahun 2021 tentang Kedudukan Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak Bab IV pasal 6 bahwa Struktur Organisasi Dinas Kesehatan terdiri dari;

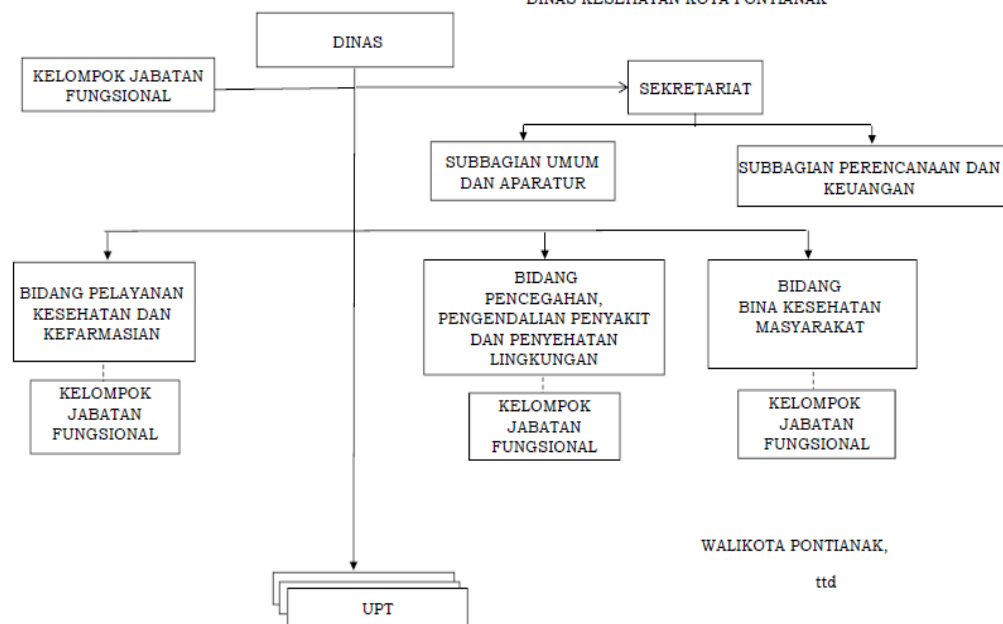
1. Kepala Dinas Kesehatan
2. Sekretaris
 - a. Kepala Subbagian Umum dan Aparatur; dan
 - b. Kepala Subbagian Perencanaan dan Keuangan.
3. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan dan Kefarmasian;
 - a. Sub Koordinator Seksi Pelayanan Kesehatan;
 - b. Sub Koordinator Seksi Kefarmasian dan Perbekalan Kesehatan;
 - c. Sub Koordinator Seksi Sistem Informasi, Sarana dan Prasarana Kesehatan.
4. Kepala Bidang Pencegahan, Pengendalian Penyakit;
 - a. Sub Koordinator Seksi Pencegahan Penyakit;
 - b. Sub Koordinator Seksi Pengendalian Penyakit;
 - c. Sub Koordinator Seksi Penyehatan Lingkungan.

5. Kepala Bidang Bina Kesehatan Masyarakat;
 - a. Sub Koordinator Kesehatan Ibu, Anak, dan Reproduksi;
 - b. Sub Koordinator Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat;
 - c. Sub Koordinator Gizi.
6. Unit Pelaksana Teknis; dan
7. Kelompok Jabatan fungsional

GAMBAR 1.3. BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH
DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

STRUKTUR ORGANISASI DINAS
KESEHATAN KOTA PONTIANAK

LAMPIRAN
PERATURAN WALIKOTA PONTIANAK
NOMOR 119 TAHUN 2021
TENTANG KEDUDUKAN, STRUKTUR ORGANISASI,
TUGAS POKOK, FUNGSI, URAIAN TUGAS DAN TATA KERJA
DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK



SUMBER : LAMPIRAN PERWAL NOMOR 119 TAHUN 2021

4. TUPOKSI

Tugas Pokok dan Fungsi berdasarkan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 119 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak, pasal 7 yaitu Dinas Kesehatan mempunyai tugas pokok membantu Walikota melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas perbantuan di Bidang Kesehatan. Pada pasal 8 Peraturan Walikota di maksud Dinas Kesehatan Kota Pontianak mempunyai fungsi:

1. Perumusan Kebijakan di Bidang Kesehatan;
2. Pelaksanaan Kebijakan di Bidang Kesehatan;
3. Pelaksanaan Evaluasi dan Pelaporan di Bidang Kesehatan;
4. Pelaksanaan Administrasi Dinas Kesehatan dan;
5. Pelaksanaan Fungsi lain yang diberikan oleh Walikota Pontianak yang berkaitan dengan Tugas dan fungsi Dinas Kesehatan;

5. Sumber Daya Aparatur

Tersedianya Sumber Daya Aparatur yang cukup dan berkualitas, sampai dengan 31 Desember 2024 ini, jumlah seluruh pegawai dilingkungan Dinas Kesehatan sebanyak 1.568 orang dengan rincian sesuai dengan tempat tugas adalah sebagai berikut:

Dinkes Kota Pontianak	: 92 orang
23 Puskesmas	: 697 orang
Balai Kesehatan Mata Masyarakat	: 13 orang
Pusat Lab. Kesehatan	: 9 orang
RSUD Sultan Syarif M. Alkadrie	: 645 orang
RSUD Pontianak Utara	: 112 orang

Dari keseluruhan pegawai yang ada tersebut 27 orang merupakan Pejabat Struktural dengan perincian sebagai berikut:

Pejabat Eselon II B	: 1 orang
Pejabat Eselon III A	: 2 orang
Pejabat Eselon III B	: 8 orang
Pejabat Eselon IV A	: 14 orang
Pejabat Eselon IV B	: 2 orang

Sesuai dengan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 91 Tahun 2020 tentang Pembentukan Unit Pelaksanaan Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak, maka Dinas Kesehatan Kota Pontianak memiliki 26 (Dua Puluh Tiga) Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas.

Dalam menjalankan fungsinya UPT Puskesmas di pimpin oleh 1 (satu) pejabat fungsional yang diberi tugas tambahan sebagai Kepala UPT. Disamping

itu UPT Puskesmas dibawah Dinas Kesehatan Kota Pontianak, maka sesuai Peraturan Walikota Nomor 77 tahun 2020, tentang Pembentukan UPT RSUD pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak, maka RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie, berkedudukan mulai Tanggal 1 Januari Tahun 2017 dan berada dibawah Pembinaan Dinas Kesehatan Kota Pontianak.

Ada 2 (dua) lagi UPT dibawah Dinas Kesehatan Kota Pontianak yaitu sesuai Peraturan Walikota nomor 12 Tahun 2003 tentang pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Pusat Pelayanan Kesehatan Mata dan Gigi pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak. Pada tahun 2018 berdasarkan SK Walikota Tanggal 1 Februari 2018 No 22 tahun 2018 berubah menjadi Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM), untuk Pelayanan kesehatan Gigi dilakukan di UPT yang Ada di Wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak dan Peraturan Walikota nomor 20 tahun 2018 tentang Pembentukan, Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pusat Laboratorium Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak. Sehingga seluruh UPT pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak berjumlah 26 buah.

6. Sumber Dana

Tersedianya Dukungan Dana yang Memadai untuk pembiayaan kesehatan merupakan input penting dalam pembangunan kesehatan. Pada tahun 2024 dukungan dana dari APBD Kota Pontianak terhadap kesehatan berjumlah Rp 419,715,241,735.00 yang terdiri dari Belanja Operasi dan Belanja Modal. Dari total dana tersebut total Belanja Operasi Rp 371,185,076,245.24 lebih Besar dibandingkan Belanja Modal sebesar Rp. 48,530,165,489.76.

Apabila kita bandingkan persentase Belanja Operasi bidang kesehatan dibanding dengan APBD Kota Pontianak Tahun 2024, Belanja Operasi untuk sektor kesehatan Rp. 371,185,076,245.24 meningkat dibandingkan dengan Tahun 2023 Rp 333,171,147,858.00 Untuk lebih lengkap dapat dilihat pada Tabel I.1 Alokasi Dana APBD Kesehatan dan APBD Kota Pontianak Tahun 2021 - 2024.

Tabel II.3
Alokasi Dana APBD Kesehatan dan APBD Kota Pontianak Tahun 2021- 2024

Tahun	APBD Kota	APBD Kesehatan (dalam ribuan Rp)			APBD Dinas Kesehatan terhadap APBD Kota (%)
	(dlm ribuan Rp)	Belanja operasi	Belanja Modal	Jumlah	
2021	1,857,422,969,966	333,533,392,490.14	63,802,231,884.86	397,335,624,375	21,39
2022	1,881,040,372,750	291,472,110,215	57,106,039,055.00	348,578,149,270	18,53
2023	1,901,537,795,400	333,171,147,858	45,325,061,377.00	378,496,209,235	19,90
2024	2,480,084,184,234	371,185,076,245.24	48,530,165,489.76	419,715,241,735	16,92

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024

Untuk Realisasi Dana APBD Kota Pontianak tahun 2024 secara lengkap disajikan pada tabel berikut:

Tabel II.4
Alokasi dan Realisasi Dana Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024

No	Belanja	Alokasi (Rp)	Realisasi (Rp)	% Realisasi	% Realisasi terhadap total anggaran
1	Belanja Operasi	371,185,076,245.24	343,024,873,922.95	92,41	81,73
2	Belanja Modal	48,530,165,489.76	41,480,450,137.45	85,47	9,8
Total Belanja		419,715,241,735.00	384,505,324,060,40	91,61	91,61

Sumber: Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024

Anggaran biaya yang dialokasikan untuk kegiatan kesehatan sesuai dengan yang dialokasikan oleh Pemerintah Kota Pontianak dan tertuang pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Tahun 2024 sebesar Rp 419,715,241,735.00.

Anggaran Belanja Operasi sebesar Rp. 371,185,076,245,24 artinya sebesar 14,97% dari APBD Kota Pontianak, dan didistribusikan untuk 5 (Lima) Program Kesehatan (4 Program Wajib dan 1 Program Rutin) yaitu:

1. Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan Dan Upaya Kesehatan Masyarakat
2. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan
3. Program Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Makanan Minuman
4. Program Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan
5. Program Rutin (Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota.

7. Sarana dan Prasarana

Tersedianya sarana kesehatan yang memadai untuk memberikan pelayanan kesehatan akan menentukan keberhasilan organisasi. Sarana pendukung Pelayanan Kesehatan yang mempunyai peranan cukup penting adalah tersedianya bangunan (gedung) yang memenuhi syarat dan sesuai dengan kebutuhan. Sampai dengan tanggal 31 Desember 2024, Dinas Kesehatan memiliki bangunan gedung antara lain:

- Rumah Dinas tenaga Medis dan Paramedis	:	25 buah
- Rumah Dinas Rumah Sakit	:	10 buah
- Gedung Rumah Sakit Umum Daerah	:	2 buah
- Gedung Puskesmas	:	23 buah
- Gedung Puskesmas Pembantu	:	4 buah
- Gedung Pengelola Farmasi	:	1 buah
- Gedung Laboratorium Kesehatan	:	1 buah
- Gedung BKMM	:	1 buah
- Posyandu Permanen	:	1 buah
- KPA (Komisi Penanggulangan AIDS)	:	1 buah
- Palang Merah Indonesia (PMI)	:	1 buah

Sumber : Subbagian Umum dan Aparatur Dinas Kesehatan, 2024

Luas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak beserta UPTD-nya adalah seluruh wilayah Kota Pontianak, sehingga diperlukan sarana penunjang berupa kendaraan Dinas. Sampai dengan tanggal 31 Desember 2024 Kendaraan Dinas Roda Empat yang ada 52 buah di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Pontianak adalah sebagai berikut:

- Mobil Dinas (Dinas Kesehatan Kota)	:	5 buah
- Pusling & Ambulance (Puskesmas)	:	18 buah (3&15)
- Ambulance 119 (Dinas Kesehatan Kota)	:	2 buah
- Mobil Dinas (RSUD Kota Pontianak)	:	23 buah
- Ambulance & Mobil Jenazah (RSUD Kota)	:	4 buah

Kendaraan Dinas Roda Dua yang ada 108 buah di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Pontianak adalah sebagai berikut:

- Dinas Kesehatan Kota	:	28 buah
------------------------	---	---------



-
- | | | |
|-----------------------|---|---------|
| - Puskesmas | : | 62 buah |
| - RSUD Kota Pontianak | : | 13 buah |

Sumber : Subbagian Umum dan Aparatur Dinas Kesehatan, 2024

8. PERMASALAHAN UTAMA (STRATEGUC ISSUED)

Adapun permasalahan dibidang kesehatan Tahun 2024, sebagai berikut :

1. Angka Harapan Hidup
2. Angka Stunting Balita
3. Angka Kematian Ibu
4. Angka Kematian Bayi
5. Persentase Penderita TBC mendapatkan pelayanan TBC sesuai standar
6. Persentase Penderita Hipertensi di Kota Pontianak
7. Persentase Wasting Balita
8. Fasyankes Pemerintah yang Terakreditasi

BAB II

PROFIL SINGKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

II.A RENSTRA

Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024 - 2026 merupakan dokumen perencanaan untuk jangka waktu lima tahun yang bersifat teknis operasional dan berfungsi sebagai acuan operasional di dalam terwujudnya perencanaan pembangunan sebagaimana yang dikehendaki.

Dengan adanya rencana pembangunan untuk kurun waktu lima tahun kedepan ini diharapkan efektifitas dan efisiensi pembangunan kesehatan dapat tercapai khususnya terwujudnya kota sehat dan peningkatan pelayanan kesehatan sebagai bagian dari visi Dinas Kesehatan Kota Pontianak, yaitu "Pontianak Kota Khatulistiwa Berwawasan Lingkungan, Cerdas dan Bermartabat".

Manfaat dari keberadaan Rencana Strategis (Renstra) ini adalah terukurnya keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan pembangunan kesehatan oleh Dinas Kesehatan untuk lima tahun kedepan dengan melalui tolak ukur yang jelas. Tolak ukur tersebut diwujudkan dalam berbagai indikator pengukur keberhasilan untuk berbagai program yang dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan sehingga setelah lima tahun kedepan dan melalui evaluasi setiap tahun akan terlihat pencapaian keberhasilan/kegagalan berbagai program tersebut khususnya dalam pembangunan kesehatan di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak dan Propinsi Kalimantan Barat pada umumnya.

1. Visi

Visi adalah Pandangan Jauh Kedepan Kemana dan Bagaimana Instansi Pemerintah harus dibawa dan berkarya agar tetap konsisten dan dapat eksis, antisipatif, inovatif dan produktif. Visi merupakan suatu gambaran yang menantang tentang keadaan masa depan berisikan cita dan citra patut diwujudkan oleh instansi Pemerintah. Penetapan Visi diperlukan untuk

memadukan gerak langkah setiap unsur organisasi dan masyarakat untuk mengarahkan dan menggerakkan segala sumber daya yang ada, untuk menciptakan Kota Pontianak Sehat, Sebagaimana yang dicita-citakan. Adapun Visi Dinas Kesehatan Kota Pontianak sebagai berikut:

“PONTIANAK KOTA KHATULISTIWA BERWAWASAN LINGKUNGAN,
CERDAS DAN BERMARTABAT”

2. Misi

Misi adalah suatu tugas dan tanggung jawab yang diemban atau dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah sesuai Visi yang ditetapkan agar tujuan organisasi dapat terlaksana dan berhasil dengan baik. Dengan pernyataan misi tersebut, diharapkan seluruh Pegawai dan pihak yang berkepentingan dapat mengenal instansi pemerintah, dan mengetahui peran dan programnya serta hasil yang akan diperoleh diwaktu yang akan datang.

Sebagai Landasan operasional Visi, maka dirumuskan Misi – misi Dinas Kesehatan Kota Pontianak yang akan mengarahkan tujuan dan sasaran, yaitu sebagai berikut:

1. Mewujudkan Kualitas Sumber Daya Manusia Yang Sehat, Cerdas Dan Berbudaya.
2. Menciptakan infrastruktur perkotaan yang berkualitas dan representatif;
3. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi, serta aparatur yang berintegritas, bersih, dan cerdas.
4. Mewujudkan masyarakat Sejahtera, yang Mandiri, Kreatif dan Berdaya Saing;
5. Mewujudkan Kota yang Bersih, Hijau, Aman, Tertib, dan Berkelanjutan.

Misi ini ditetapkan dalam rangka mewujudkan peningkatan pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kota Pontianak.

a. Tujuan

Sebagai penjabaran Visi dan Misi RPJMD Kota Pontianak, maka tujuan yang ditetapkan Dinas Kesehatan Tahun 2024-2026 adalah:

"MENINGKATNYA DERAJAT KESEHATAN MASYARAKAT".

Adapun Indikator tujuan Dinas Kesehatan, sebagai berikut:

1. Angka Harapan Hidup
2. Angka Stunting Balita

b. Sasaran

Sasaran yang akan di capai oleh Dinas Kesehatan Kota Pontianak, selama 5 (lima) tahun ke depan adalah:

"MENINGKATNYA AKSES DAN MUTU KESEHATAN MASYARAKAT"

Adapun Indikator sasaran Dinas Kesehatan, sebagai berikut:

1. Angka Kematian ibu
2. Angka Kematian Bayi
3. Persentase Penderita TBC mendapatkan pelayanan TBC sesuai standar
4. Persentase Penderita Hipertensi di Kota Pontianak
5. Persentase Wasting Balita
6. Fasyankes Pemerintah yang Terakreditasi

Adapun pernyataan Tujuan dan Sasaran dari Dinas Kesehatan Kota Pontianak beserta Indikator Kinerjanya, disajikan pada Tabel II.1.



3. Tujuan dan Sasaran Strategi berserta Indikator Kinerja Utama

Tabel II.1
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Pontianak
Tahun 2024 – 2026

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/ Sasaran	Cara Perhitungan Indikator	Satuan	Target Kinerja tujuan/Sasaran Pada Tahun		
						2024	2025	2026
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat		Angka Harapan Hidup	Data dari BPS	Tahun	73,65 Tahun	73,74 Tahun	73,90 Tahun
				$\frac{\text{Jumlah balita pendek dan sangat pendek hasil survey PSG di satu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu}}{\text{Jumlah seluruh sampel balita PSG di satu wilayah kerja pada kurun waktu yang sama}} \times 100\%$	%	14,00	13,00	12,00
		Meningkatnya Akses dan Mutu Kesehatan Masyarakat	Angka Kematian Ibu	$\frac{\text{Jumlah Ibu yang meninggal karena hamil, bersalin, dan nifas di wilayah Kota Pontianak dan merupakan penduduk Kota Pontianak selama 1 tahun}}{\text{Jumlah kelahiran hidup di wilayah dan pada kurun waktu yang sama}} \times 100.000$	Per 100.000 KH	166,84	158,06	149,28



			Angka Kematian Bayi	$\frac{\text{Jumlah Kematian Bayi umur kurang dari 1 Tahun di wilayah Kota Pontianak dan merupakan penduduk Kota Pontianak selama 1 tahun}}{\text{Jumlah kelahiran hidup di wilayah dan pada kurun waktu yang sama}} \times 1.000$	Per 1.000 KH	2,11	2,02	1,93
			Persentase Penderita TBC mendapatkan pelayanan TBC sesuai standar	$\frac{\text{Jumlah kasus TBC yang di temukan dan di Obati}}{\text{Jumlah perkiraan (estimasi) kasus TBC}} \times 100\%$	%	100,00	100,00	100,00
			Persentase Penderita Hipertensi di Kota Pontianak	$\frac{\text{Jumlah penderita Hipertensi yang datangke fasilitas Kesehatan dalam kurn waktu tertentu.}}{\text{Jumlah Penderita Hipertensi yang dilayani sesuai standar}} \times 100\%$	%	100,00	100,00	100,00
			Persentase Wasting Balita	$\frac{\text{Jumlah balita gizi kurang}}{\text{Jumlah balita diukur}} \times 100\%$	%	7,00	6,90%	6,80%
			Fasyankes Pemerintah yang Terakreditasi	$\frac{\text{Jumlah seluruh Fasilitas kesehatan pemerintah yang telah terakreditasi baik FKTP maupun FKRTL}}{\text{Jumlah seluruh FKTP dan FKRTL Pemerintah yang ada di Kota Pontianak}} \times 100\%$	%	100,00	100,00	100,00

Sumber : Renstra 2024-2026 Dinas Kesehatan Kota Pontianak

Berdasarkan tujuan dan sasaran Strategi berserta Indikator Kinerja Utama sebagaimana tertuang di atas, maka upaya pencapaiannya kemudian dijabarkan secara lebih sistematis melalui perumusan strategi dan arah kebijakan.

Strategi yang dipilih dalam mencapai tujuan dan sasaran serta arah kebijakan dari setiap strategi tersebut sebagaimana dijabarkan dalam tabel berikut ini:

Tabel II.2
Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan Rencana Strategis
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024-2026

Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
1	2	3	4
Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	1 Meningkatkan Akses dan Mutu Kesehatan Masyarakat	1 Penguatan pelayanan kesehatan primer dan rujukan	1 Penguatan pelayanan kesehatan primer dengan menguatkan pelayanan kesehatan masyarakat tanpa meninggalkan upaya kese. Perorangan serta mensinergikan FKTP Pemerintah dan FKTP Swasta
			2 Penguatan sistem kesehatan di semua level menjadi responsif dan tangguh guna mencapai derajat kese. Masyarakat yang setinggi-tingginya dengan di dukung inovasi teknologi
			3 Peningkatan sinergisme untuk efektifitas intervensi sasaran prioritas dan program prioritas bidang kesehatan
		2 Pemenuhan dan peningkatan kompetensi SDM kesehatan	1 Pemenuhan jumlah, jenis, distribusi, dan kompetensi SDM bidang Kesehatan
		3 Pemenuhan dan peningkatan daya saing farmasi dan alat kesehatan	1 Memastikan ketersediaan dan tata kelola obat esensial dan vaksin serta alat kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan, terutama di puskesmas, dengan melakukan pembinaan pengelolaan obat dan vaksin sesuai standar

				2	Menerapkan sistem data dan informasi pengelolaan logistik obat dan vaksin secara terintegrasi antara sarana produksi, distribusi, dan pelayanan kesehatan
				3	Menjalankan program promotif preventif melalui pemberdayaan masyarakat, terutama untuk meningkatkan penggunaan obat rasional dan alat kesehatan tepat guna di masyarakat serta pemanfaatan kearifan lokal melalui Gerakan Bugardengan Jamu dan Gerakan masyarakat cerdas menggunakan obat (GEMA CERMAT), serta pemanfaatan Obat Modern Asli Indonesia (OMAI)
				4	Penguatan tata kelola, pembiayaan kesehatan, dan sistem informasi kesehatan
			4	1	Peningkatan kepesertaan JKN menuju Total Coverage dan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan kes.
				2	Pengembangan, kebijakan, dan penguatan untuk pelayanan kesehatan.
				3	Pelaksanaan integrasi, interoperability, sinkronisasi, dan simplifikasi sistem informasi kesehatan.

			5	Meningkatnya pencegahan dan pengendalian penyakit serta pengelolaan kedaruratan kesehatan masyarakat	1	Peningkatan pelayanan kesehatan masyarakat dengan upaya promotif dan preventif melalui pemberdayaan masyarakat, lintas sektor, komunitas serta pengembangan lingkungan sehat dan Perluasan cakupan deteksi dini Penyakit Menular dan Tidak menular, termasuk pencapaian cakupan SPM Bidang Kesehatan.
					2	Peningkatan advokasi dan komunikasi
					3	Penguatan sistem laboratorium daerah, termasuk laboratorium kesehatan masyarakat untuk penguatan surveilans
					4	Penguatan tata laksana penanganan penyakit dan cedera
					5	Peningkatan akses air bersih dan perilaku higienis
					6	Penguatan sanitasi total berbasis masyarakat
					7	Membangun sistem kewaspadaan dini
					8	Peningkatan kemampuan daerah dalam penyediaan, distribusi dan mutu tenaga kesehatan (SDM)
					9	Peningkatan inovasi pengendalian vektor, termasuk pengendalian vektor terpadu, dan pengendalian vektor secara biologis

					10	Peningkatan program pencegahan resistensi antibiotika, penyakit <i>zoonosis</i> , keamanan pangan, manajemen biorisiko
					11	Penguatan <i>reporting</i> dan <i>real time surveillance</i> untuk penyakit berpotensi wabah dan penyakit baru muncul (<i>new emerging diseases</i>)
					6	Peningkatan kes. Ibu, anak, KB, dan kes. Reproduksi
					1	Peningkatan pelayanan ibu dan bayi berkesinambungan di fasilitas publik dan swasta melalui sistem rujukan terpadu dan berkesinambungan semenjak ANC dalam penurunan kasus AKI dan AKB
					2	Peningkatan kompetensi tenaga kesehatan terutama bidan dalam mendeteksi dini faktor risiko kematian melalui Pelatihan tenaga kes. Kegawatdaruratan maternal dan neonatal
					3	Peningkatan cakupan dan kualitas pelayanan antenatal dan postnatal bagi ibu dan bayi baru lahir,
					4	Peningkatan cakupan dan kualitas pelayanan persalinan di fasilitas kesehatan
					5	Peningkatan Pelayanan kesehatan usia reproduksi
					6	Peningkatan Pemanatauan tumbuh kembang balita
					7	Peningkatan pelayanan kesehatan lanjut usia

			7	Percepatan dan perbaikan gizi masyarakat. Untuk pencegahan dan penanggulangan permasalahan gizi	8	Penguatan dan pengembangan pelaksanaan MTBS
					1	Penguatan kampanye nasional dan strategi komunikasi untuk perubahan perilaku sampai padakeluarga;
					2	Penguatan puskesmas dalam penanganan balita giziburuk dan wasting;
					3	Penguatan sistem surveilans gizi;
					4	Pendampingan ibu hamil untuk menjamin asupan gizi yang berkualitas;
					5	Pendampingan baduta untuk mendapatkan ASI eksklusif, makanan pendamping ASI, dan stimulasiperkembangan yang adekuat;
					6	Mendorong kampanye diet seimbang (isi piringku);
					7	Peningkatan cakupan ASI eksklusif;
					8	Peningkatan gizi remaja putri dan ibu hamil;
					9	Peningkatan efektivitas intervensi spesifik, perluasan dan penajaman intervensi sensitif secaraterintegrasi sampai tingkat Kelurahan;
					10	Peningkatan cakupan dan mutu intervensi spesifik mulai dari remaja, ibu hamil, bayi, dan anak balita;



			8	Pembudayaan perilaku hidup sehat melalui gerakan masyarakat hidup sehat	1	Promosi pembudayaan hidup sehat, melalui edukasi literasi kesehatan
					2	Revitalisasi posyandu, posbindu, UKS, dan UKBM lainnya untuk edukasi kesehatan, skrining, dan deteksi dini kasus
					3	Meningkatkan metode/cara promosi kesehatan, melalui TV spot, leaflets, booklet, media sosial, dan sebagainya
					4	Promosi perubahan perilaku terutama dalam pembudayaan olahraga, konsumsi gizi seimbang, dan pemberdayaan dan pergerakan masyarakat untuk hidup sehat

Sumber: Renstra 2024-2026 Dinas Kesehatan Kota Pontianak

B. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian Kinerja Tahun 2024 telah mengacu pada Standar pelayanan Minimal (SPM) dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Kesehatan Kota Pontianak dengan target yang telah ditetapkan pada Tahun 2024. Berdasarkan indikator sasaran tersebut disusun kegiatan yang diharapkan dapat mendukung pencapaian Target Kinerja Tahun 2024. Berikut kegiatan Tahun 2024 yang merupakan kegiatan utama dalam mendukung tujuan dan sasaran Dinas Kesehatan Tahun 2024, yaitu:

Tujuan 1: Meningkatkan derajat Kesehatan Masyarakat

Dengan Indikator Tujuan, sebagai berikut:

1. Angka Harapan Hidup
2. Angka Stunting Balita

Sasaran 1: Meningkatnya akses dan mutu kesehatan masyarakat

Dengan Indikator Sasaran, sebagai berikut:

1. Angka Kematian Ibu
2. Angka Kematian Bayi
3. Persentase Penderita TBC mendapatkan pelayanan TBC sesuai standar
4. Persentase Penderita Hipertensi di Kota Pontianak
5. Persentase Wasting Balita
6. Fasyankes Pemerintah yang Terakreditasi

Dengan Program, sebagai berikut:

1. Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan Dan Upaya Kesehatan Masyarakat

Indikator Kinerja Program beserta Target di Tahun 2026 yaitu :

- Persentase Fasyankes Pemerintah terakreditasi sebesar 100%;

Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan Dan Upaya Kesehatan Masyarakat memiliki beberapa Kegiatan, diantaranya :

1.1 Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten Kota

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2024, yaitu :

- Persentase fasilitas kesehatan pemerintah sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase fasilitas kesehatan Pemerintah UPTD/ UPK yang memiliki obat, BMHP, dan Alkes sesuai standar sebesar 100%.

Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten Kota. memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pembangunan Puskesmas;
2. Pembangunan Fasilitas Kesehatan Lainnya;
3. Pengembangan Rumah Sakit;
4. Pengembangan Puskesmas;
5. Rehabilitasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit;
6. Rehabilitasi dan Pemeliharaan Puskesmas;
7. Rehabilitasi dan Pemeliharaan Fasilitas Kesehatan Lainnya;
8. Pengadaan Alat Kesehatan/ Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan;
9. Pengadaan dan Pemeliharaan Alat Kalibrasi;
10. Pengadaan Obat, Vaksin;
11. Pengadaan Bahan Habis Pakai;
12. Pemeliharaan rutin dan berkala alat kesehatan/ alat penunjang medik fasilitas pelayanan Kesehatan;
13. Distribusi Alat kesehatan, Obat, Vaksin, Bahan medis habis pakai (BMHP), Makanan dan minuman ke Puskesmas serta fasilitas kesehatan lainnya

1.2 Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase ibu hamil mendapatkan pelayanan kesehatan ibu hamil

sebesar 100%;

- Persentase ibu bersalin mendapatkan pelayanan persalinan sebesar 100%;
- Persentase bayi baru lahir mendapatkan pelayanan kesehatan bayi baru lahir sebesar 100%;
- Cakupan Pelayanan Kesehatan Balita sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase anak usia pendidikan dasar yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase orang usia 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase warga negara usia 60 tahun ke atas mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase penderita Hipertensi yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase penderita DM yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase ODGJ berat yang mendapatkan pelayanan kesehatan jiwa sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase Orang terduga TBC mendapatkan pelayanan TBC sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase orang dengan risiko terinfeksi HIV mendapatkan pelayanan deteksi dini HIV sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase penanggulangan KLB yang direspon < 24 jam sebesar 100%;
- Persentase Realisasi Bansos Bidang Kesehatan sebesar 100%;
- Persentase Puskesmas yang melaksanakan kesehatan olahraga sebesar 60%;
- Persentase Fasyankes yang melaksanakan kesehatan kerja sebesar 60%;
- Persentase pengelolaan pelayanan kesehatan lingkungan sesuai standar sebesar 75%;

- Persentase Cluster Germas yang dilaksanakan sebesar 70%;
- Persentase jemaah calon haji yang dilakukan deteksi faktor resiko Kesehatan sebesar 100%;
- Persentase Layanan Rujukan dan Tim Kesehatan PSC 119 sebesar 100%;
- Persentase penderita Penyakit Menular yang ditangani sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase anak usia 0- 11 bulan yang mendapatkan imunisasi dasar lengkap sebesar 70%;
- Persentase masyarakat tidak mampu serta kelompok tertentu memperoleh jaminan Kesehatan sebesar 100%;
- Rasio Daya Tampung RS terhadap Jumlah Penduduk sebesar 2 per 1.000 penduduk;
- Tersedianya barang dan biaya operasional pelayanan Rumah sakit (RSUD Pontura) sebesar 100%;
- Tersedianya barang dan biaya operasional pelayanan Rumah sakit (RSUD Sultan Syarif Abdurrahman Al-Kadrie) sebesar 100%;
- Tersedianya barang dan biaya operasional pelayanan Puskesmas sebesar 100%;
- Persentase RS rujukan tingkat Kab/Kota yang terakreditasi sebesar 100%;
- Persentase Orang TBC mendapatkan pelayanan TBC sesuai standar sebesar 100%;
- Persentase orang dengan HIV AIDS yang menjalani terapi ARV (ODHA ONART) sebesar 80%;
- Persentase Ibu Hamil yang di skrining malaria sebesar 75%;
- Persentase jumlah tatanan Kawasan Tanpa Rokok yang tidak ditemukan aktifitas merokok sebesar 100%.

Kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil;
2. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Ibu Bersalin;
3. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Bayi Baru Lahir;
4. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Balita;
5. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan pada Usia Pendidikan Dasar;
6. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan pada Usia Produktif;
7. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan pada Usia Lanjut;
8. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi;
9. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Penderita Diabetes Melitus;
10. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Orang Dengan Gangguan Jiwa Berat;
11. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Orang Terduga Tuberkulosis;
12. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Orang dengan Risiko Terinfeksi HIV;
13. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan bagi Penduduk pada Kondisi Kejadian Luar Biasa (KLB);
14. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan bagi Penduduk terdampak Krisis Kesehatan Akibat Bencana dan/ atau Berpotensi Bencana;
15. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Gizi Masyarakat;
16. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Kerja dan Olahraga;
17. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Lingkungan;
18. Pengelolaan Pelayanan Promosi Kesehatan;
19. Pengelolaan Surveilans Kesehatan;
20. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Orang dengan Masalah Kesehatan Jiwa (ODMK);
21. Pengelolaan Upaya Kesehatan Khusus;
22. Pengelolaan Upaya Pengurangan Risiko Krisis Kesehatan dan Pasca Krisis Kesehatan;
23. Pelayanan Kesehatan Penyakit Menular dan Tidak Menular;
24. Pengelolaan Jaminan Kesehatan Masyarakat;
25. Penyediaan Telemedicine di Fasilitas Pelayanan Kesehatan;

26. Operasional Pelayanan Rumah Sakit (Pontianak Utara dan Sultan Syarif Moehamad Al-Kadrie);
27. Operasional Pelayanan Puskesmas (APBD + DAK);
28. Pelaksanaan Akreditasi Fasilitas Kesehatan di Kabupaten/ Kota;
29. Pelaksanaan Kewaspadaan Dini dan Respon Wabah;
30. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Orang dengan Tuberkulosis;
31. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Orang dengan HIV (ODHIV);
32. Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Malaria;
33. Pengelolaan Kawasan Tanpa Rokok.

1.3 Penyelenggaraan Sistem Informasi Kesehatan secara Terintegrasi.

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu:

- Persentase FKTP dan FKRTL yang melaksanakan Sistem Informasi Kesehatan sebesar 100%.

Kegiatan Penyelenggaraan Sistem Informasi Kesehatan secara Terintegrasi memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengelolaan Data dan Informasi Kesehatan;
2. Pengelolaan Sistem Informasi Kesehatan;
3. Pengadaan Alat/ Perangkat Sistem Informasi Kesehatan dan jaringan Internet.

1.4 Penerbitan Izin Rumah Sakit Kelas C dan D dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase Rekomendasi Perizinan Fasilitas Kesehatan sebesar 100%

Kegiatan Penerbitan Izin Rumah Sakit Kelas C dan D dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengendalian dan pengawasan serta Tindak Lanjut Pengawasan Perizinan Rumah Sakit Kelas C, D dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan lainnya;
2. Peningkatan Tata Kelola Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Daerah Kabupaten/ Kota;

3. Peningkatan Mutu Pelayanan Fasilitas Kesehatan;
4. Penyiapan Perumusan dan Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Rujukan.

2. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan

Indikator Kinerja Program beserta Target di Tahun 2026 yaitu :

- Ratio Dokter, Perawat, dan Bidan sebesar 2,3 per 1.000 Penduduk
- Jumlah Faskes yang memenuhi SDM berkualitas sesuai standar sebesar 90%.

Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan. Memiliki beberapa kegiatan, diantaranya :

1.1 Pemberian Izin Praktik Tenaga Kesehatan di Wilayah Kabupaten/ Kota

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase Berita Acara dan Rekomendasi yang dikeluarkan sebesar 100%.

Kegiatan Pemberian Izin Praktik Tenaga Kesehatan di Wilayah Kabupaten/ Kota, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengendalian dan Perizinan Praktik Tenaga Kesehatan;
2. Pembinaan dan Pengawasan Tenaga Kesehatan serta Tindak Lanjut Perizinan Praktik Tenaga Kesehatan.

1.2 Perencanaan Kebutuhan dan Pendayagunaan Sumberdaya Manusia Kesehatan untuk UKP dan UKM di Wilayah Kabupaten/Kota

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase praktek tenaga kesehatan yang dilakukan pembinaan dan pengawasan sebesar 100%.

Kegiatan Perencanaan Kebutuhan dan Pendayagunaan Sumberdaya Manusia Kesehatan untuk UKP dan UKM di Wilayah Kabupaten/Kota, memiliki 1 (satu) Subkegiatan, diantaranya:

1. Pembinaan dan Pengawasan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

1.3 Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis Sumber

Daya Manusia Kesehatan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase pelaksanaan UKOM bagi tenaga kesehatan sebesar 100% Kegiatan Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis Sumber Daya Manusia Kesehatan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota, memiliki 1 (satu) Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis Sumber Daya Manusia Kesehatan.

3. Program Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Makanan Minuman

Indikator Kinerja Program beserta Target di Tahun 2026 yaitu :

- Persentase Fasilitas Kesehatan, Farmasi, Industri Pangan Rumah Tangga, TPM (Tempat Pengolahan Makanan), dan TTU (Tempat-tempat Umum) sesuai standar sebesar 80%.

Program Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Makanan Minuman, memiliki beberapa Kegiatan, diantaranya :

- 1.1. Pemberian Izin Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan dan Optikal, Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT).

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase Rekomendasi yang dikeluarkan untuk Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan dan Optikal, Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT) yang mengurus perizinan sebesar 100%.

Kegiatan Pemberian Izin Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan dan Optikal, Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT), memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengendalian dan pengawasan serta Tindak lanjut pengawasan perizinan Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan, dan Optikal, Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT);
2. Penyediaan dan Pengelolaan Data Perizinan dan Tindak Lanjut Pengawasan izin Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan, dan Optikal, Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT);

3. Fasilitasi pemenuhan komitmen izin Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan, dan Optikal, Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT).

1.2. Pemberian Sertifikat Produksi untuk Sarana Produksi Alat Kesehatan Kelas 1 tertentu dan Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga Kelas 1 Tertentu Perusahaan Rumah Tangga

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase Jumlah Industri Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga yang baru dan telah habis masa ijinnya untuk memiliki ijin operasional sebesar 100%;
- Persentase pelaku usaha yang memiliki sertifikat Penyuluhan Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga sebesar 100%;

Kegiatan Pemberian Sertifikat Produksi untuk Sarana Produksi Alat Kesehatan Kelas 1 tertentu dan Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga Kelas 1 Tertentu Perusahaan Rumah Tangga, memiliki beberapa Sub kegiatan, diantaranya:

1. Pengendalian dan pengawasan serta tindak lanjut pengawasan sertifikat Produksi Alat Kesehatan Kelas 1 tertentu dan PKRT Kelas 1 tertentu Perusahaan Rumah Tangga;
2. Pengendalian dan pengawasan serta tindak lanjut pengawasan Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga Kelas 1 tertentu Perusahaan Rumah Tangga.

1.3. Penerbitan Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga dan Nomor P-IRT sebagai Izin Produksi, untuk Produk Makanan Minuman Tertentu yang dapat diproduksi oleh Industri Rumah Tangga

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase pelaku usaha yang memiliki sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan dan mendapatkan pengawasan sebesar 100%;

Kegiatan Penerbitan Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga dan Nomor P-IRT sebagai Izin Produksi, untuk Produk Makanan Minuman

Tertentu yang dapat diproduksi oleh Industri Rumah Tangga, memiliki 1 (satu) Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengendalian dan pengawasan serta tindak lanjut pengawasan sertifikat produksipangan Industri Rumah Tangga dan Nomor P-IRTP sebagai izin produksi, untuk produk makanan minuman tertentu yang dapat diproduksi oleh industri rumah tangga.

1.4. Penerbitan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Makanan (TPM) antara lain Jasa Boga, Rumah Makan/Restoran dan Depot Air Minum (DAM) Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase TPM yang terdaftar memiliki sertifikat laik sehat sebesar 80%. Kegiatan Penerbitan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Makanan (TPM) antara lain Jasa Boga, Rumah Makan/Restoran dan Depot Air Minum(DAM), memiliki 1 (satu) Sub kegiatan, diantaranya:

1. Pengendalian dan Pengawasan serta Tindak Lanjut Pengawasan Penerbitan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Makanan (TPM) antara lain Jasa Boga, Rumah Makan/ Restoran dan Depot Air minum.

1.5. Penerbitan Stiker Pembinaan pada Makanan Jajanan dan Sentra Makanan jajanan Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase TPM yang mendapatkan Stiker Pembinaan pada Makanan Jajanan dan Sentra Makanan jajanan sebesar 80%.

Kegiatan Penerbitan Stiker Pembinaan pada Makanan Jajanan dan Sentra Makanan jajanan, memiliki 1 (satu) Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengendalian dan Pengawasan serta Tindak Lanjut Penerbitan Stiker Pembinaan pada Makanan Jajanan dan Sentra Makanan jajanan

1.6. Pemeriksaan dan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Post Market pada Produksi dan Produk Makanan Minuman Industri Rumah Tangga

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase Pemeriksaan dan Tindak Lanjut Hasil pemeriksaan post market pada produksi dan produk makanan minuman industri Rumah Tangga sebesar 100%. Kegiatan Pemeriksaan dan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Post Market pada Produksi dan Produk Makanan Minuman Industri Rumah Tangga, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pemeriksaan Post market pada Produk makanan minuman Industri Rumahtangga yang beredar dan pengawasan serta tindak lanjut pengawasan;
2. Penyediaan dan pengelolaan data tindak lanjut pengawasan perizinan Industri Rumah Tangga.

4. Program Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan

Indikator Kinerja Program beserta Target di Tahun 2024 yaitu :

- Persentase Upaya Kesehatan Berbasis Masyarakat di bidang Kesehatan yang di bina sebesar 90%.

Program Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan, memiliki beberapa Kegiatan, diantaranya :

1.1. Advokasi, Pemberdayaan, Kemitraan, Peningkatan Peran serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Kabupaten/Kota

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2024, yaitu :

- Persentase kegiatan Advokasi, Pemberdayaan, Kemitraan, Peningkatan Peran serta Masyarakat dan Lintas Sektor dibidang kesehatan sebesar 100%

Kegiatan Advokasi, Pemberdayaan, Kemitraan, Peningkatan Peran serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Kabupaten/Kota, memiliki 1 (satu) Subkegiatan, diantaranya:

1. Peningkatan upaya promosi kesehatan, advokasi kemitraan dan

pemberdayaan masyarakat.

5. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Indikator Kinerja Program beserta Target di Tahun 2026 yaitu :

- Tingkat Kepuasan Bidang terhadap Pelayanan Kesekretariatan sebesar 95%; Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota, memiliki beberapa Kegiatan, diantaranya :

1.1 Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Jumlah dokumen/laporan perencanaan, penganggaran dan Evaluasi kinerja perangkat daerah sebanyak 10 Dokumen.

Kegiatan Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah,
2. Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD;
3. Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah.

1.2 Administrasi Keuangan Perangkat Daerah

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Jangka waktu penyelenggaraan administrasi keuangan perangkat daerah selama 12 Bulan.

Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN;
2. Pelaksanaan Penatausahaan dan Pengujian/ Verifikasi Keuangan SKPD;
3. Koordinasi dan Pelaksanaan Akuntansi SKPD;
4. Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD;
5. Pengelolaan dan Penyiapan Bahan Tanggapan Pemeriksaan;
6. Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan / Triwulanan / Semesteran SKPD.

1.3 Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026,
yaitu :

- Jangka waktu penyelenggaraan administrasi barang milik daerah pada perangkat daerah selama 12 Bulan.

Kegiatan Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah, memiliki 1(satu) Subkegiatan, diantaranya:

1. Pembinaan, Pengawasan, dan Pengendalian Barang Milik Daerah pada SKPD

1.4. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Jangka waktu penyelenggaraan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah selama 12 Bulan.

Kegiatan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengadaan Pakaian Dinas beserta Atribut Kelengkapannya;
2. Monitoring, Evaluasi, dan Penilaian Kinerja Pegawai;
3. Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi.

1.5. Administrasi Umum Perangkat Daerah

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Jangka waktu penyelenggaraan administrasi umum perangkat daerah selama 12 Bulan.

Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan Bangunan Kantor;
2. Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor;
3. Penyediaan Peralatan Rumah Tangga;
4. Penyediaan Bahan Logistik Kantor;
5. Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan;
6. Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan;
7. Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD.

1.6. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah

Daerah Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu:

1. Jangka waktu penyelenggaraan administrasi barang milik daerah pada perangkat daerah selama 12 Bulan.

Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Pengadaan Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan;
2. Pengadaan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan;
3. Pengadaan Mebel;
4. Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya.

1.7. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Jangka Waktu penyediaan jasa penunjang urusan pemerintah daerah selama 12 bulan

Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik;
2. Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor.

1.8. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu:

- Jumlah barang milik daerah penunjang urusan pemerintahan daerah yang dipelihara sebanyak 48 unit.

Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah, memiliki beberapa Subkegiatan, diantaranya:

1. Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan;
2. Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan;
3. Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya;
4. Pemeliharaan Aset Tak Berwujud;
5. Pemeliharaan/ Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya;



1.9. Peningkatan Pelayanan BLUD

Indikator Kinerja Kegiatan beserta Target di Tahun 2026, yaitu :

- Persentase UPT yang melaksanakan PPK-BLUD sebesar 100%.

Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD, memiliki 1 (satu) Sub kegiatan, diantaranya:

1. Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD;

BAB III

IDENTIFIKASI MASALAH KORUPSI DI PELAYANAN PUBLIK

Identifikasi masalah korupsi yang sering terjadi dalam pelayanan publik di Indonesia (dan juga banyak negara lain), beserta penyebab dan dampaknya:

A. Masalah Utama Korupsi di Pelayanan Publik

1. Pungutan Liar (Pungli)

Petugas meminta uang tambahan tanpa dasar hukum untuk mempercepat atau mempermudah pelayanan.

Contoh: Pengurusan KTP, SIM, sertifikat tanah, atau izin usaha.

2. Penyalahgunaan Wewenang

Aparatur menggunakan jabatannya untuk keuntungan pribadi atau kelompok.

Contoh: Memberikan izin hanya kepada pihak yang "membayar lebih".

3. Proses Birokrasi yang Tidak Transparan

Kurangnya informasi mengenai alur, biaya, dan durasi layanan membuat masyarakat mudah dimanfaatkan.

4. Manipulasi Data dan Dokumen

Pemalsuan atau pengubahan data/dokumen untuk keuntungan pribadi atau meloloskan persyaratan.

5. KKN (Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme)

Pengangkatan atau pemberian proyek kepada keluarga/kerabat tanpa kompetisi yang adil.

B. Penyebab Korupsi di Pelayanan Publik

- Lemahnya pengawasan internal dan eksternal.
- Rendahnya integritas dan etika aparatur.
- Gaji dan insentif yang tidak mencukupi.
- Budaya permisif terhadap suap dan "uang pelicin".
- Kurangnya pendidikan antikorupsi.
- Sistem digitalisasi belum merata (masih manual dan rentan disalahgunakan).

C. Dampak Korupsi dalam Pelayanan Publik

- Menurunnya kepercayaan publik terhadap pemerintah.
- Kualitas layanan publik memburuk, karena orientasi keuntungan pribadi.
- Biaya pelayanan meningkat tidak sesuai aturan.
- Ketimpangan akses layanan, masyarakat kecil dirugikan.
- Menghambat investasi dan pertumbuhan ekonomi lokal maupun nasional.

D. Solusi atau Rekomendasi Pencegahan

- Digitalisasi sistem layanan publik (e-government, OSS, dll).
- Penguatan pengawasan oleh inspektorat, KPK, Ombudsman.
- Pendidikan antikorupsi bagi ASN dan masyarakat.
- Transparansi informasi publik (alur, biaya, durasi).
- Pelaporan masyarakat yang mudah dan dilindungi (whistleblower system).
- Penegakan hukum yang tegas dan konsisten.

Adapun Identifikasi masalah Pengaduan Masyarakat yang sering terjadi dalam pelayanan publik di Dinas Kesehatan beserta Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawahnya beserta penyebab dan dampaknya,

1).REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT YANG DITERIMA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK TAHUN 2022-2024

Pada Tabel III.1 Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat yang diterima Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2022-2024



Tabel III.1
REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
YANG DITERIMA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
TAHUN 2022-2024

No	Bulan	2022		2023		2024	
		Jumlah Pengaduan	Yang Di Selesaikan	Jumlah Pengaduan	Yang Di Selesaikan	Jumlah Pengaduan	Yang Di Selesaikan
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	1	1
4	April	0	0	0	0	1	1
5	Mei	0	0	2	2	1	1
6	Juni	0	0	0	0	1	1
7	Juli	1	1	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	2	2	0	0	0	0
10	Oktober	1	1	1	1	0	0
	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	1	1	2	2
TOTAL		4	4	4	4	6	6

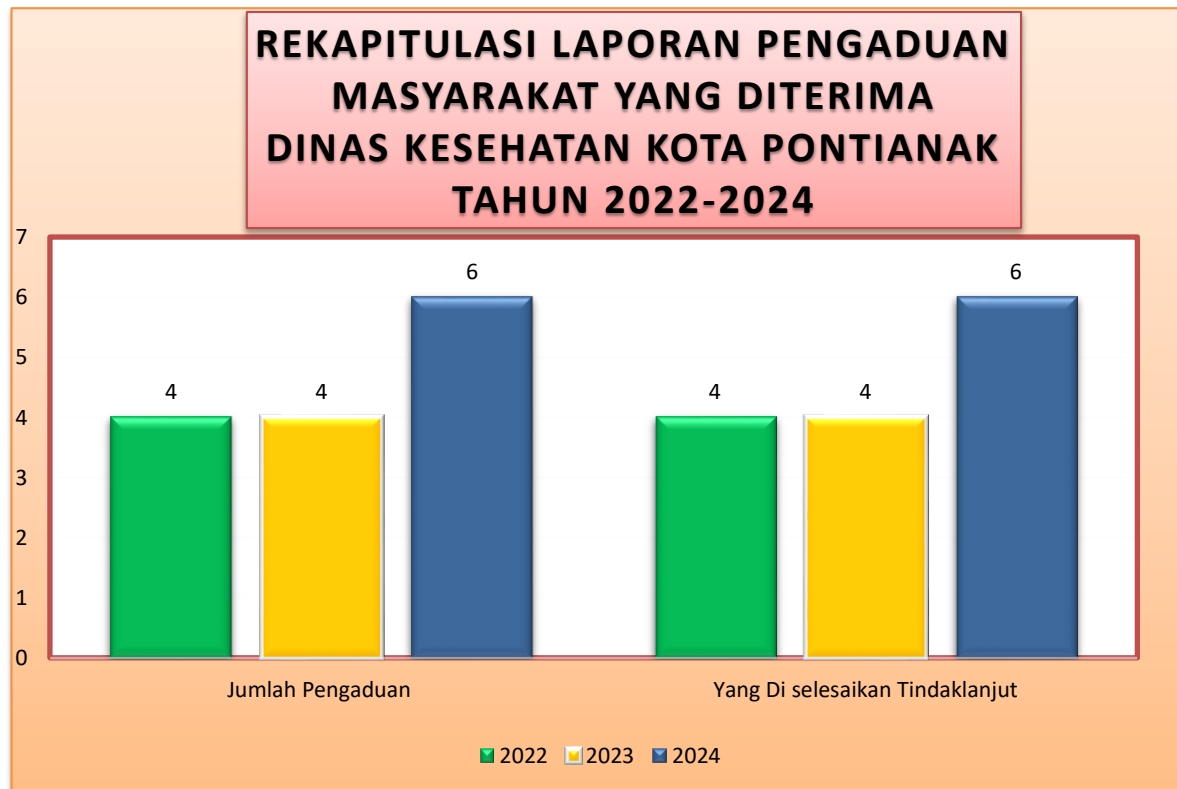
Dari Tabel III.1, dapat disampaikan Realisasi Pengaduan Masyarakat yang di terima Dinas Kesehatan Kota Pontianak dan Ralisasi Penyelesaian Tindak Lanjut yang diuraikan sebagai berikut:

2) REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKATYANG DITERIMA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAKTAHUN 2022-2024

Dari data di atas terlihat bahwa Realisasi Pengaduan pada Tahun 2024 sebesar 6 Pengaduan dengan 6 selesai di tindak lanjuti artinya 100% telah di Tindak lanjuti oleh Dinas Kesehatan Kota Pontianak, Realisasi ini mengalami peningkatan bila di banding realiasi pengaduan tahun 2023 sebesar dengan 4 pengaduan dengan 4 selesai di tindak lanjuti dan Realisasi Pengaduan tahun 2022 sebesar 4 Pengaduan dengan 4 selesai di tindak lanjuti namun semua telah di tindaklanjuti dan mencapai 100%. Berikut Grafik penyebab kematian bayi sebagaimana Gambar III.1:

Gambar III.1

GRAFIK REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT YANG DITERIMA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK TAHUN 2022-2024



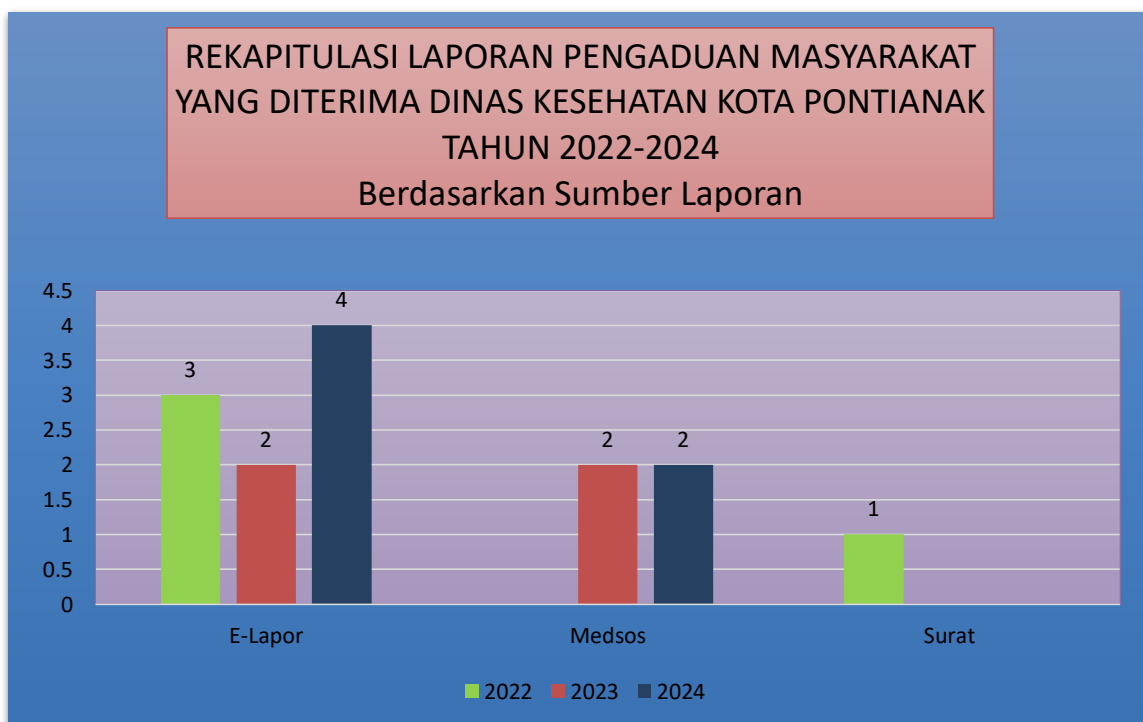
Sumber Laporan Pengaduan Dinas Kesehatan Kota Pontianak tahun 2024

Berdasarkan data diatas dapat di rincikan berdasarkan Sumber laporan Realisasi Pengaduan pada Tahun 2024 sebesar 6 Pengaduan dengan 6 selesai di tindak lanjuti artinya 100% telah di Tindak lanjuti oleh Dinas Kesehatan Kota Pontianak, berdasarkan sumber Laporan 2024 dari E-Lapor 4 Laporan dan Medsos 2 laporan . Realisasi ini mengalami peningkatan bila di banding realiasi pengaduan tahun 2023 sebesar dengan 4 pengaduan dengan 4 selesai di tindak lanjuti berdasarkan sumber Laporan 2023 dari E-Lapor 2 Laporan dan Medsos 2 laporan dan Realisasi Pengaduan tahun 2022 sebesar 4 Pengaduan dengan 4 selesai di tindak lanjuti namun semua telah di tindaklanjuti dan mencapai 100%. berdasarkan sumber Laporan 2022 dari E-Lapor 3 Laporan dan Surat 1 laporan

Berikut Grafik Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2022-2024 Berdasarkan Sumber Laporan Sebagaimana Gambar III.2:

Gambar III.2

**GRAFIK REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
YANG DITERIMA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
TAHUN 2022-2024
BERDASARKAN SUMBER LAPORAN**



Sumber Laporan Pengaduan Dinas Kesehatan Kota Pontianak tahun 2024

BAB IV

INOVASI

1. Nama Inovasi

SUDI KORPRI – Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani

Maksud Penyusunan Laporan Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) adalah Pelaksanaan Survei Zona Integritas Tahun 2025 yang berisikan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan menggunakan Google form dan Barcode.

Pelaksanaan Survei Zona Integritas di Dinas Kesehatan beserta unit pelaksana teknis (UPT) di bawahnya. Adapun Definisi sebagai berikut

- **Zona Integritas (ZI):** Predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan Wilayah¹ Bebas dari Korupsi (WBK) atau Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) melalui reformasi birokrasi.²
- **Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):** Survei untuk mengukur persepsi masyarakat/pengguna layanan terhadap praktik-praktik anti korupsi di lingkungan Dinas Kesehatan dan UPT.
- **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP):** Survei untuk mengukur persepsi masyarakat/pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kesehatan dan UPT.
- **Responden:** Masyarakat atau pengguna layanan yang secara langsung menerima pelayanan dari Dinas Kesehatan dan UPT.
- **Google Form:** Aplikasi daring untuk membuat formulir survei digital.
- **Barcode:** Kode batang yang dapat dipindai untuk mengakses tautan survei Google Form.

2. Latar Belakang Penerapan Inovasi

- a. Permasalahan yang mendorong lahirnya inovasi.

Adapun Permasalahan yang mendorong lahirnya inovasi Sudi Korpri berasal dari berbagai aspek sosial, ekonomi, politik, dan hukum yang dirasakan secara nyata oleh masyarakat dan pemerintah.

Berikut adalah beberapa permasalahan utama yang mendorong lahirnya inovasi Sudi Korpri:

1. Tingginya Tingkat Korupsi di Berbagai Sektor

Korupsi terjadi hampir di semua sektor, seperti:

- Pemerintahan (misalnya pengadaan barang dan jasa, perizinan)
- Lembaga penegak hukum
- Pendidikan dan kesehatan
- Birokrasi pelayanan publik

Hal ini menyebabkan:

- Penyalahgunaan anggaran negara
- Menurunnya kepercayaan masyarakat terhadap institusi publik

2. Lemahnya Sistem Pengawasan dan Transparansi

- Kurangnya sistem digitalisasi dan keterbukaan data
- Sulitnya pelacakan alur dana dan aset pejabat
- Tidak adanya mekanisme yang mudah diakses publik untuk melaporkan dugaan korupsi

3. Budaya dan Norma yang Toleran terhadap Korupsi

- Adanya budaya "asal bapak senang" atau gratifikasi yang dianggap wajar
- Praktik nepotisme dan kolusi dalam pengambilan keputusan
- Lemahnya pendidikan antikorupsi sejak dini

4. Rendahnya Efektivitas Penegakan Hukum

- Hukuman yang tidak menimbulkan efek jera
- Intervensi politik dalam proses hukum
- Proses hukum yang lamban dan penuh celah

5. Ketimpangan Sosial dan Ekonomi

- Ketidakadilan dalam distribusi kekayaan
- Warga miskin menjadi korban utama korupsi dalam pelayanan publik
- Korupsi memperparah kemiskinan dan kesenjangan

6. Tuntutan Masyarakat Akan Pelayanan Publik yang Bersih dan Efisien

- Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap hak-haknya
- Dorongan terhadap pemerintahan yang akuntabel dan transparan
- Tuntutan untuk reformasi birokrasi dan digitalisasi sistem layanan publik

b. Tujuan dari inovasi.

Tujuan dari Inovasi SUDI KORPRI adalah untuk mencegah, mendeteksi, dan memberantas praktik korupsi melalui pendekatan yang lebih efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Secara umum, berikut adalah tujuan utama dari Inovasi Sudi Korpri:

Tujuan Khusus:

1. Mengukur tingkat **persepsi anti korupsi (SPAK)** dan **kualitas pelayanan (SPKP)** di Dinas Kesehatan dan UPT.
2. Mengidentifikasi area kelemahan dan kekuatan dalam upaya pembangunan Zona Integritas.
3. Menyediakan data objektif sebagai dasar perbaikan berkelanjutan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.
4. Memastikan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan survei.

Tujuan Umum:

1. Meningkatkan Transparansi
Memberikan akses informasi yang terbuka kepada publik untuk mengurangi peluang penyalahgunaan wewenang.
2. Memperkuat Akuntabilitas
Memastikan bahwa pejabat publik dan lembaga pemerintahan bertanggung jawab atas tindakan dan keputusan mereka.
3. Meningkatkan Efisiensi Layanan Publik
Mengurangi birokrasi dan celah korupsi melalui teknologi dan sistem yang lebih sederhana dan terintegrasi.
4. Mendorong Partisipasi Publik
Memberdayakan masyarakat untuk ikut serta dalam pengawasan dan pelaporan indikasi korupsi.
5. Menciptakan Budaya Integritas
Menanamkan nilai-nilai kejujuran dan etika dalam pemerintahan, lembaga, dan masyarakat secara umum.
6. Mendeteksi dan Mengungkap Praktik Korupsi
Menggunakan inovasi teknologi dan sistem pelaporan untuk mengidentifikasi dan menangani potensi korupsi secara cepat dan tepat.

7. Membangun Kepercayaan Publik

Dengan mengurangi korupsi, pemerintah dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi dan aparatur negara.

3. Bentuk Inovasi

Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) yaitu Digitalisasi Layanan Publik dalam bentuk Google Form dan Barcode. Mengurangi kontak langsung antara petugas dan masyarakat sehingga meminimalkan peluang suap dan pungli.

Adapun bentuk Inovasi Sudi Korpri (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) Tahun 2023-2025, Gambar IV. 1 Sebagai berikut:

Gambar IV.1
INOVASI SUDI KORPRI
(Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)
Tahun 2023-2025

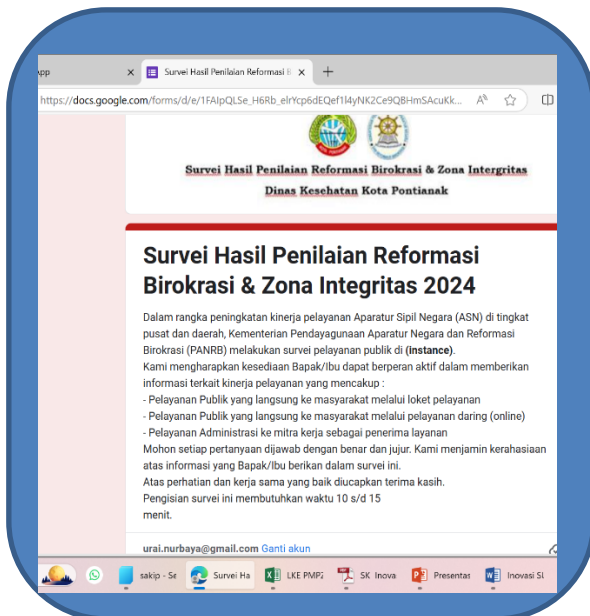
1. Link SUDI KORPRI Tahun 2025

<https://bit.ly/FormKuisRBZI>



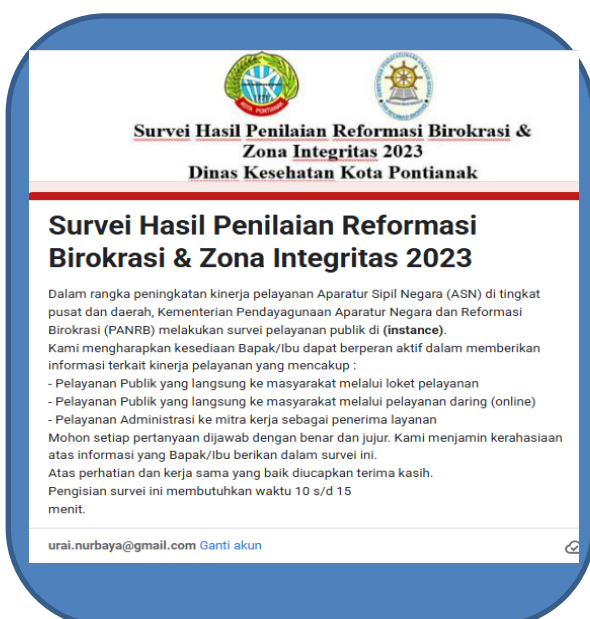
2. Link SUDI KORPRI Tahun 2024

<https://bit.ly/surveiRBdanZI2024>



3. Link SUDI KORPRI Tahun 2023

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSnWF7p2Czkuj_S-1V3jvztoPgTtmh8U_QgOweT3nCMkEgXg/viewform



4. Untuk memudahkan mencari Nilai Persepsi Korupsi adalah dengan menggunakan tabel berikut:

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) skala 1-6 adalah metode pengukuran untuk menilai tingkat persepsi masyarakat terhadap korupsi dalam suatu instansi atau layanan publik. Skala 1-6 digunakan untuk mengukur berbagai unsur seperti integritas, diskriminasi, prosedur, balas jasa, dan pungutan liar. Semakin tinggi skor (mendekati 6), semakin baik persepsi anti korupsi, yang mengindikasikan bahwa layanan tersebut bersih dari korupsi. Dengan menggunakan skala 1-6 Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. adalah sebagai berikut Tabel IV.1:

Tabel IV. 1.
Nilai Persepsi (Skala1-6)

Nilai Persepsi				
Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1 – 1,83	-	-	-
2	1,84 – 2,66	-	-	-
3	2,67 – 3,49	25 – 43,75	1	Tidak Bersih Dari Korupsi
4	3,50 – 4,32	43,76 – 62,50	2	Kurang Bersih Dari Korupsi
5	4,33 – 5,15	62,51 – 81,25	3	Cukup Bersih Dari Korupsi
6	5,16 - 6	81, 26 - 100	4	Bersih Dari Korupsi

Mulai bulan September 2023 Survei sudah menggunakan skala 1-4. Metode Pengolahan Data dan Analisis Analisis data untuk menentukan indeks Persepsi Anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi anti korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi anti Korupsi pada

kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut : Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI. adalah sebagai berikut: tabel IV.2.

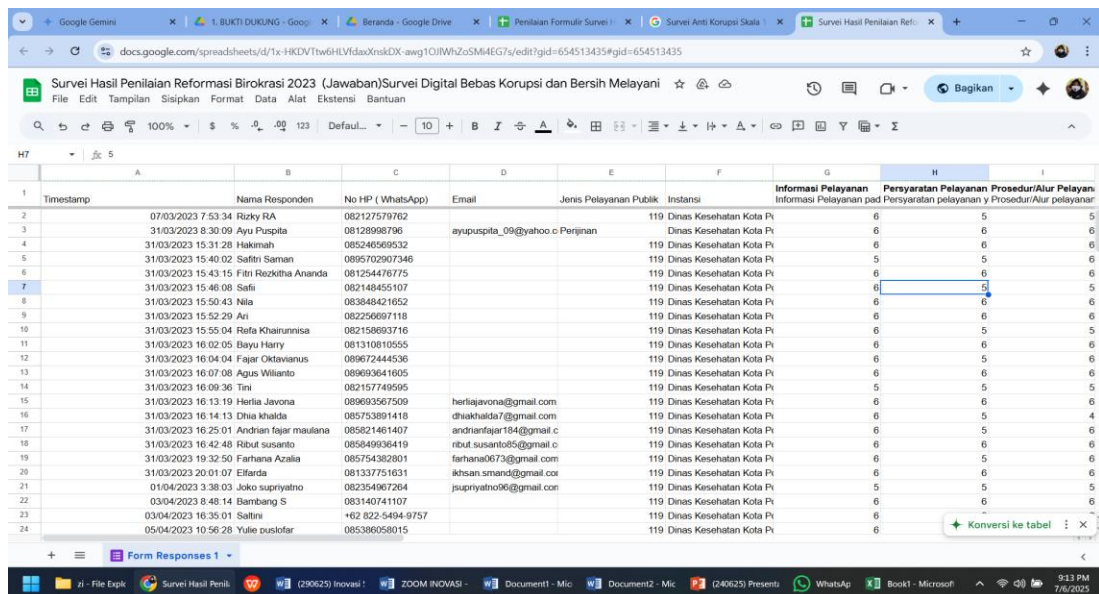
Tabel IV 2.
Nilai Persepsi (1-4)

Nilai Persepsi				
Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi SPAK	Mutu	Kinerja
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	4	Bersih dari korupsi

5. Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2023 Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban) sebagai berikut Gambar IV .3

Gambar IV.2

Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2023
Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban)
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1x-HKDVTtw6HLVfdaxXnskDX-awg1OJlWhZoSMi4EG7s/edit#gid=654513435>



Timestamp	Name Responden	No HP (WhatsApp)	Email	Jenis Pelayanan Publik	Instansi	Informasi Pelayanan	Persyaratan Pelayanan	Prosedur/Alur Pelayanan
07/03/2023 7:53:34	Rukly RA	082127579762			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	5	5
31/03/2023 8:30:09	Ayu Puspita	0812899796	ayupuspita_09@yahoo.c	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 15:31:28	Hakimah	085248569532			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 15:40:02	Saftri Saman	0895702907346			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	5	5	6
31/03/2023 15:43:15	Filtri Rezkotha Ananda	081254476775			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 15:46:08	Safli	082148455107			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	5	5
31/03/2023 15:50:43	Nila	083848421652			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 15:52:29	Ari	0822506697118			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 15:55:04	Rafa Khairunnisa	082158693716			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	5	5
31/03/2023 16:02:09	Bayu Harry	081310819555			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 16:04:04	Fajar Oktavianus	089672444536			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	5	6
31/03/2023 16:07:08	Agus Wilianto	089693641605			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 16:09:36	Tini	082157749595			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	5	5	5
31/03/2023 16:13:19	Herlia Jayona	089693567509	herliajayona@gmail.com		119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 16:14:13	Dhia khaldia	085753891418	dhiakhaldia7@gmail.com		119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	5	4
31/03/2023 16:25:01	Andrian fajar maulana	085821461407	andrianfajar184@gmail.c		119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 16:42:48	Ribut susanto	085849936419	ribut.susanto85@gmail.c		119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
31/03/2023 19:32:50	Farhana Azalia	085754382801	farhana0673@gmail.com		119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	5	6
31/03/2023 20:01:07	Effanda	081333751631	khsan.smanid@gmail.coi		119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
01/04/2023 3:38:03	Joko supriyadno	082354967264	jusupriyadno96@gmail.com		119 Dinas Kesehatan Kota Pi	5	5	5
03/04/2023 8:48:14	Bambang S	083140741107			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6	6	6
03/04/2023 16:35:01	Saltini	+62 822-5494-9757			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6		
05/04/2023 10:56:28	Yulie puslofar	085386058015			119 Dinas Kesehatan Kota Pi	6		



6. Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2024 Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban) sebagai berikut Gambar IV.3

Gambar IV.3

Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2024
Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban)
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rkW9H9CjQIdSBpwzq3SfwrpuaXWcQT9HwRhjZvDXJMFs/edit?usp=sharing>

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		Nama Responden	No HP (WhatsApp)	Email	Jenis Pelayanan Publik	Instansi	Informasi Pelayanan	Persyaratan Pelayanan	Prosedur/Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian
1										
2	25/03/2024 7:45:13	Desyka	08525240344	dsbintang.mn@gmail.com	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		4		4	4
3	25/03/2024 7:46:42	Adi Purwoko	081388997717	adipurwoko2@gmail.com	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		3		3	3
4	25/03/2024 7:49:56	Dina khada	085753891118	khadaaida115@gmail.co	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		3		4	3
5	25/03/2024 7:57:08	JANUAR	082155300701	syabilaramadani13@gmail	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		4		4	4
6	25/03/2024 7:57:58	Valentinus	08975924088	valendella71@gmail.com	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		4		4	4
7	25/03/2024 8:01:25	Yuni	085245719787	Yuninastuti657@gmail.c	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	3		3	3
8	25/03/2024 8:16:52	Rudi	081522553030		119 Dinas Kesehatan Kota Pi		4		4	4
9	25/03/2024 8:36:18	Yuliana Dewi	085386058014	indaradankondra4050@	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		4		3	3
10	25/03/2024 10:10:52	Nina Listyana	085750011040	ninaadip@gmail.com	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	4
11	25/03/2024 10:13:49	Henri	082252444344	klintkotamura@gmail.c	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	3		4	3
12	25/03/2024 10:33:43	Septira Martiningsih	082142322438	septiramurti@gmail.com	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	4
13	22/05/2024 8:44:26	eva	087806965246	evanovelina@yahoo.co	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		3		4	4
14	22/05/2024 8:47:30	dr. Nural Amanda Fitra	081327307660	doctornuralamandefitrag	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	4
15	22/05/2024 8:48:38	Vitriaringsih	085712469566	vee.threes080509@gmail	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	4
16	22/05/2024 8:49:28	Widya Fintasari	082159110101	widyafintasari@gmail.c	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	3
17	22/05/2024 8:50:50	Sri Rumiya A.Md Kab	085388457441	sriumiya08@gmail.com	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	4
18	22/05/2024 8:51:00	Uray Nurbaya	081345245876	uray.nurbaya@gmail.com	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		4		4	4
19	22/05/2024 8:54:42	FIFI HARIANTI	089570190778	fiharianti68@gmail.com	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	3
20	22/05/2024 8:58:14	Yenni puspitawati	08115212762	yenni.puspitawati11@gm	119 Dinas Kesehatan Kota Pi		4		3	4
21	22/05/2024 9:00:32	Martinah	085822110867	martinah@gmail.com	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	4
22	22/05/2024 9:02:15	Angrani mulia	0811565010	Angranimu89@gmail.c	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		3	4
23	22/05/2024 9:05:57	Ns. Fitri Fadiah, S.Kep	089511000823	FitriFadiah@yahoo.co	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	3		2	3
24	22/05/2024 9:07:06	Yenni puspitawati dr	08115212762	yenni.puspitawati11@dm	Perinjan	Dinas Kesehatan Kota Pi	4		4	4

7. Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2025 Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban) sebagai berikut: Gambar IV 4

Gambar IV.4

Link Survei Hasil Penilaian Reformasi Birokrasi 2025
Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani (Jawaban)
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zNII5-j-3vbmYnHXOpjOHSFuZ1kW6Mk5EXYmNCdJ6Bw/edit?gid=693773148#gid=693773148>

Kotak Masuk (122) - url:nurti...

Penilaian Reformulir Survei Hasil P...

docs.google.com/spreadsheets/d/1zNII5-j3vbmYNI-X0g9CH5Fu1kW6M5EXYmNCd16Bw/edit?gid=693773148&gid=693773148

Bagikan

Penilaian Reformulir Survei Hasil Pformasi Birokrasi & Zona Integritas 2025 (Jawaban) Survei Digital Bebas Korupsi...

File Edit Template Sisipkan Format Data Add Ekstensi Bantuan

75% 123 Roboto 10 B I A

PP

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M



8. Rekap SUDI KORPRI Tahun 2023

8.a.1 Blok I SPKP Tahun 2023

Tabel IV.3
Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-6)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2023 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)													
BLOK I KUALITAS PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK													
NO. URUT	Tanggal dan Jam Kuesioner	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN							
						J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8
1	3/7/2023 7:53	Rizky RA	82127579762		119	6	5	5	5	6	4	4	5
2	3/31/2023 8:30	Ayu Puspita	8128998796	m	Perijinan	6	6	6	6	6	6	6	6
3	3/31/2023 15:31	Hakimah	85246569532		119	6	6	6	6	6	6	5	6
4	3/31/2023 15:40	Safitri Saman	895702907346		119	5	5	6	5	5	5	5	5
5	3/31/2023 15:43	Fitri Rezkitha Ananda	81254476775		119	6	6	6	6	6	6	6	6
6	3/31/2023 15:46	Safli	82148455107		119	6	5	5	5	5	5	5	6
7	3/31/2023 15:50	Nila	83848421652		119	6	6	6	5	6	6	4	6
8	3/31/2023 15:52	Ari	82256697118		119	6	6	6	6	6	6	6	6
9	3/31/2023 15:55	Refa Khairunnisa	82158693716		119	6	5	5	5	6	6	5	6
10	3/31/2023 16:02	Bayu Harry	81310810555		119	6	6	6	6	6	6	6	6
11	3/31/2023 16:04	Fajar Oktavianus	89672444536		119	6	5	6	5	6	5	6	6
12	3/31/2023 16:07	Agus Wilianto	89693641605		119	6	6	6	6	6	6	6	6
13	3/31/2023 16:09	Tini	82157749595		119	5	5	5	5	5	6	6	6
14	3/31/2023 16:13	Herlia Javona	89693567509	herliajavona@gmail.com	119	6	6	6	6	6	6	6	6
15	3/31/2023 16:14	Dhia khalda	85753891418	dhiakhalda7@gmail.com	119	6	5	4	5	4	5	4	4
16	3/31/2023 16:25	maulana	85821461407	om	119	6	5	6	6	6	6	6	6
17	3/31/2023 16:42	Ribut susanto	85849936419	om	119	6	6	6	6	6	6	6	6
18	3/31/2023 19:32	Farhana Azalia	85754382801	farhana0673@gmail.com	119	6	5	6	6	6	6	6	6
19	3/31/2023 20:01	Elfarda	81337751631	m	119	6	6	6	6	6	6	6	6
20	4/1/2023 3:38	Joko supriyatno	82354967264	m	119	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4/3/2023 8:48	Bambang S	83140741107		119	6	6	6	6	6	6	6	6
22	4/3/2023 16:35	Saltini	9757		119	6	6	6	6	6	6	6	6
23	4/5/2023 10:56	Yulie puslofar	85386058015		119	6	6	6	6	6	6	6	6
24	4/5/2023 12:29	Fitria	81345761441	F3a_am@yahoo.com	119	6	5	5	5	5	5	5	5
25	4/5/2023 12:37	Nana	85386209426	nana_tri31@yahoo.com	119	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6/7/2023 11:58	Lili	85845982987		119	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6/22/2023 9:17	Dessy	85252840344		119	6	5	6	6	6	5	6	6
28	6/22/2023 9:30	Gubrani	81257209765		119	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6/22/2023 9:32	Fitri	81256854541		119	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6/22/2023 9:33	Dhia	85753891418		119	6	6	6	5	6	5	6	6
31	6/22/2023 9:35	Hendra	85750588880		119	5	5	5	5	5	5	5	5
32	6/22/2023 9:36	Laudya Ramadhani	87863434118		119	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6/22/2023 9:38	Chairul	85933038137		119	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6/22/2023 9:42	Dani	85787252611		119	5	6	6	5	6	5	6	5
35	6/22/2023 9:44	Liu Sang Seng	89502265625		119	6	6	5	5	6	6	6	6
36	6/22/2023 9:45	Jay	8170791950		119	6	6	6	5	6	6	6	5
37	6/22/2023 10:04	Yogi	811762021		119	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6/22/2023 11:45	Yanti Ocha	89684680118		119	5	5	5	5	5	5	5	5
39	6/22/2023 11:47	Muhammad Chairul	895609920961		119	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6/22/2023 11:51	Chinta	82251818424		119	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6/22/2023 11:52	Jaya	85252308499		119	6	5	5	5	5	5	5	6
42	6/22/2023 11:55	A Teguh Nugraha	81345444712		119	6	5	6	5	6	5	6	5
43	6/22/2023 11:57	Kaimin	81256230200		119	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6/22/2023 11:58	Rudi	81522553930		119	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6/22/2023 12:00	Wulan	85389047646		119	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6/22/2023 12:02	Feri	89529410547		119	5	6	6	5	6	6	5	6
47	6/23/2023 8:07	SHERLY	87840551188	m	119	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6/23/2023 8:28	Anisa Imsa	8125724291		119	6	6	6	6	6	6	6	6
49	7/4/2023 15:10	Eva	87806965246	m	119	4	5	4	4	5	4	4	4
50	7/4/2023 16:11	Atthiah	89506801567	tia80an@yahoo.com	119	4	4	5	5	5	4	5	5
51	10/8/2023 15:06	Arbi	81345934438	Sitiarbiah50@gmail.com	Perijinan	6	6	6	6	1	6	6	5
SNilai /Unsur						295	287	291	284	290	287	287	291
NRR / Unsur						5.78	5.63	5.71	5.57	5.69	5.63	5.63	5.71
NRR tertbg/ unsur						0.75	0.73	0.74	0.72	0.74	0.73	0.73	0.74
5.893													

Bulan Januari S/D Agustus 2023 Nilai antara 1 – 6 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Kualitas Pelayanan pada unit layanan ini semakin baik.

Indeks 5,89 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah in, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI

8.a.2 Blok I SPKP Tahun 2023

Tabel IV.4

Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-4)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2023 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)													
BLOK I KUALITAS PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK													
NO. URUT	Tanggal dan Jam Kuesioner	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN							
						J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8
1	5/9/2023 9:47	Nuruddin	81253294877	nur33go@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5/9/2023 10:18	Wulan	85754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	4	4	3	3	3	4	3	4
3	5/9/2023 10:56	Tugiono, A.Md.Gz	895639313166	tugiono38@gmail.com	119	3	4	3	4	3	4	3	3
4	5/9/2023 10:58	Berliana puja prastika	89521040592	berlianapujaprastika7@gmail.com	119	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5/9/2023 11:48	Vitrianingsih	85712166956	vee.three080589@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4
6	6/9/2023 9:01	Nurjanah	85252009345		119	4	4	4	4	4	4	4	4
SNilai /Unsur						22	23	21	22	21	23	21	22
NRR / Unsur						3,67	3,83	3,50	3,67	3,50	3,83	3,50	3,67
NRR tertbg/ unsur						0,48	0,50	0,46	0,48	0,46	0,50	0,46	0,48
						3.792							

Bulan September S/D Desember 2023 Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Tidak Terdapat Penyimpangan pada unit layanan ini semakin baik.

Indeks 3,79 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah in, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI.



8.b.1 Rekap SUDI KORPRI Blok II SPAK Tahun 2023

Tabel IV.5
Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-6)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2023 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)										
BLOK II PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK										
NO. URUT	NO. RESP	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN				
						J1	J2	J3	J4	J5
1	3/7/2023 7:53	Rizky RA	82127579762		119	6	6	6	6	6
2	3/31/2023 8:30	Ayu Puspita	8128998796	ayupuspita_09@yahoo.com	Perijinan	6	6	6	6	6
3	3/31/2023 15:31	Hakimah	85246569532		119	6	6	6	6	6
4	3/31/2023 15:40	Safitri Saman	895702907346		119	6	6	6	6	6
5	3/31/2023 15:43	Fitri Rezkiha	81254476775		119	6	6	6	6	6
6	3/31/2023 15:46	Safii	82148455107		119	6	6	6	6	6
7	3/31/2023 15:50	Nila	83848421652		119	6	6	6	6	6
8	3/31/2023 15:52	Ari	82256697118		119	6	6	6	6	6
9	3/31/2023 15:55	Refa Khairunnisa	82158693716		119	6	6	6	6	6
10	3/31/2023 16:02	Bayu Harry	81310810555		119	6	6	6	6	6
11	3/31/2023 16:04	Fajar Oktavianus	89672444536		119	6	6	6	6	6
12	3/31/2023 16:07	Agus Wilianto	89693641605		119	6	6	6	6	6
13	3/31/2023 16:09	Tini	82157749595		119	6	6	6	6	6
14	3/31/2023 16:13	Herlia Javona	89693567509	herliajavona@gmail.com	119	6	6	6	6	6
15	3/31/2023 16:14	Dhia khalda	85753891418	dhiakhalda7@gmail.com	119	5	6	5	5	5
16	3/31/2023 16:25	Andrian fajar	85821461407	andrianfajar184@gmail.com	119	6	5	5	6	6
17	3/31/2023 16:42	Ribut susanto	85849936419	ribut.susanto85@gmail.com	119	6	6	6	6	6
18	3/31/2023 19:32	Farhana Azalia	85754382801	farhana0673@gmail.com	119	6	6	6	6	6
19	3/31/2023 20:01	Elfarda	81337751631	ikhshan.smand@gmail.com	119	6	6	6	6	6
20	4/1/2023 3:38	Joko supriyatno	82354967264	jusupriyatno96@gmail.com	119	4	5	6	6	6
21	4/3/2023 8:48	Bambang S	83140741107		119	6	6	6	6	6
22	4/3/2023 16:35	Saltini	0822-5494-9757		119	6	6	6	6	6
23	4/5/2023 10:56	Yulie puslofar	85386058015		119	6	6	6	6	6
24	4/5/2023 12:29	Fitria	81345761441	F3a_am@yahoo.com	119	5	5	6	6	5
25	4/5/2023 12:37	Nana	85386209426	nana_tri31@yahoo.com	119	6	6	6	6	6
26	6/7/2023 11:58	Lili	85845982987		119	6	6	6	6	6
27	6/22/2023 9:17	Dessy	85252840344		119	6	6	6	6	6
28	6/22/2023 9:30	Guhrani	81257209765		119	6	6	6	6	6
29	6/22/2023 9:32	Fitri	81256854541		119	6	6	6	6	6
30	6/22/2023 9:33	Dhia	85753891418		119	6	6	6	6	6
31	6/22/2023 9:35	Hendra	85750588880		119	6	6	6	6	6
32	6/22/2023 9:36	Laudya Ramadhani	87863434118		119	6	6	6	6	6
33	6/22/2023 9:38	Chairul	85933038137		119	6	6	6	6	6
34	6/22/2023 9:42	Dani	85787252611		119	5	5	6	6	6
35	6/22/2023 9:44	Liu Sang Seng	89502265625		119	6	5	6	5	6
36	6/22/2023 9:45	Jay	8170791950		119	6	5	6	6	6
37	6/22/2023 10:04	Yogi	811762021		119	6	6	6	6	6
38	6/22/2023 11:45	Yanti Ocha	89684680118		119	6	6	6	6	6
39	6/22/2023 11:47	Muhammad Chairul	8.9561E+11		119	5	5	5	5	5
40	6/22/2023 11:51	Chinta	82251818424		119	6	6	6	6	6
41	6/22/2023 11:52	Jaya	85252308499		119	6	6	6	6	6
42	6/22/2023 11:55	A Teguh Nugraha	81345444712		119	6	5	6	5	6
43	6/22/2023 11:57	Kaimin	81256230200		119	5	5	5	5	5
44	6/22/2023 11:58	Rudi	81522553930		119	6	6	5	5	5
45	6/22/2023 12:00	Wulan	85389047646		119	6	6	6	6	6
46	6/22/2023 12:02	Feri	89529410547		119	5	5	6	5	6
47	6/23/2023 8:07	SHERLY	87840551188	pusvitashery@yahoo.com	119	6	6	6	6	6
48	6/23/2023 8:28	Anisa Imsa	8125724291		119	6	6	6	6	6
49	7/4/2023 15:10	Eva	87806965246	evabutar1088@gmail.com	119	4	4	5	5	5
50	7/4/2023 16:11	Atthiah	89506801567	tia80an@yahoo.com	119	5	5	5	6	5
51	10/8/2023 15:06	Arbi	81345934438	Sitiarbiah50@gmail.com	Perijinan	6	6	6	6	6
SNilai /Unsur						295	293	299	298	299
NRR / Unsur						5.78	5.75	5.86	5.84	5.86
NRR tertbg/ unsur						1.16	1.15	1.17	1.17	1.17
5.820										

Bulan Januari S/D Agustus 2023 Nilai antara 1 – 6 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Tidak Terdapat Penyimpangan pada unit layanan ini semakin baik

Indeks 5,82 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah in, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI

8.b.2 Rekap SUDI KORPRI Blok II SPAK Tahun 2023

Tabel IV.6
Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-4)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2023

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2023 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)										
BLOK II PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK										
NO. URUT	NO. RESP	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN				
						J1	J2	J3	J4	J5
1	5/9/2023 9:47	Nuruddin	81253294877	nur33go@gmail.com	119	4	4	4	4	4
2	5/9/2023 10:18	Wulan	85754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	3	2	4	4	4
3	5/9/2023 10:56	Tugiono, A.Md.Gz	895639313166	tugiono38@gmail.com	119	4	3	4	4	4
4	5/9/2023 10:58	Berliana puja prastika	89521040592	berlianapujaprastika7@gmail.com	119	3	3	3	3	3
5	5/9/2023 11:48	Vitrianingsih	85712166956	vee.three080589@gmail.com	119	4	4	4	4	4
6	6/9/2023 9:01	Nurjanah	85252009345		119	3	3	4	4	4
SNilai /Unsur						21	19	23	23	23
NRR / Unsur						3,50	3,17	3,83	3,83	3,83
NRR tertbg/ unsur						0,70	0,63	0,77	0,77	0,77
						3.633				

Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Tidak Terdapat Penyimpangan pada unit layanan ini semakin baik

Indeks 3,63 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah in, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI.



8.c. Rekap SUDI KORPRI Blok I SPKP Tahun 2024

Tabel IV.7
Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-4)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS TAHUN 2024 INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2024 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)													
BLOK I KUALITAS PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK													
NO. URUT	Tanggal dan Jam Kuesioner	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI KUALITAS PELAYANAN							
						J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8
1	3/25/2024 7:45:13	Dessyka	085252840344	dsbintang.mn@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3/25/2024 7:46:42	Adi Purwoko	081388997717	adipurwoko2@gmail.com	119	3	3	3	3	4	4	3	4
3	3/25/2024 7:49:56	Dhia khaldia	085753891418	khaldiaa115@gmail.com	119	3	4	3	3	4	3	3	3
4	3/25/2024 7:57:08	IANUAR	082155300701	syabilaramadhani13@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3/25/2024 7:57:58	Valentinus	08975924088	valendelta71@gmail.com	119	4	4	4	4	4	3	3	4
6	3/25/2024 8:01:25	Yuni	085245791787	Yunitriastuti657@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3/25/2024 8:16:52	Rudi	081522553930		119	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3/25/2024 8:36:18	Yuliana Dewi	085386058014	indaradoankindra4050@gmail.com	119	4	3	3	4	3	3	3	3
9	3/25/2024 10:10:52	Nina Listiyana	085750011040	ninaoliph@gmail.com	Perijinan	4	4	4	3	4	4	4	4
10	3/25/2024 10:13:49	Heri	082252444344	klirikittamura@gmail.com	Perijinan	3	4	3	2	4	3	3	3
11	3/25/2024 10:33:43	apt. Septira Murtiningsih	082142322438	septiramurti@gmail.com	Perijinan	4	4	4	3	4	4	4	4
12	5/22/2024 8:44:26	eva	087806965246	evanovelina@yahoo.com	119	3	4	4	3	3	3	4	4
13	5/22/2024 8:47:30	dr. Nurul Amanda Fitra	081327307660	dokternurulamandafitra@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	3	4	4
14	5/22/2024 8:48:38	Vitrianingsih	085712166956	vee.three080589@gmail.com	Perijinan	4	4	4	3	4	4	4	4
15	5/22/2024 8:49:28	Widya Fintasari	082159110101	widyafintasari@gmail.com	Perijinan	4	4	3	4	4	4	4	3
16	5/22/2024 8:50:50	Sri Rumiyati A.Md Keb	085388457441	srirumiyati08@gmail.com	Perijinan	4	4	4	3	4	4	4	4
17	5/22/2024 8:51:00	Uray Nurbaya	081345245876	uray.nurbaya@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5/22/2024 8:54:42	FIFI HARIANTI	0895701907778	fifiharianti68@gmail.com	Perijinan	4	4	3	4	4	4	4	4
19	5/22/2024 8:58:14	Yenni puspitawati	08115212762	yenni.puspitawati11@gmail.com	119	4	3	4	4	4	4	4	4
20	5/22/2024 9:00:32	Martinah	085822110867	martinah@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5/22/2024 9:02:15	Angraini mutia	0811565010	Angrainimu89@gmail.com	Perijinan	4	3	4	3	4	4	4	3
22	5/22/2024 9:05:57	Ns. Fitri Fadilah, S.Kep	0895110006823	Fitrifadilahhh@yahoo.com	Perijinan	3	2	3	2	3	3	2	2
23	5/22/2024 9:07:06	Yenni puspitawati dr	08115212762	yenni.puspitawati11@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5/22/2024 9:10:44	Mawarni Fartaningsih	082150411456	mawarni.ptk@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5/22/2024 9:12:01	Lina Anggraini	081345736678	Melodiangergrainie@mail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5/22/2024 9:14:28	Fitra hadi	085753222779	fitrahadi.2602@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5/22/2024 9:18:49	Maya Anggraini	085249174408	erwinriz80@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
28	5/22/2024 9:19:16	drg. Ina Siswa Juniwati	081952688359	inas.juniwati@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5/22/2024 9:20:35	Woro asriati nurjannah	089693383034	woro.asriati@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	2
30	5/22/2024 9:20:38	Andini Puji Lestari	0895701968107	Lestari.andinipuji@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5/22/2024 9:22:04	Ahmad Jais	085828236060	jaiswijk@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5/22/2024 9:24:13	Sumarni	081345280462	sumarniparma@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
33	5/22/2024 9:29:39	Yuni tri	085245791787	Yunitriastuti657@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
34	5/22/2024 9:31:28	Tummana	082155579168	tumanna.mahmud@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5/22/2024 9:34:52	Yetti marliani	085345934090	Yetimarliani@gmail.com	Perijinan	2	3	3	3	4	4	4	4
36	5/22/2024 9:35:00	SELVI RUSTIANA	085822226868	shelvier80@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5/22/2024 9:36:18	Rumiati	081522650719	rumieir3a@gmail.com	Perijinan	3	3	3	4	3	3	3	3
38	5/22/2024 9:38:53	Mustika Corry Kurniawa	081250869096	mustika.corry29@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5/22/2024 9:39:02	Qatrunnada Hardiyanti	089674079544	qatrunnada.qh@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
40	5/22/2024 9:39:47	Noora Novita	081352458382	nooranovita78@gmail.com	119	4	4	2	3	3	2	2	3
41	5/22/2024 9:41:52	Meldayana	081545664565	meldayana89ptk@gmail.com	119	3	3	3	3	2	3	3	3
42	5/22/2024 9:42:27	Hadiamah	085705040614	Hadiamah14@gmail.com	119	3	4	4	4	4	4	4	4
43	5/22/2024 9:43:57	Novita delika	085654462462	novinovidelika@gmail.com	Perijinan	1	2	3	3	3	3	3	3
44	5/22/2024 9:45:00	Ida	089694373068	ilham.fumigasi@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5/22/2024 9:51:47	Syaiful Bahri	082334137557	Bondan.village@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	3
46	5/22/2024 10:26:24	DELIMA	08125714729	delimamustafa75@gmail.com	Perijinan	3	4	4	4	4	4	4	4
47	5/22/2024 10:33:54	Julhisa	081528507711	julhisaf83@gmail.com	Perijinan	3	4	3	4	3	3	4	3
48	5/22/2024 10:36:16	Andriani	081350091403	andriani.ptk2015@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
49	5/22/2024 10:36:44	Titin Widyaningsih	08125714450	titinwidyaningsih78@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	3
50	5/22/2024 10:38:11	Nirmala pratiwi	085156635771	Nirmalapraatiwi92@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5/22/2024 10:41:08	Windy Atthiah	089506801567	tia80an@yahoo.com	119	3	3	3	3	4	4	4	4
52	5/22/2024 10:45:46	dr Destia Ayu Conita	085155229552	destiaconita@gmail.com	Perijinan	3	4	4	3	4	4	4	4
53	5/22/2024 10:53:04	Suci	081257179000	julindajatisuci@yahoo.com	119	3	3	3	3	3	2	2	3
54	5/22/2024 11:01:48	Muharni	082154562150	oppomuharni@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5/22/2024 11:06:50	Ansharullah	081345520970	dr.ansharullah@gmail.com	Perijinan	4	4	2	2	4	2	4	3
56	5/22/2024 11:17:34	Littha	089609510015	Oktariyanlittha@gmail.com	Perijinan	4	4	4	3	3	3	3	3
57	5/22/2024 11:22:42	Marni	089694152163	marnihasan10@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
58	5/22/2024 11:28:29	Uray Ely susilawati	085247089758	susilawatiuray@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
59	5/22/2024 11:31:03	Yuni Fajarita	081345597794	leeyunhae88@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5/22/2024 11:42:58	FERI	089529410547	feri.kacong119@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
61	5/22/2024 11:57:23	Endang Safariani, A. Md	085251645653	endang.safariani@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	3	4	3	3
62	5/22/2024 11:58:57	Ria anggraini	081345791442	riasentaram1442@gmail.com	Perijinan	4	3	3	3	3	3	3	3
63	5/22/2024 12:01:30	Susiana	085345575995	ananoor304@gmail.com	Perijinan	4	3	3	4	3	3	3	3
64	5/22/2024 12:01:58	Indah Fitrianti, Str. Keb	085251645653	indahfitrianti87@gmail.com	Perijinan	3	3	4	3	3	3	3	3
65	5/22/2024 12:03:17	Siti Hafiah	085245964227	sitihafiah030476@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5/22/2024 12:04:37	Tri Sulasmi	081352383311	trisulasmi660@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3
67	5/22/2024 12:04:47	Titi handayani	085245542280	titi.78handayani@gmail.com	Perijinan	4	4	4	3	4	4	4	3
68	5/22/2024 12:59:09	Maryantini	085345223280	maryantini444@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
69	5/22/2024 13:22:45	Tri Sudiarti A.Md.Keb	081345425111	trisudiarti8@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5/22/2024 13:26:50	Oktaviana A.Md.Keb	0895372674657	vianaokta715@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4



71	5/22/2024 13:35:01	Farida	0812 56129633	faridamuslim77@gmail.com	119	2	2	4	3	2	2	2	2
72	5/22/2024 17:43:46	Hermayanti	081258590406	hermayanti.ariz@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5/22/2024 17:59:01	Mardiah	081256726884	mardiahdr@yahoo.com	Perijinan	4	4	4	4	4	3	3	4
74	8/7/2024 12:49:14	Naila Fauzia	085248467171	Nainalfauzia@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
75	8/7/2024 13:15:55	Aprilla Adzani Zurly	089622190476	aprilla.az26@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	3	3	3	3	4	3	3
76	8/8/2024 10:35:35	Tessy sabasy	085845225347	tessy3380@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
77	8/8/2024 10:35:47	Susana	081240961260	susanasan2004@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
78	8/8/2024 11:15:33	M. Yusuf	081250194021	Muhammadyusuf@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
79	8/8/2024 13:27:56	Sugiatmi	0895390588877	egymil815@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	3	3	4	4
80	8/9/2024 8:30:57	nitawati	085753106494	auliafira133@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
81	8/9/2024 11:02:12	Nino syahbandi	085787629117		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
82	8/12/2024 10:01:00	Rina	081545353629	rinaliaw8899@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
83	8/12/2024 11:23:01	Suhaini	081346528043		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
84	8/13/2024 8:39:50	Aisyah	085708224843	aisyayv@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
85	8/14/2024 10:21:56	Yanice	082252859460		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
86	8/14/2024 10:33:40	Raeha Aurelia	081250205772	raeshaurelia@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
87	8/16/2024 8:26:53	Yenni	081256121118		Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3	3	3	3
88	8/16/2024 8:46:51	Faisal	08973121661		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
89	8/19/2024 8:50:14	Dessy	082154382675	Tidak ada	Kesehatan jiwa	3	3	4	3	3	3	3	4
90	8/21/2024 10:06:31	Zainuddin hab	081547464314	Fitritfria1988@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	1	3	3	3
91	8/22/2024 11:11:33	Andi rifaa	081649224559	andi.rifaa02@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	4	4	3	4	4	3	4
92	8/26/2024 9:10:40	Emisanti	085247417872		Kesehatan jiwa	1	1	1	1	1	1	1	1
93	8/27/2024 9:02:56	Dina marsely	081258596898	-	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3	3	3	4
94	8/28/2024 8:11:59	Budiman	089529878534	indriani88febriyanti@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3	3	3	3
95	8/28/2024 10:32:24	Chai Hui	085252067201		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
96	9/2/2024 8:49:15	femi lia utami	08991600174		Kesehatan jiwa	3	3	4	2	1	1	4	4
97	9/2/2024 9:53:49	Benito Siagian	089690665594	benitosiagian@proton.me	Kesehatan jiwa	2	3	3	1	3	1	4	3
98	9/5/2024 8:09:41	Hendr suhut	082352500385		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
99	9/26/2024 10:06:29	Winda Diniyanti	085754010801		Kesehatan jiwa	4	4	4	2	4	4	4	4
100	10/9/2024 10:06:25	Supiah	085245909951		Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3	3	3	3
101	10/9/2024 10:09:45	Silwan imron	0895636728945	Silwanimron21@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
102	10/9/2024 10:32:37	Rapi Nurika	0816222162	rapi.nurika58@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	3	2	4	3	3	4
103	10/9/2024 11:07:06	Muttaqin	087777345482	muttaqinmuttaqin907@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	3	4	4	4	4
104	10/9/2024 11:28:10	Joni	089671571443	jonibramasta001@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	4	3	3	3	3	4
105	10/9/2024 11:40:28	Mad Dehri	085754343560	muhammaddehriptk@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
106	10/9/2024 12:08:34	Naila Fauzia	085248467171	Nainalfauzia@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	4	4	4	4	4
107	10/9/2024 15:48:01	Nurbetti	081649193685	nurbetti098@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4
108	10/10/2024 9:42:51	Andi Rosdiana	089690647849	Andirosdiana2@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	3	3	3	3	4
109	10/10/2024 9:46:58	Rika Lisnawati	085933032937		Kesehatan jiwa	4	4	3	3	4	3	3	3
110	10/10/2024 9:58:31	Rosita	081256271623		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
111	10/10/2024 9:59:46	Eka lestari	089526970977	ekapambukaning78@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3	3	3	3
112	10/10/2024 10:17:19	Agus jailani	087810803026	Purwantianty25@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
113	10/10/2024 10:31:57	Ismail Yoga Pangesti	0895421889565	mailyoga2@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
114	10/10/2024 10:34:52	Siti Syahwilah	08998114284		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
115	10/10/2024 10:39:14	Maskupah	085245593410		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
116	10/10/2024 10:47:55	Kartini	089524230372		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
117	10/10/2024 11:10:34	Abdul Hadi SH	089529357919		Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3	3	4	4
118	10/11/2024 9:21:19	Bibi noor	089602497092	Sucirahmaniar92@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3	3	3	3
119	10/12/2024 10:13:39	Nur fitriani	-	-	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
120	10/14/2024 8:42:29	Lina	085849665318	-	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
121	10/14/2024 12:51:27	Eko riswanto	089675775095	ekoriswanto779@gmail.com	Kesehatan jiwa	2	2	2	2	2	2	2	2
122	10/16/2024 9:06:36	Syarifah sri darnella	081649293343		Kesehatan jiwa	3	3	3	4	4	3	4	2
123	10/21/2024 11:33:15	Agus trisnah	085754552664	erwinriza80@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	3	3	4	4	4	4
124	10/25/2024 9:22:00	Kok Cai	085284345419		Kesehatan jiwa	4	4	3	3	4	4	4	4
125	11/2/2024 14:26:43	MARIANA	+62 878-0405-15	ayaaadytamii@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4
126	11/18/2024 8:33:44	Sutolih	085750828325	-	Kesehatan jiwa	4	4	4	3	4	4	3	4
127	11/28/2024 8:56:02	Benito Siagian	089690665594	benitosiagian@proton.me	Kesehatan jiwa	2	2	3	2	4	4	3	2
SNilai /Unsur						452	456	454	437	455	445	454	453
NRR / Unsur						3.56	3.59	3.57	3.44	3.58	3.50	3.57	3.57
NRR tertbg/ unsur						0.46	0.47	0.46	0.45	0.47	0.46	0.46	0.46
3.691													

Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Kualitas Pelayanan pada unit layanan ini semakin baik.



8.d. Rekap SUDI KORPRI Blok II SPAK Tahun 2024

Tabel IV.8
Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-4)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2024 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)										
BLOK II PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK										
NO. URUT	Tanggal dan Jam Kuesioner	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN				
						J1	J2	J3	J4	J5
1	3/25/2024 7:45:13	Dessyka	085252840344	dsbintang.mn@gmail.com	119	4	4	4	4	4
2	3/25/2024 7:46:42	Adi Purwoko	081388997717	adipurwoko2@gmail.com	119	4	4	4	4	4
3	3/25/2024 7:49:56	Dhia khalda	085753891418	khaldaalda115@gmail.com	119	4	4	4	4	4
4	3/25/2024 7:57:08	JANUAR	082155300701	syabilaramadhani13@gmail.com	119	4	4	4	4	4
5	3/25/2024 7:57:58	Valentinus	08975924088	valendelta71@gmail.com	119	4	3	4	4	4
6	3/25/2024 8:01:25	Yuni	085245791787	Yunitriastuti657@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
7	3/25/2024 8:16:52	Rudi	081522553930		119	4	4	4	4	4
8	3/25/2024 8:36:18	Yuliana Dewi	085386058014	indaradoankindra4050@gmail.com	119	4	4	4	4	4
9	3/25/2024 10:10:52	Nina Listiyana	085750011040	ninaoliph@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
10	3/25/2024 10:13:49	Heri	082252444344	klinikkitamura@gmail.com	Perijinan	3	3	4	4	4
11	3/25/2024 10:33:43	apt. Septira Murtiningsih, S.Farm	082142322438	septiramurti@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
12	5/22/2024 8:44:26	eva	087806965246	evanovelina@yahoo.com	119	3	3	4	4	4
13	5/22/2024 8:47:30	dr. Nurul Amanda Fitra	081327307660	dokternurulamandafitra@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
14	5/22/2024 8:48:38	Vitrianingsih	085712166956	vee.three080589@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
15	5/22/2024 8:49:28	Widya Fintasari	082159110101	widyafintasari@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
16	5/22/2024 8:50:50	Sri Rumiati A.Md Keb	085388457441	srirumiati08@gmail.com	Perijinan	3	4	4	4	4
17	5/22/2024 8:51:00	Uray Nurbaya	081345245876	uray.nurbaya@gmail.com	119	4	4	4	4	4
18	5/22/2024 8:54:42	FIFI HARIANTI	089570190778	fifiharianti68@gmail.com	Perijinan	4	3	4	4	4
19	5/22/2024 8:58:14	Yenni puspitawati	08115212762	yenni.puspitawati11@gmail.com	119	4	4	4	4	4
20	5/22/2024 9:00:32	Martinah	085822110867	martinah@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
21	5/22/2024 9:02:15	Angraini mutia	0811565010	Angrainimu89@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
22	5/22/2024 9:05:57	Ns. Fitri Fadilah, S.Kep	0895110006823	Fitrifadilahhh@yahoo.com	Perijinan	3	3	2	2	3
23	5/22/2024 9:07:06	Yenni puspitawati dr	08115212762	yenni.puspitawati11@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
24	5/22/2024 9:10:44	Mawarni Fartaningsih	082150411456	mawarni.ptk@gmail.com	Perijinan	4	4	3	4	4
25	5/22/2024 9:12:01	Lina Anggraini	081345736678	Melodiangerainie@mail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
26	5/22/2024 9:14:28	Fitra hadi	085753222779	fitrahadi.2602@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
27	5/22/2024 9:18:49	Maya Anggraini	085249174408	erwinrizza80@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
28	5/22/2024 9:19:16	drg. Ina Siswa Juniwati	081952688359	inas.juniwati@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
29	5/22/2024 9:20:35	Woro asriati nurjannah	089693383034	woro.asriati@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
30	5/22/2024 9:20:38	Andini Puji Lestari	0895701968107	Lestari.andinipuji@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
31	5/22/2024 9:22:04	Ahmad Jais	085828236060	jaiswjk@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
32	5/22/2024 9:24:13	Sumarni	081345280462	sumarniparma@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
33	5/22/2024 9:29:39	Yuni tri	085245791787	Yunitriastuti657@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
34	5/22/2024 9:31:28	Tummana	082155579168	tummana.mahmud@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
35	5/22/2024 9:34:52	Yetti marilani	085345934090	Yetimarilali@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
36	5/22/2024 9:35:00	SELVI RUSTIANA	085822226868	shelvier80@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
37	5/22/2024 9:36:18	Rumiati	081522650719	rumier3a@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
38	5/22/2024 9:38:53	Mustika Corry Kurniawaty	081250869096	mustika.corry29@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
39	5/22/2024 9:39:02	Qatrunnada Hardiyanti	089674079544	qatrunnada.qh@gmail.com	Perijinan	3	3	3	4	3
40	5/22/2024 9:39:47	Noora Novita	081352458382	nooranovita78@gmail.com	119	3	3	4	4	4
41	5/22/2024 9:41:52	Meldayana	081545664565	meldayana89ptk@gmail.com	119	3	3	3	3	3
42	5/22/2024 9:42:27	Hadiamah	085705040614	Hadiamah14@gmail.com	119	4	4	4	4	4
43	5/22/2024 9:43:57	Novita delika	085654462462	novinovidelika@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
44	5/22/2024 9:45:00	Ida	089694373068	ilham.fumigasi@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
45	5/22/2024 9:51:47	Syaiful Bahri	082334137557	Bondan.village@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
46	5/22/2024 10:26:24	DELIMA	08125714729	delimamustafa75@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
47	5/22/2024 10:33:54	Julhisa	081528507711	julhisafri83@gmail.com	Perijinan	3	4	3	4	3
48	5/22/2024 10:36:16	Andriani	081350091403	andriani.ptk2015@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
49	5/22/2024 10:36:44	Titin Widyaningsih	08125714450	titinwidyaningsih78@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
50	5/22/2024 10:38:11	Nirmala pratiwi	085156635771	Nirmalapratwi92@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
51	5/22/2024 10:41:08	Windy Atthiah	089506801567	tia80an@yahoo.com	119	3	3	4	4	4
52	5/22/2024 10:45:46	dr Destia Ayu Conita	085155229552	destiaconita@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
53	5/22/2024 10:53:04	Suci	081257179000	julindajatisuci@yahoo.com	119	4	4	4	4	4
54	5/22/2024 11:01:48	Muharni	082154562150	oppomuharni@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
55	5/22/2024 11:06:50	Ansharullah	081345520970	dr.ansharullah@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
56	5/22/2024 11:17:34	Littha	089609510015	Oktarianylittha@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
57	5/22/2024 11:22:42	Marni	089694152163	marnihasan10@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
58	5/22/2024 11:28:29	Uray Ely susilawati	085247089758	susilawatiuray@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
59	5/22/2024 11:31:03	Yuni Fajarita	081345597794	leeyunhae88@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
60	5/22/2024 11:42:58	FERI	089529410547	feri.kacong119@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
61	5/22/2024 11:57:23	Endang Safariani, A. Md. Keb	085251645653	endang.safariani@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
62	5/22/2024 11:58:57	Ria anggraini	081345791442	riasentatum1442@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
63	5/22/2024 12:01:30	Susiana	085345575995	ananoor304@gmail.com	Perijinan	3	4	4	4	4
64	5/22/2024 12:01:58	Indah Fitrianti, Str. Keb	085251645653	indahfitrianti87@gmail.com	Perijinan	3	4	3	4	3
65	5/22/2024 12:03:17	Siti Hafiah	085245964227	sitihafiah030476@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
66	5/22/2024 12:04:37	Tri Sulasmi	081352383311	trisulasmi660@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
67	5/22/2024 12:04:47	Titi handayani	085245542280	titi.78handayani@gmail.com	Perijinan	4	3	4	3	3
68	5/22/2024 12:59:09	Maryantini	085345223280	maryantini444@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
69	5/22/2024 13:22:45	Tri Sudiarti A.Md.Keb	081345425111	trisudiarti8@gmail.com	119	4	4	4	4	4
70	5/22/2024 13:26:50	Oktaviana A.Md.Keb	0895372674657	vianaokta715@gmail.com	119	4	4	4	4	4



Laporan Sudi Korpri
(Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)
Dinkes Kota Pontianak Tahun 2025

71	5/22/2024 13:35:01	Farida	0812 56129633	faridamuslim77@gmail.com	119	4	4	4	4	4
72	5/22/2024 17:43:46	Hermayanti	081258590406	hermayanti.ariz@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
73	5/22/2024 17:59:01	Mardiah	081256726884	mardiahdr@yahoo.com	Perijinan	4	4	4	4	4
74	8/7/2024 12:49:14	Naila Fauzia	085248467171	Nainalfauzia@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
75	8/7/2024 13:15:55	Aprilla Adzani Zurly	089622190476	aprilla.az26@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
76	8/8/2024 10:35:35	Tessy sabasy	085845225347	tessy3380@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	4	4	4
77	8/8/2024 10:35:47	Susana	081240961260	susanasusan2004@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3
78	8/8/2024 11:15:33	M. Yusuf	081250194021	Muhammadyusuf@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	3	4	4	4
79	8/8/2024 13:27:56	Sugiatmi	0895390588877	egymil815@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
80	8/9/2024 8:30:57	nitawati	085753106494	auliafira133@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
81	8/9/2024 11:02:12	Nino syahbandi	085787629117		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
82	8/12/2024 10:01:00	Rina	081545353629	rinaliaw8899@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
83	8/12/2024 11:23:01	Suhaini	081346528043		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
84	8/13/2024 8:39:50	Aisyah	085708224843	aisyayv@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
85	8/14/2024 10:21:56	Yanice	082252859460		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
86	8/14/2024 10:33:40	Raeshia Aurelia	081250205772	raeshaaurelia@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	4	4	4	4
87	8/16/2024 8:26:53	Yenni	081256121118		Kesehatan jiwa	3	3	3	3	4
88	8/16/2024 8:46:51	Faisal	08973121661		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
89	8/19/2024 10:50:14	Dessy	082154382675	Tidak ada	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
90	8/21/2024 10:06:31	Zainuddin hab	081547464314	Fitritfria1988@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	4	3	3
91	8/22/2024 11:11:33	Andi rifaa	081649224559	andi. rifaa02@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
92	8/26/2024 9:10:40	Emisanti	085247417872		Kesehatan jiwa	1	1	1	1	1
93	8/27/2024 9:02:56	Dina marsely	081258596898	-	Kesehatan jiwa	3	3	3	4	3
94	8/28/2024 8:11:59	Budiman	089529878534	indriani88fibriyanti@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
95	8/28/2024 10:32:24	Chai Hui	085252067201		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
96	9/2/2024 8:49:15	femi lia utami	08991600174		Kesehatan jiwa	4	4	1	4	4
97	9/2/2024 9:53:49	Benito Siagian	089690665594	benitosiagian@proton.me	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
98	9/5/2024 8:09:41	Hendr suhut	082352500385		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
99	9/26/2024 10:06:29	Winda Dinliyanti	085754010801		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
100	10/9/2024 10:06:25	Supiah	085245909951		Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3
101	10/9/2024 10:09:45	Silwan imron	0895636728945	Silwanimron21@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
102	10/9/2024 10:32:37	Rapi Nurika	0816222162	rapi.nurika58@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
103	10/9/2024 11:07:06	Muttaqin	087777345482	muttaqinmuttaqin907@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
104	10/9/2024 11:28:10	Joni	089671571443	jonibramasta001@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3
105	10/9/2024 11:40:28	Mad Dehri	085754343560	muhammaddehriptk@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
106	10/9/2024 12:08:34	Naila Fauzia	085248467171	Nainalfauzia@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
107	10/9/2024 15:48:01	Nurbelti	081649193685	nurbelti098@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
108	10/10/2024 9:42:51	Andi Rosdiana	089690647849	AndiRosdiana2@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	3	3	4	4
109	10/10/2024 9:46:58	Rika Lisnawati	085933032937		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
110	10/10/2024 9:58:31	Rosita	081256271623		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
111	10/10/2024 9:59:46	Eka lestari	089526970977	ekapambukaning78@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3
112	10/10/2024 10:17:19	Agus jailani	087810803026	Purwantianty25@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
113	10/10/2024 10:31:57	Ismail Yoga Pangesti	0895421889565	maillyoga2@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
114	10/10/2024 10:34:52	Siti Syahwilah	08998114284		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
115	10/10/2024 10:39:14	Maskupah	085245593410		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
116	10/10/2024 10:47:55	Kartini	089524230372		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
117	10/10/2024 11:10:34	Abdul Hadi SH	089529357919		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
118	10/11/2024 9:21:19	Bibi noor	089602497092	Sucirahmaniar92@gmail.com	Kesehatan jiwa	3	3	3	3	3
119	10/12/2024 10:13:39	Nur fitriani	-	-	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
120	10/14/2024 8:42:29	Lina	085849665318	-	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
121	10/14/2024 12:51:27	Eko riswanto	089675775095	ekoriswanto779@gmail.com	Kesehatan jiwa	2	2	3	3	1
122	10/16/2024 9:06:36	Syarifah sri darnella	081649293343		Kesehatan jiwa	4	3	4	3	4
123	10/21/2024 11:33:15	Agus trisnah	085754552664	erwinriza80@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
124	10/25/2024 9:22:00	Kok Cai	085284345419		Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
125	11/2/2024 14:26:43	MARIANA	+62 878-0405-1593	ayaaadytamii@gmail.com	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
126	11/18/2024 8:33:44	Sutolih	085750828325	-	Kesehatan jiwa	4	4	4	4	4
127	11/28/2024 8:56:02	Benito Siagian	089690665594	benitosiagian@proton.me	Kesehatan jiwa	3	4	4	4	4
SNilai /Unsur						452	451	456	462	459
NRR / Unsur						3,67	3,66	3,70	3,75	3,73
NRR tertbg/ unsur						0,73	0,73	0,74	0,75	0,75
						3.705				

Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Tidak Terdapat Penyimpangan pada unit layanan ini semakin baik

Indeks 3,71 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah in, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI.



8.e. Rekap SUDI KORPRI Blok I SPAK Tahun 2025

Tabel IV.9
Blok I Kualitas Pelayanan (Skala 1-4)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2025

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2025 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)														
BLOK I KUALITAS PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK														
NO. URUT	Tanggal dan Jam Kuesioner	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI KUALITAS PELAYANAN								
						J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	
1	2/4/2025 9:47:25	rino seftian	085248434267	Sucirahmaniar92@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2	3/6/2025 9:26:43	apt. Septira murtiningsih	082142322438	septiramurti@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3/6/2025 9:27:59	Irfan priyanto	089624511983	irfanpriyanto@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3/6/2025 9:29:41	arita	08975913065	aritaayyash@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3	2	3	3	3
5	3/6/2025 9:30:45	Klinik Pratama Oriskin P	082253497809	ptoriskinpontianakmakmur@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3/6/2025 9:31:17	Lina Dwi Susanti	085228097333	zildjian3324@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
7	3/6/2025 9:41:13	Michael	089518452373	michaeluo060491@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3/6/2025 9:45:15	Bambang wijianto	082262485588	bam.wijianto@gmail.com	Perijinan	2	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3/6/2025 10:42:16	Apt. Nurul Awaliyah S.Si	085822472704	nurul_dest91@yahoo.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3/6/2025 10:42:25	Hermawan	081256900816	jasonvito15@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3/6/2025 10:51:16	Palma Aprilia	085245759204	mypalma2@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	3	4	4	4
12	3/6/2025 11:07:30	Nova lestari	08114716899	novalestari.apt@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3/6/2025 11:14:42	Hermanto	081578643233	Testonet88@gmail.com	Perijinan	4	3	3	3	4	4	3	4	3
14	3/6/2025 11:30:18	aida fita andani	082120422039	rafitaa.aida@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3/6/2025 11:44:23	Eka Novica Haristy	089652242654	ekanovicaharisty@gmail.com	Perijinan	3	2	1	3	3	3	1	2	3
16	3/6/2025 12:02:55	Ayu Puspita	08128998796	ayupuspita_09@yahoo.com	Perijinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3/6/2025 12:51:01	Ida Lumongga	082365316935	lumongga@yahoo.com	Perijinan	4	4	3	3	3	4	4	3	4
18	3/6/2025 13:41:39	Resmita	082148230005	machila.mitha@gmail.com	Perijinan	3	4	4	3	4	4	3	3	3
19	3/6/2025 14:14:49	Febrina henny	081225919741	kiddifarma@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3/6/2025 16:03:38	apt. Etni Hatita, S. farm	081528787540	hatitaetni10@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3/6/2025 16:48:02	Heni ilmayana	081345321876	ilmayana27@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3/6/2025 22:24:28	Vivian	085252005700	Vivianhiu.khim@gmail.com	Perijinan	3	4	4	3	4	4	3	3	3
23	3/7/2025 12:21:06	Annisia kasturi	089693388705	Annisakasturi14@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3/17/2025 9:02:16	Ribut susanto	085849936419	ribut.susanto85@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3/17/2025 9:17:20	Adi Purwoko	081388997717	adipurwoko2@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3/17/2025 11:25:51	Tugiono	089563931366	tugiono38@gmail.com	119	4	4	4	4	3	4	4	4	4
27	3/19/2025 5:02:02	Wulan	085754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5/20/2025 14:25:18	Rachmat	082127579762	rachmat.mpkd@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5/20/2025 14:26:15	Ribut susanto	085849936419	ribut.susanto85@gmail.com	119	4	4	4	4	4	1	4	4	4
30	5/20/2025 14:31:08	Feri	089529410547	feri.kacong119@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5/20/2025 14:34:15	Andi Muhammad Fauzi	085345050856	andimuhammadfauzi@gmail.com	119	3	3	3	4	4	4	4	4	4
32	5/20/2025 14:38:47	Tio	089693200823	W@gmail.com	119	3	3	2	3	2	2	2	2	2
33	5/20/2025 14:56:22	Rio	085252192227	riozhm@gmail.com	119	4	4	4	4	4	3	4	4	4
34	5/20/2025 14:58:39	Wulsn	085754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	4	4	4	4	4	3	4	4	4
35	5/20/2025 16:28:10	Yasrin Naila	081352017711	yasrinaila2021@gmail.com	119	4	4	3	4	4	4	4	3	4
36	5/20/2025 17:40:26	Yosephine Sonya	08125621974	yosephine.sonya74@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5/20/2025 17:44:59	Dra. Isabella, apt	089675116541	apt.dra.isabella@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5/20/2025 20:15:33	Retnaning Nuri Sayek	08164991642	retnanings@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5/20/2025 20:22:34	Moh Adib	08164991865	Adibsidik@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5/20/2025 20:33:07	Dimna hanifah	081255233757	dinnhanifah@gmail.com	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5/20/2025 20:34:06	Aditya Islami	081349292797	adityaislami94@gmail.com	119	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	5/20/2025 22:45:15	Santi	-	-	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5/21/2025 7:19:49	Abi	085815726837	Asykari.asykari.abi@gmail.com	119	3	4	4	4	4	4	3	3	4
44	5/21/2025 13:52:33	Fitri	085753762705	fitrisafitri2526@gmail.com	119	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	5/21/2025 14:51:12	Meta	085845421604	-	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5/27/2025 17:19:24	M. Yusuf, S. Sos	081250194921	muhammadyusuf4249@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
47	5/28/2025 13:08:09	Ani marni	-	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5/28/2025 15:18:08	Iwan kurniawan	-	noviarti75@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5/28/2025 15:19:05	Irwan	-	lrwanto@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5/28/2025 15:52:07	Erinda rosa	083131484107	aeo908010@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3	3	2	2	3
51	5/28/2025 21:02:07	Rosmiati	089514740617	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5/29/2025 10:37:02	Naila Fauzia	085248467171	Nainalfauzia@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	6/2/2025 8:37:06	Wella safira	089531834398	Lalawella23@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	6/2/2025 8:53:22	Asri	082352132587	asrykesling@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	6/2/2025 9:05:42	Ahmad Ibrahim A	089502089608	yulit27071975@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	6/2/2025 9:11:15	Ellardi	089630933417	yulit27071975@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	3	3	2	3	3	3	3	3
57	6/2/2025 9:13:04	Sinta bella	0882020909259	Sintabell0302@icloud.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	6/3/2025 8:12:02	M. Riko Fahrul Rozi	083186930484	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
59	6/3/2025 8:18:41	Febi putri pratiwi	081545992935	bujank.endank@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	6/3/2025 8:19:37	Muhamad Ilyas	-	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	6/3/2025 8:36:51	Lely Hartika	0	0	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
62	6/3/2025 8:43:09	Irsati utami	089694225149	irsati.utami@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	6/3/2025 9:03:22	Restu Zulqadiansyah	085822950175	zulqadiansyah14@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	6/3/2025 9:50:05	Eko Setiawan	083896950629	eckcho21@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	6/3/2025 10:18:36	SHANDIKA EKO SAPUTRA	083125972347	shandikaeko@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
66	6/3/2025 11:26:37	Nova	083135728951	Nova1134@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
67	6/3/2025 11:35:41	Herliani	085249174408	zaidziva24@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
68	6/3/2025 11:41:18	Santi	085849859159	keanupane@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	1	4	4	4
69	6/3/2025 11:41:33	Saparina	085821272026	saparina812@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	6/4/2025 8:45:58	Sri astuti	08582212300	astit2969@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
71	6/4/2025 9:54:29	Dian kurniawati	089614143713	dianbbid100@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
72	6/5/2025 9:49:13	Rosita Sinambela	081352137995	rositasinambela1963@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	6/5/2025 10:35:39	Dia Alisca	089694157978	aliscadia209@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	6/10/2025 8:48:45	Agung Nusaputra	0	0	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
75	6/10/2025 11:10:03	Wijaya	081952668792	wartaprajnawijaya@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	6/10/2025 14:55:36	Tri Bagus Januardi	082155241061	-	0	Kesehatan Jiwa	3	4	4	4	4	4	4	4
77	6/11/2025 10:25:08	M.Bahawuddin	085820646754	noviantiselia368@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	6/20/2025 7:51:33	Bambang priyadi	-	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	25/06/2025 8:29:51	Samiaji	895618162737	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
SNilai /Unsur						294	293	293	290	288	291	292	293	
NRR / Unsur						3.72	3.71	3.71	3.67	3.65	3.68	3.70	3.71	
NRR tertbg/unsur						0.48	0.48	0.48	0.48	0.47	0.48	0.48	0.48	
														3.841

Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Kualitas Pelayanan pada unit layanan ini semakin baik.

Indeks 3,84 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI.



8.f. Rekap SUDI KORPRI Blok II SPAK Tahun 2025

Tabel IV.10
Blok II Perilaku Penyimpangan Pelayanan (Skala 1-4)
Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2025

REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2025 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)										
BLOK II PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK										
NO. URUT	Tanggal dan Jam Kuesioner	Nama	Hp	email	Jenis Pelayanan	NILAI PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN				
						J1	J2	J3	J4	J5
1	2/4/2025 9:47:25	rino seftian	085248434267	Sucirahmaniar92@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
2	3/6/2025 9:26:43	apt. Septira murtiningsih, S.Farm.	082142322438	septiramurti@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
3	3/6/2025 9:27:59	Ihfan priyanto	089624511983	ihfanpriyanto@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
4	3/6/2025 9:29:41	arita	08975913065	aritaayash@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
5	3/6/2025 9:30:45	Klinik Pratama Oriskin Pontianak	082253497809	ptorskinpontianakmakmur@gmail.com	Perijinan	4	3	3	4	3
6	3/6/2025 9:31:17	Lina Dwi Susanti	085228097333	zildjian324@gmail.com	Perijinan	3	3	4	4	4
7	3/6/2025 9:41:13	Michael	089518452373	michaeluo060491@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
8	3/6/2025 9:45:15	Bambang wijianto	082262485588	bam.wijanto@gmail.com	Perijinan	3	3	4	4	4
9	3/6/2025 10:42:16	Apt. Nurul Awaliyah S.Si	085822472704	nurul_destaa91@yahoo.com	Perijinan	4	4	4	4	4
10	3/6/2025 10:42:25	Hermawan	081256900816	jasonvito15@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
11	3/6/2025 10:51:16	Palma Aprilia	085245759204	mypalma2@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
12	3/6/2025 11:07:30	Resmita	08114716889	novalastari.apt@gmail.com	Perijinan	3	3	3	3	3
13	3/6/2025 11:14:42	Hermanto	081578643233	Testonet88@gmail.com	Perijinan	4	3	4	4	4
14	3/6/2025 11:30:18	aida fita andani	082120422039	rafita.aida@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
15	3/6/2025 11:44:23	Eka Novica Haristy	089652242654	ekanovicaharisty@gmail.com	Perijinan	2	3	4	4	4
16	3/6/2025 12:02:55	Ayu Puspita	08128998796	ayupuspita_09@yahoo.com	Perijinan	3	3	3	4	4
17	3/6/2025 12:51:01	Ida Lumongga	082365316935	lumongga@yahoo.com	Perijinan	4	4	4	4	4
18	3/6/2025 13:41:39	Resmita	082148230005	machila.mth@gmail.com	Perijinan	4	3	3	3	3
19	3/6/2025 14:14:49	Febrina henny	081225919741	kiddifarma@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
20	3/6/2025 16:03:38	apt. Etni Hatita, S.farm	081528787540	hattitaetni10@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
21	3/6/2025 16:48:02	Heni ilmayana	081345321876	ilmayana27@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
22	3/6/2025 22:24:28	Vivian	085252005700	Vivianhiu.khim@gmail.com	Perijinan	4	4	3	3	3
23	3/7/2025 12:21:06	Annisia kasturi	089693388705	Annisakasturi14@gmail.com	Perijinan	4	4	4	4	4
24	3/17/2025 9:02:16	Ribut susanto	085849936419	ribut.susanto85@gmail.com	119	4	4	4	4	4
25	3/17/2025 9:17:20	Adi Purwoko	081388997717	adipurwoko2@gmail.com	119	4	4	4	4	4
26	3/17/2025 11:25:51	Tugiono	0895639313166	tugiono38@gmail.com	119	4	4	4	4	4
27	3/19/2025 5:02:02	Wulan	085754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	3	3	3	1	4
28	5/20/2025 14:25:18	Rachmat	082127579762	rachmat.mpkd@gmail.com	119	4	4	4	4	4
29	5/20/2025 14:26:15	Ribut susanto	085849936419	ribut.susanto85@gmail.com	119	4	4	4	4	4
30	5/20/2025 14:31:08	Feri	089529410547	feri.kacong119@gmail.com	119	4	4	4	4	4
31	5/20/2025 14:34:15	Andi Muhammad Fauzi	085345050856	andimuhammadfauzi@gmail.com	119	4	4	4	4	4
32	5/20/2025 14:38:47	Tw	089693200823	W@gmail.com	119	2	2	2	3	3
33	5/20/2025 14:56:22	Rio	085252192227	riozhm@gmail.com	119	4	4	4	4	4
34	5/20/2025 14:58:39	Wulsn	085754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	3	3	3	4	4
35	5/20/2025 16:28:10	Yasrin Naila	081352017711	yasrinaila2021@gmail.com	119	4	4	4	4	4
36	5/20/2025 17:40:26	Josephine Sonya	08125621974	josephine.sonya74@gmail.com	119	4	4	4	4	4
37	5/20/2025 17:44:59	Dra. Isabella, Apt	08675116541	apt.dra.isabella@gmail.com	119	4	4	4	4	4
38	5/20/2025 20:15:33	Retnaning Nuran Syekti SKM	08164991642	retnanings@gmail.com	119	4	4	4	4	4
39	5/20/2025 20:22:34	Moh Adib	08164991865	Adibsidik@gmail.com	119	4	4	4	4	4
40	5/20/2025 20:33:07	Dinna hanifah	081255233757	dinnhanifah@gmail.com	119	4	4	4	4	4
41	5/20/2025 20:34:06	Aditya Islami	081349292797	adityaislam194@gmail.com	119	3	3	3	3	3
42	5/20/2025 22:45:15	Santi	-	-	119	4	4	4	4	4
43	5/21/2025 7:19:49	Abi	085815726837	Asykari.asykari.abi@gmail.com	119	4	3	3	4	3
44	5/21/2025 13:52:33	Fitri	085753762705	fitrisafitri2526@gmail.com	119	4	4	4	4	4
45	5/21/2025 14:51:12	Meta	085845421604	-	119	4	4	4	4	4
46	5/27/2025 17:19:24	M. Yusuf, S. Sos	081250194921	muhammadyusuf4249@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	4
47	5/28/2025 13:08:09	Ani marni	-	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
48	5/28/2025 15:18:08	Iwan kurniawan	-	noviarti75@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
49	5/28/2025 15:19:05	Irwanto	-	Irwanto@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
50	5/28/2025 15:52:07	Erlinda rosa	083131484107	aeo908010@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3
51	5/28/2025 21:02:07	Rosmiati	089514740617	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
52	5/29/2025 10:37:02	Naila Fauzia	085248467171	Nainafauzia@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
53	6/2/2025 8:37:06	Wella safira	089531834398	Lalawella23@gmail.com	Kesehatan Jiwa	2	2	2	2	2
54	6/2/2025 8:53:22	Asri	082352132587	asykesling@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
55	6/2/2025 9:05:42	Ahmad Ibrahim A	089502089608	yuli27071975@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	3	4	3
56	6/2/2025 9:11:15	Elliard	089630933417	yuli27071975@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3
57	6/2/2025 9:13:04	Sinta bella	0882020909259	Sintabel0302@icloud.com	Kesehatan Jiwa	3	3	4	4	4
58	6/3/2025 8:12:02	M. Riko Fahrul Rozi	083186930484	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
59	6/3/2025 8:18:41	Febi putri pratiwi	081545992935	bujank.endank@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
60	6/3/2025 8:19:37	Muhamad Ilyas	-	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
61	6/3/2025 8:36:51	Lely Hartika	-	-	0	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4
62	6/3/2025 8:43:09	Irsati utami	089694225149	Irsati utami@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	3	3	3	3
63	6/3/2025 9:03:22	Restu Zulqadiansyah	085822950175	zulqadiansyah14@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
64	6/3/2025 9:50:05	Eko Setiawan	083896950629	eccho21@gmail.com	Kesehatan Jiwa	1	1	1	1	1
65	6/3/2025 10:18:36	SHANDIKA EKO SAPUTRA	083125972347	shandikaeko@gmail.com	Kesehatan Jiwa	3	4	4	4	4
66	6/3/2025 11:26:37	Nova	083135728951	Nova1134@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
67	6/3/2025 11:35:41	Herliani	085249174408	zaidivva24@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
68	6/3/2025 11:41:18	Santi	085849859159	keanupane@gmail.com	Kesehatan Jiwa	1	1	4	4	4
69	6/3/2025 11:41:33	Saparina	085821272026	saparina812@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
70	6/4/2025 8:45:58	Sri astuti	08582212300	astit2969@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
71	6/4/2025 9:54:29	Dian kurmalasari	089614143713	dianbbid100@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	3	4	4	4
72	6/5/2025 9:49:13	Rosita Sinambela	081352137995	rositasinambela1963@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
73	6/5/2025 10:35:39	Dia Alisca	089694157978	aliscadia209@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
74	6/10/2025 8:48:45	Agung Nusaputra	-	-	0	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4
75	6/10/2025 11:10:03	Wijaya	081952668792	wartaprajnawijaya@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
76	6/10/2025 14:55:36	Tri Bagus Januardi	082155241061	-	0	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4
77	6/11/2025 10:25:08	M.Bahawuddin	085820646754	noviantiselvia368@gmail.com	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
78	6/20/2025 7:51:33	Bambang priyadi	-	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
79	25/06/2025 8:29:51	Samiaji	895618162737	-	Kesehatan Jiwa	4	4	4	4	4
SNilai /Unsur						291	288	294	299	300
NRR / Unsur						3.68	3.65	3.72	3.78	3.80
NRR tertbg / unsur						0.74	0.73	0.74	0.76	0.76
3.727										

Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa Tidak Terdapat Penyimpangan pada unit layanan ini semakin baik.

Indeks 3,73 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah in, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI

4. Tahapan Implementasi

Tahap implementasi Inovasi SUDI KORPRI mengikuti langkah-langkah sistematis agar strategi atau inovasi yang diterapkan berjalan efektif dan berkelanjutan. Berikut adalah tahapan implementasi Inovasi SUDI KORPRI secara umum:

1. Identifikasi Masalah & Risiko Korupsi

- Menganalisis titik rawan korupsi dalam proses, sistem, atau lembaga.
- Menggunakan tools seperti penilaian risiko korupsi atau audit internal.
- Melibatkan pemangku kepentingan (stakeholder) untuk mendapatkan gambaran menyeluruh.

2. Perencanaan Program/Inovasi

- Merancang program, kebijakan, atau inovasi berbasis temuan risiko.
- Menentukan tujuan, sasaran, indikator keberhasilan, dan sumber daya yang dibutuhkan.
- Menyusun roadmap atau rencana aksi yang realistis.

3. Sosialisasi & Pelibatan Pemangku Kepentingan

- Mengedukasi dan melibatkan pegawai, masyarakat, sektor swasta, dan pihak terkait.
- Membangun komitmen dan kesadaran bersama.
- Menyusun pedoman teknis dan pelatihan bagi pelaksana.

4. Implementasi

- Melaksanakan inovasi atau program Sudi Korpri secara bertahap.
- Menjalankan kebijakan sesuai prosedur yang telah ditentukan.
- Menggunakan teknologi atau sistem pendukung (misalnya aplikasi digital, database transparan, dsb).

5. Monitoring & Evaluasi

- Memantau pelaksanaan secara berkala.
- Mengukur efektivitas dan dampak implementasi terhadap penurunan potensi korupsi.
- Melakukan evaluasi untuk perbaikan berkelanjutan (continuous improvement).

6. Penguatan Regulasi & Penegakan Sanksi

- Menyesuaikan aturan internal atau peraturan daerah jika dibutuhkan.
- Memberikan sanksi tegas terhadap pelanggaran untuk memberikan efek jera.
- Meningkatkan pengawasan internal dan eksternal.

7. Replikasi & Pengembangan

- Mengembangkan inovasi ke unit kerja lain, instansi, atau daerah lain.
- Mendorong replikasi praktik baik (best practices) secara nasional.

5. Pihak Terlibat

Dalam implementasi inovasi anti korupsi, banyak pihak yang terlibat agar program berjalan efektif, kolaboratif, dan berkelanjutan. Berikut adalah pihak-pihak utama yang biasanya terlibat:

1. Pemerintah / Instansi Pemerintahan

- Pemerintah Pusat & Daerah: Merumuskan kebijakan, regulasi, dan menyediakan anggaran.
- Inspektorat / Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP): Melakukan pengawasan internal dan audit.
- Kementerian/Lembaga Teknis: Menjalankan inovasi sesuai kewenangannya (misal, KemenPAN-RB, Kemendagri).

2. Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK)

- Mendorong pencegahan dan penindakan korupsi.
- Mengembangkan sistem seperti Whistleblower System, e-LHKPN, MCP (Monitoring Center for Prevention).
- Melakukan edukasi dan pelatihan integritas.

3. Ombudsman RI

Mengawasi pelayanan publik agar bebas dari maladministrasi dan potensi korupsi.

4. Penegak Hukum

- Kejaksaan, Kepolisian, dan KPK: Menindak pelaku korupsi.
- Berperan dalam penyidikan, penuntutan, dan pengadilan kasus korupsi.

5. Lembaga Legislatif

DPR/DPRD: Membuat regulasi antikorupsi dan melakukan pengawasan terhadap anggaran dan program pemerintah.

6. Lembaga Pendidikan & Akademisi

- Mengembangkan riset dan pendidikan antikorupsi.
- Memberikan masukan berbasis kajian ilmiah untuk strategi antikorupsi.

7. Masyarakat Sipil (CSO / NGO)

- Mendorong transparansi, partisipasi publik,

BAB V.

DAMPAK DAN HASIL INOVASI

Dampak dan hasil dari inovasi SUDI KORPRI, yang dapat dilihat dalam berbagai aspek pemerintahan dan pelayanan publik:

1. Dampak Positif Inovasi SUDI KORPRI

a. Peningkatan Transparansi

- Informasi publik lebih mudah diakses masyarakat (contoh: data anggaran dan proyek ditampilkan online).
- Menurunnya celah manipulasi data atau dokumen.

b. Efisiensi dan Kecepatan Pelayanan

- Prosedur menjadi lebih cepat, sederhana, dan tanpa kontak langsung (berkurangnya peluang suap/pungli).
- Contoh: perizinan usaha yang dulu butuh waktu berminggu-minggu kini bisa selesai dalam hitungan hari melalui sistem OSS.

c. Penurunan Praktik Korupsi

- Sistem pengawasan digital dan pelaporan publik menekan peluang tindakan korupsi.
- Pelaku korupsi lebih mudah terdeteksi karena data tercatat otomatis.

d. Meningkatkan Kepercayaan Publik

- Masyarakat merasa lebih yakin terhadap pelayanan pemerintah yang bersih dan adil.
- Kredibilitas lembaga meningkat di mata publik.

e. Budaya Integritas Mulai Tumbuh

- ASN (aparatur sipil negara) lebih sadar akan pentingnya integritas dan etika.
- Nilai-nilai antikorupsi mulai diajarkan di sekolah dan diterapkan dalam kehidupan sosial.

2. Hasil Nyata (Output dan Outcome)

• Output:

- Tersedianya aplikasi pelaporan masyarakat, e-lapor.
- SOP pelayanan publik yang jelas dan transparan.

- Terbitnya regulasi internal anti gratifikasi, benturan kepentingan, dan whistleblower system.

Hasil Nyata dari Inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) adalah Pelaksanaan Survei Zona Integritas Semester I Tahun 2025 yang berisikan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan menggunakan Google form dan Barkode. Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai bahwa Kualitas Pelayanan pada unit layanan ini semakin baik. Indeks 3,90 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak nilai menunjukan Tidak Terdapat Penyimpangan pada unit layanan ini semakin baik Indeks 3,72 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi dibawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI, Sebagai berikut, Tabel V. 1

KEGIATAN INOVASI SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)			
NILAI INOVASI SUDI KORPRI TAHUN 2023 - 2025			
TAHUN	SKALA	Nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
2023	1-6	5.893	5.820
	1-4	3.792	3.633
2024	1-4	3.691	3.705
2025	1-4	3.841	3.727

Nilai Tahun 2025 SPKP: 3.841 dan Nilai SPAK: 3.727 dengan Kinerja Bersih dari Korupsi

• Outcome:

- Penurunan indeks korupsi daerah.
- Meningkatnya nilai MCP (Monitoring Center for Prevention) oleh KPK.
Nilai MCP Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2024 100%
- Tingginya partisipasi publik dalam pelaporan dan pengawasan.
- Penurunan jumlah aduan terkait pungli dan pelayanan buruk.

BAB VI

TANTANGAN DAN SOLUSI

Tantangan dan solusi dalam implementasi inovasi SUDI KORPRI, baik dari sisi teknis, kultural, maupun kelembagaan:

A. Tantangan Inovasi SUDI KORPRI

1. Resistensi dari Internal (Budaya Lama)

- Banyak oknum atau kelompok yang merasa kehilangan keuntungan dari praktik lama (korupsi, pungli, mark-up).
- Aparat enggan berubah karena sudah nyaman dengan sistem yang lama.

2. Kurangnya SDM yang Kompeten

- Tidak semua pegawai memahami teknologi atau sistem baru.
- Minimnya pelatihan dan pendampingan.

3. Infrastruktur dan Teknologi yang Belum Merata

- Daerah tertinggal atau terpencil sering kesulitan menerapkan sistem digital.
- Akses internet atau perangkat keras minim.

4. Lemahnya Pengawasan dan Penegakan Hukum

- Sanksi tidak konsisten atau tidak tegas.
- Whistleblower belum terlindungi optimal

5. Kurangnya Partisipasi Masyarakat

- Masyarakat belum tahu bagaimana melapor atau merasa takut/malas melaporkan.
- Rendahnya kesadaran publik akan pentingnya peran mereka dalam pengawasan.

9. Solusi untuk Mengatasi Tantangan

1. Pendidikan dan Sosialisasi Integritas

- Mengedukasi ASN dan masyarakat tentang pentingnya integritas dan dampak korupsi.
- Menyisipkan nilai antikorupsi dalam pelatihan, kurikulum sekolah, dan kampanye publik.



2. Penguatan Kapasitas SDM

- Pelatihan teknis dan manajerial untuk pelaksana program.
- Pendampingan oleh ahli IT, auditor, atau pihak ketiga.

3. Pengembangan Teknologi yang Adaptif

- Gunakan aplikasi yang ringan dan dapat diakses di berbagai perangkat.
- Sesuaikan inovasi dengan kapasitas lokal (misalnya berbasis SMS di daerah tanpa internet).

4. Penegakan Hukum yang Tegas dan Konsisten

Tegas terhadap pelaku korupsi, termasuk dari kalangan elit

BAB VII

RENCANA KE DEPAN (SUSTAINABILITY & REPLIKASI)

Rencana ke depan (sustainability dan replikasi) dari implementasi inovasi SUDI KORPRI agar dampaknya berkelanjutan dan bisa diperluas ke wilayah atau sektor lain:

1. Keberlanjutan (Sustainability)

a. Integrasi ke dalam Sistem & Regulasi

Inovasi dimasukkan ke dalam SOP, aturan internal, atau peraturan daerah agar bersifat mengikat dan jangka panjang.

Contoh: menjadikan sistem digital pelaporan sebagai bagian tetap dari prosedur pengaduan.

b. Penguatan Kapasitas SDM

Pelatihan rutin bagi pegawai baru dan lama agar inovasi tidak bergantung pada individu tertentu.

Pengembangan tim khusus pengelola inovasi (misal: unit anti korupsi internal).

c. Pemanfaatan Teknologi yang Adaptif

Inovasi terus dikembangkan menyesuaikan perkembangan digital dan kebutuhan pengguna.

Sistem cloud atau mobile-friendly agar mudah diakses kapan saja.

d. Monitoring & Evaluasi Berkelanjutan

Evaluasi dampak dan efektivitas secara periodik (tahunan/semestral).

Peluang untuk replikasi ke puskesmas atau sektor layanan lain.



VIII PENUTUP

A. Komitmen Dinas Kesehatan dalam membangun zona integritas.

Adapun Komitmen Dinas Kesehatan dalam membangun zona integritas yang Setiap hari Senin di bacakan saat Apel pagi sebagai berikut:

KOMITMEN ZONA INTEGRITAS DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

Kami Seluruh Sumber Daya Manusia Di Dinas Kesehatan Kota Pontianak Berkomitmen Untuk:

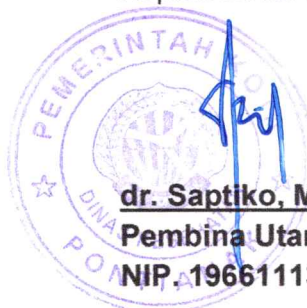
1. Menjaga Integritas;
2. Mewujudkan Wilayah Bebas Korupsi & Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;
3. Meningkatkan Pelayanan Publik;

B. Harapan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik yang bebas dari korupsi.

Kami berharap agar kualitas pelayanan publik Dinas Kesehatan Kota Pontianak terus ditingkatkan dengan menjunjung tinggi prinsip integritas, transparansi, dan akuntabilitas. Pelayanan publik yang bersih dan bebas dari korupsi merupakan fondasi utama dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap institusi pemerintah. Dengan semangat reformasi birokrasi, mari kita bersama-sama menciptakan budaya pelayanan yang profesional, adil, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat."

Pontianak, 1 Juli 2025

Kepala Dinas Kesehatan Kota Pontianak



dr. Saptiko, M. Med, PH

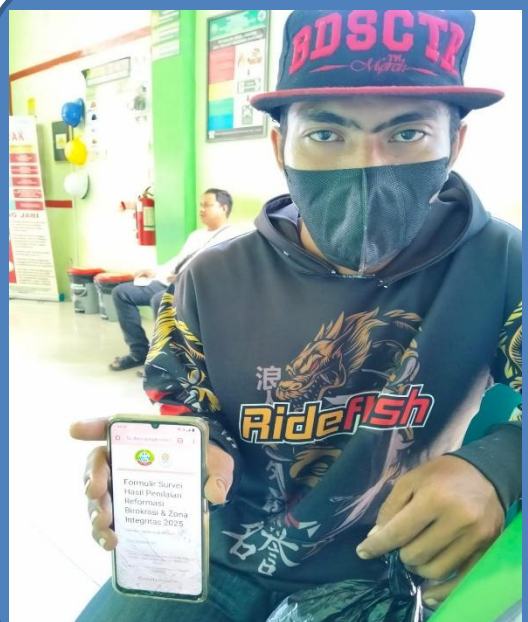
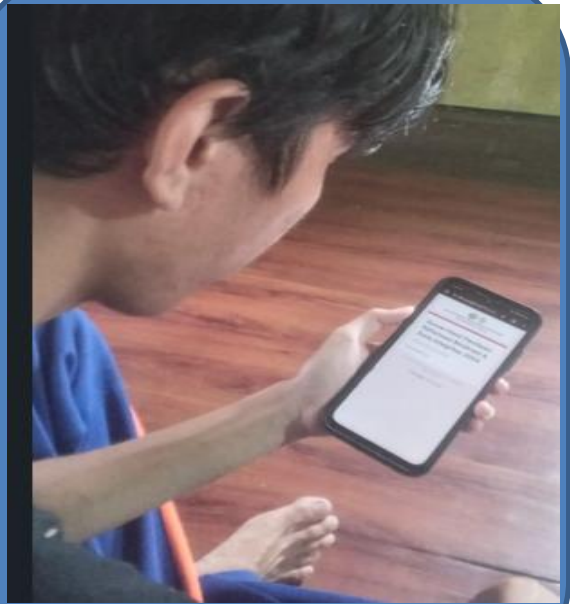
Pembina Utama Muda

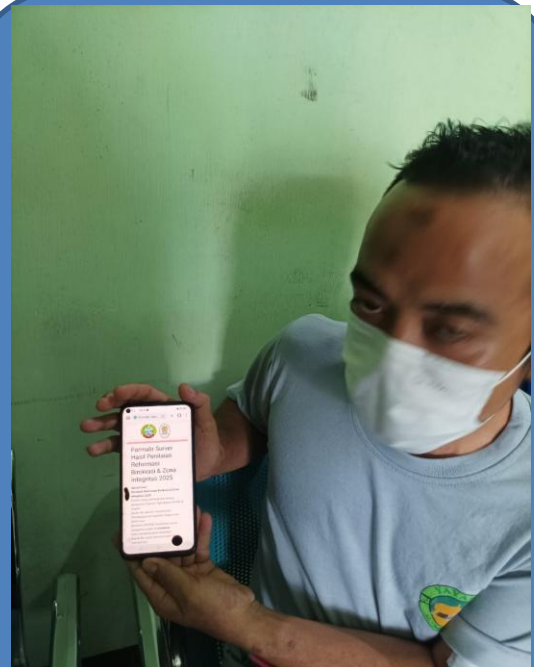
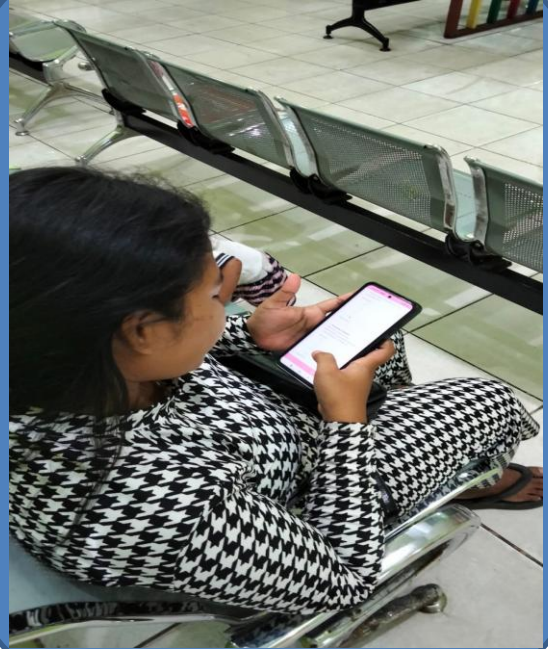
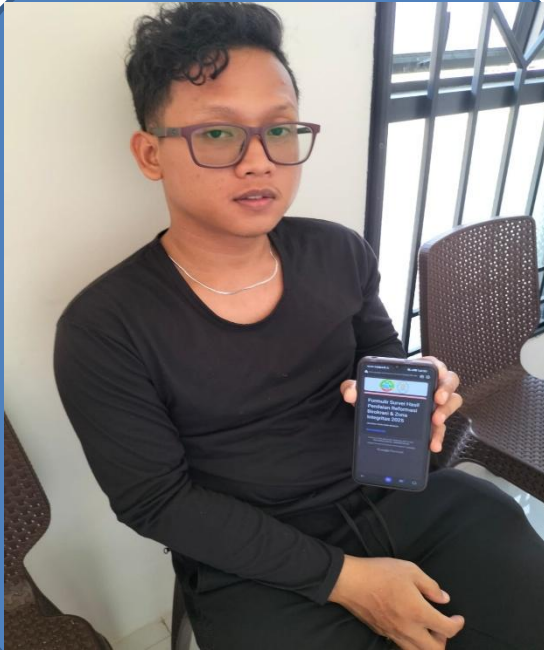
NIP. 19661113 199603 1 003

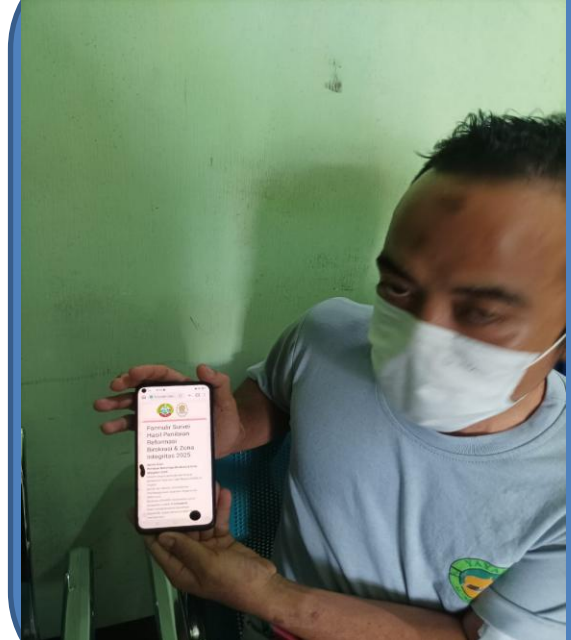
LAMPIRAN

1. Foto kegiatan/ inovasi SUDI KORPRI

LAMPIRAN I DOKUMENTASI KEGIATAN SUDI KORPRI (SURVEI DIGITAL BEBAS KORUPSI DAN BERSIH MELAYANI) DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK TAHUN 2023 s/d 2025









2. SOP atau pedoman pelaksanaan inovasi SUDI KORPRI

LAMPIRAN II.

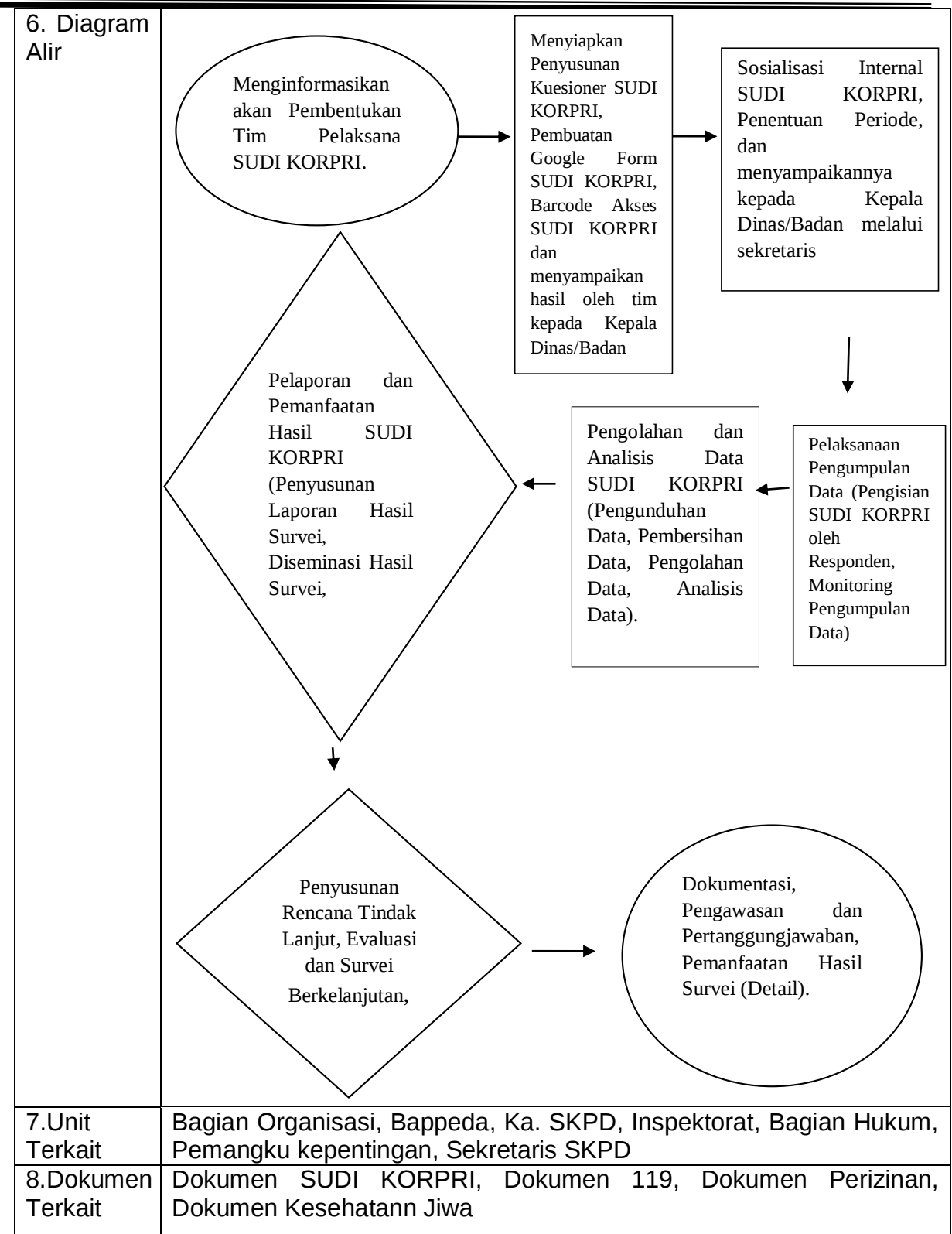
SOP atau pedoman pelaksanaan inovasi SUDI KORPRI

 DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK	INOVASI SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)		Disahkan oleh Kepala Dinas Kesehatan Kota Pontianak dr. Saptiko, M.Med, PH NIP. 19661113 199603 1 003
	SOP	No. Kode : SOP/ 011 /Dinkes-PK/2025	
		No. Revisi : -	
		Tgl. Terbit : 2 Januari 2025	
		Tgl. Mulai Berlaku : 2 Januari 2025	
		Halaman : 1/4	

1. Pengertian	a. Adalah Pelaksanaan Survei Zona Integritas yang berisikan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan menggunakan Google form dan Barcode. b. Merupakan salah satu upaya strategis pemerintah Indonesia untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memperkuat integritas.
2. Tujuan	a. Mewujudkan Komitmen Zona Integritas di Dinas Kesehatan Kota Pontianak yaitu Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).
3. Kebijakan	1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. 2. Surat Gubernur Kalimantan Barat Nomor: 000.8.6.3/6207/PROV Tanggal, 21 Desember 2023 tentang Hal Penyusunan Laporan Kinerja 2023 dan Perjanjian Kinerja 2024.
4. Referensi	1. Permenkes Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah. 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. 3. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme. 4. Undang undang nomor 30 Tahun 2002 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi



	5. Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 Tentang Strategi Nasional Pencegahan Pemberantasan Korupsi jangka Panjang 2012-2025 dan jangka menengah Tahun 2012-2014. 6. Peraturan Gubernur No 56 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat. 7. Surat Gubernur Kalimantan Barat Nomor: 000.8.6.3/6207/PROV Tanggal, 21 Desember 2023 tentang Hal Penyusunan Laporan Kinerja 2023 dan Perjanjian Kinerja 2024. 8. Perwa Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan SAKIP di Lingkungan pemerintah Kota Pontianak. 9. Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 119 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak (Berita Daerah Kota Pontianak Tahun 2021 Nomor 119)
5.Prosedur	1. Menginformasikan akan Pembentukan Tim Pelaksana SUDI KORPRI. 2. Menyiapkan Penyusunan Kuesioner SUDI KORPRI, Pembuatan Google Form SUDI KORPRI, Barcode Akses SUDI KORPRI dan menyampaikan hasil oleh tim kepada Kepala Dinas/Badan 3. Sosialisasi Internal SUDI KORPRI, Penentuan Periode, dan menyampaikannya kepada Kepala Dinas/Badan melalui sekretaris 4. Pelaksanaan Pengumpulan Data (Pengisian SUDI KORPRI oleh Responden, Monitoring Pengumpulan Data) 5. Pengolahan dan Analisis Data SUDI KORPRI (Pengunduhan Data, Pembersihan Data, Pengolahan Data, Analisis Data). 6. Pelaporan dan Pemanfaatan Hasil SUDI KORPRI (Penyusunan Laporan Hasil Survei, Diseminasi Hasil Survei, 7. Penyusunan Rencana Tindak Lanjut, Evaluasi dan Survei Berkelanjutan, 8. Dokumentasi, Pengawasan dan Pertanggungjawaban, Pemanfaatan Hasil Survei (Detail)



9. Rekaman historis perubahan

No	Yang dirubah	Isi Perubahan	Tgl mulai diberlakukan
1	-	-	-



 DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK	DAFTAR TILIK	INOVASI SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)	
		No. Kode :	SOP/ 011 /Dinkes-PK/2025
		No. Revisi :	
		Tgl. Terbit :	2 Januari 2025
		Tgl. Mulai Berlaku :	2 Januari 2025
		Halaman :	1/4

No	Kegiatan	Ya	Tidak	Tidak Berlaku
1.	Apakah Menginformasikan akan Pembentukan Tim Pelaksana SUDI KORPRI.			
2.	Apakah Menyiapkan Penyusunan Kuesioner SUDI KORPRI, Pembuatan Google Form SUDI KORPRI, Barcode Akses SUDI KORPRI dan menyampaikan hasil oleh tim kepada Kepala Dinas/Badan			
3.	Apakah Sosialisasi Internal SUDI KORPRI, Penentuan Periode, dan menyampaikannya kepada Kepala Dinas/Badan melalui sekretaris			
4.	Apakah Pelaksanaan Pengumpulan Data (Pengisian SUDI KORPRI oleh Responden, Monitoring Pengumpulan Data)			
5.	Apakah Pengolahan dan Analisis Data SUDI KORPRI (Pengunduhan Data, Pembersihan Data, Pengolahan Data, Analisis Data).			
6.	Apakah Pelaporan dan Pemanfaatan Hasil SUDI KORPRI (Penyusunan Laporan Hasil Survei, Diseminasi Hasil Survei,			
7.	Apakah Penyusunan Rencana Tindak Lanjut, Evaluasi dan Survei Berkelanjutan,			
8.	Apakah Dokumentasi, Pengawasan dan Pertanggungjawaban, Pemanfaatan Hasil Survei (Detail)			

CR :%.

Pontianak,,.....
Pelaksana / Auditor

(.....)



3. Hasil survei kepuasan pengguna

LAMPIRAN III.1

Penilaian Formulir Survei Hasil Reformasi Birokrasi & Zona Integritas 2025 (Jawaban) Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani							
No	Timestamp	Nama Responden*	No HP (WhatsApp)	Email	Jenis Pelayanan Publik	Instansi	Kepuasan Pelanggan Apakah Bapak/Ibu Puas dengan Survei Ini?
1	2/4/2025 9:47:25	rino seftian	085248434267	Sucirahmarian92@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Komyos	Puas
2	3/6/2025 9:26:43	apt. Septira murtinings	082142322438	septiramurti@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
3	3/6/2025 9:27:59	Ihfan priyanto	089624511983	ihfanpriyanto@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
4	3/6/2025 9:29:41	arita	08975913065	aritaayyash@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Karya Mulya	Puas
5	3/6/2025 9:30:45	Klinik Pratama Oriskin	082253497809	ptoriskinpontianakmakmur@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
6	3/6/2025 9:31:17	Lina Dwi Susanti	085228097333	zildjian3324@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
7	3/6/2025 9:41:13	Michael	089518452373	michaeluo60491@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
8	3/6/2025 9:45:15	Bambang wijanto	082262485588	bam.wijanto@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
9	3/6/2025 10:42:16	Apt. Nurul Awaliyah S.	085822472704	nurul_destani@yahoo.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
10	3/6/2025 10:42:25	Hermawan	081256900816	jasonvito15@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
11	3/6/2025 10:51:16	Palma Aprilia	085245759204	mypalma2@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
12	3/6/2025 11:07:30	Nova lestari	08114716899	novalestari.apt@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
13	3/6/2025 11:14:42	Hermanto	081578643233	Testonet88@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
14	3/6/2025 11:30:18	aida fita andani	082120422039	rafitia.aida@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
15	3/6/2025 11:44:23	Eka Novica Haristy	089652242654	ekanovicaharisty@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
16	3/6/2025 12:02:55	Ayu Puspita	08128998796	ayupuspita_09@yahoo.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
17	3/6/2025 12:51:01	Ida Lumongga	082365316935	lumongga@yahoo.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
18	3/6/2025 13:41:39	Resmita	082148230005	machila.mitha@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
19	3/6/2025 14:14:49	Febrina henny	081225919741	kiddifarma@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
20	3/6/2025 16:03:38	apt. Etni Hatita, S.farm	081528787540	hatitaetn10@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
21	3/6/2025 16:48:02	Heni Ilmayana	081345321876	ilmayana27@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
22	3/6/2025 22:24:28	Vivian	085252005700	Vivianhiu.khim@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
23	3/7/2025 12:21:06	Annisaka kasturi	089693388705	Annisakasturi14@gmail.com	Perijinan	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
24	3/17/2025 9:02:16	Ribut susanto	085849936419	ribut.susanto85@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
25	3/17/2025 9:17:20	Adi Purwoko	081388997717	adipurwoko2@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
26	3/17/2025 11:25:51	Tugiono	0895639313166	tugiono38@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
27	3/19/2025 5:02:02	Wulan	085754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
28	5/20/2025 14:25:18	Rachmat	082127579762	rachmat.mpkd@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
29	5/20/2025 14:26:15	Ribut susanto	085849936419	ribut.susanto85@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
30	5/20/2025 14:31:08	Feri	089529410547	feri.kacong119@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
31	5/20/2025 14:34:15	Andi Muhammad Fauzi	085345050856	andimuhammadfauzi@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
32	5/20/2025 14:38:47	Tw	089693200823	W@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
33	5/20/2025 14:56:22	Rio	085252192227	riozhm@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
34	5/20/2025 14:58:39	Wulsn	085754481934	wulan26aprilianis1ners@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
35	5/20/2025 16:28:10	Yasrin Naila	081352017711	yasrinaila2021@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
36	5/20/2025 17:40:26	Yosephine Sonya	08125621974	yosephine.sonya74@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
37	5/20/2025 17:44:59	Dra. Isabella, Apt	089675116541	apt.dra.isabella@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
38	5/20/2025 20:15:33	Retnaning Nurani Saye	08164991642	retnaningns@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
39	5/20/2025 20:22:34	Moh Adib	08164991865	Adibsidik@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
40	5/20/2025 20:33:07	Dirina hanifah	081255233757	dinhanhanifah@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
41	5/20/2025 20:34:06	Aditya Islami	081349292797	adityaislam94@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
42	5/20/2025 22:45:15	Santi	-	-	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
43	5/21/2025 7:19:49	Abi	085815726837	Asykari.asykari.abi@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
44	5/21/2025 13:52:33	Fitri	085753762705	fitrifitri2526@gmail.com	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
45	5/21/2025 14:51:12	Meta	085845421604	-	119	Dinas Kesehatan Kota Pontianak	Puas
46	5/27/2025 17:19:24	M. Yusuf, S. Sos	081250194921	muhammadyusuf4249@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Saigon	Puas
47	5/28/2025 13:08:09	Ani marni	-	-	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Alianyang	Puas
48	5/28/2025 15:18:08	Iwan kurniawan	-	noviarti75@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Perum 1	Puas
49	5/28/2025 15:19:05	Irwan	-	Irwanto@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Perum 1	Puas
50	5/28/2025 15:52:07	Erinda rosa	083131484107	aeo908010@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Pal 5	Puas
51	5/28/2025 21:02:07	Rosnati	089514740617	-	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Alianyang	Puas
52	5/29/2025 10:37:02	Naina Fauzia	085248467171	Nainafauzia@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Pal 5	Puas
53	6/2/2025 8:37:06	Wella safira	089531834398	Lalawella23@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Banjar serasan	Puas
54	6/2/2025 8:53:22	Asri	082352132587	asrykesling@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Paris 2	Puas
55	6/2/2025 9:05:42	Ahmad Ibrahim A	089502089608	yuli27071975@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Siantan Tengah	Puas
56	6/2/2025 9:11:15	Ellardi	089630933417	yuli27071975@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Siantan Tengah	Puas
57	6/2/2025 9:13:04	Sinta bella	0882020909259	Sintabel0302@icloud.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Pal 5	Puas
58	6/3/2025 8:12:02	M. Riko Fahrul Rozi	083186930484	-	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Gg Sehat	Puas
59	6/3/2025 8:18:41	Febi putri pratiwi	081545992935	bujank.endank@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Alianyang	Puas
60	6/3/2025 8:19:37	Muhamad Ilyas	-	-	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Alianyang	Puas
61	6/3/2025 8:36:51	Lely Hartika	0	0	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Kampung Bangka	Puas
62	6/3/2025 8:43:09	Irsati utami	089694225149	Irsati utami@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Telaga Biru	Puas
63	6/3/2025 9:03:22	Restu Zulqadiansyah	085822950175	zulqadiansyah14@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Banjar serasan	Puas
64	6/3/2025 9:50:05	Eko Setiawan	083896950629	eckcho21@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Purnama	Puas
65	6/3/2025 10:18:36	SHANDIKA EKO SAPUTRA	083125972347	shandikaeko@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Telaga Biru	Puas
66	6/3/2025 11:26:37	Nova	083135728951	Novai134@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Kampung Dalam	Puas
67	6/3/2025 11:35:41	Herliani	085249174408	zaidziva24@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Parit mayor	Puas
68	6/3/2025 11:41:18	Santi	085849859159	keanupane@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Tj.Hulu	Puas
69	6/3/2025 11:41:33	Saparina	085821272026	saparina812@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Siantan hulu	Puas
70	6/4/2025 8:45:58	Sri astuti	08582212300	asti2969@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Kampung Dalam	Puas
71	6/4/2025 9:54:29	Dian kurnalasari	089614143713	dianbbid100@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Siantan Hilir	Puas
72	6/5/2025 9:49:13	Rosita Sinambela	081352137995	rositasinambela1963@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Pal 3	Puas
73	6/5/2025 10:35:39	Dia Alisca	089694157978	aliscadia209@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Kampung Dalam	Puas
74	6/10/2025 8:48:45	Aqung Nusaputra	0	0	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Kampung Bangka	Puas
75	6/10/2025 11:10:03	Wijaya	081952668792	wartaprajawijaya@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Gg Sehat	Puas
76	6/10/2025 14:55:36	Tri Bagus Januardi	082155241061	0	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Kampung Bangka	Puas
77	6/11/2025 10:25:08	M.Bahauddin	085820646754	noviantisela368@gmail.com	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Kampung Bangka	Puas
78	6/20/2025 7:51:33	Bambang priyadi	-	-	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Alianyang	Puas
79	25/06/2025 8:29:51	Samiaji	895618162737	-	Kesehatan Jiwa	UPT Puskesmas Paris 2	Puas



Lampiran III.2
REKAPAN KUESIONER ZONA INTEGRITAS INOVASI SUDI KORPRI
TAHUN 2025 (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani)
BLOK III EVALUASI

NO. URUT	Tanggal dan Jam Kuesioner	Nama	NILAI EVALUASI		
			Puas	Tidak	
1	2/4/2025 9:47:25	rino seftian	1	0	
2	3/6/2025 9:26:43	apt. Septira murtiningsih, S	1	0	
3	3/6/2025 9:27:59	Ihfan priyanto	1	0	
4	3/6/2025 9:29:41	arita	1	0	
5	3/6/2025 9:30:45	Klinik Pratama Oriskin Pont	1	0	
6	3/6/2025 9:31:17	Lina Dwi Susanti	1	0	
7	3/6/2025 9:41:13	Michael	1	0	
8	3/6/2025 9:45:15	Bambang wijianto	1	0	
9	3/6/2025 10:42:16	Apt. Nurul Awaliyah.S.Si	1	0	
10	3/6/2025 10:42:25	Hermawan	1	0	
11	3/6/2025 10:51:16	Palma Aprilia	1	0	
12	3/6/2025 11:07:30	Nova lestari	1	0	
13	3/6/2025 11:14:42	Hermanto	1	0	
14	3/6/2025 11:30:18	aida fita andani	1	0	
15	3/6/2025 11:44:23	Eka Novica Haristy	1	0	
16	3/6/2025 12:02:55	Ayu Puspita	1	0	
17	3/6/2025 12:51:01	Ida Lumongga	1	0	
18	3/6/2025 13:41:39	Resmita	1	0	
19	3/6/2025 14:14:49	Febrina henny	1	0	
20	3/6/2025 16:03:38	apt. Etni Hatita, S.farm	1	0	
21	3/6/2025 16:48:02	Heni ilmayana	1	0	
22	3/6/2025 22:24:28	Vivian	1	0	
23	3/7/2025 12:21:06	Annisa kasturi	1	0	
24	3/17/2025 9:02:16	Ribut susanto	1	0	
25	3/17/2025 9:17:20	Adi Purwoko	1	0	
26	3/17/2025 11:25:51	Tugiono	1	0	
27	3/19/2025 5:02:02	Wulan	1	0	
28	5/20/2025 14:25:18	Rachmat	1	0	
29	5/20/2025 14:26:15	Ribut susanto	1	0	
30	5/20/2025 14:31:08	Feri	1	0	
31	5/20/2025 14:34:15	Andi Muhammad Fauzi	1	0	
32	5/20/2025 14:38:47	Tw	1	0	
33	5/20/2025 14:56:22	Rio	1	0	
34	5/20/2025 14:58:39	Wulsn	1	0	
35	5/20/2025 16:28:10	Yasrin Naila	1	0	
36	5/20/2025 17:40:26	Yosephine Sonya	1	0	
37	5/20/2025 17:44:59	Dra. Isabella, Apt	1	0	
38	5/20/2025 20:15:33	Retnaning Nurani Sayekti.S	1	0	
39	5/20/2025 20:22:34	Moh Adib	1	0	
40	5/20/2025 20:33:07	Dinna hanifah	1	0	
41	5/20/2025 20:34:06	Aditya Islami	1	0	
42	5/20/2025 22:45:15	Santi	1	0	
43	5/21/2025 7:19:49	Abi	1	0	
44	5/21/2025 13:52:33	Fitri	1	0	
45	5/21/2025 14:51:12	Meta	1	0	
46	5/27/2025 17:19:24	M. Yusuf, S. Sos	1	0	
47	5/28/2025 13:08:09	Ani marni	1	0	
48	5/28/2025 15:18:08	Iwan kurniawan	1	0	
49	5/28/2025 15:19:05	Irwan	1	0	
50	5/28/2025 15:52:07	Erlinda rosa	1	0	
51	5/28/2025 21:02:07	Rosmiati	1	0	
52	5/29/2025 10:37:02	Naila Fauzia	1	0	
53	6/2/2025 8:37:06	Wella safira	1	0	
54	6/2/2025 8:53:22	Asri	1	0	
55	6/2/2025 9:05:42	Ahmad Ibrahim A	1	0	
56	6/2/2025 9:11:15	Ellardi	1	0	
57	6/2/2025 9:13:04	Sinta bella	1	0	
58	6/3/2025 8:12:02	M. Riko Fahrul Rozi	1	0	
59	6/3/2025 8:18:41	Febi putri pratiwi	1	0	
60	6/3/2025 8:19:37	Muhamad ilyas	1	0	
61	6/3/2025 8:36:51	Lely Hartika	1	0	
62	6/3/2025 8:43:09	Irsati utami	1	0	
63	6/3/2025 9:03:22	Restu Zulqadiansyah	1	0	
64	6/3/2025 9:50:05	Eko Setiawan	1	0	
65	6/3/2025 10:18:36	SHANDIKA EKO SAPUTRA	1	0	
66	6/3/2025 11:26:37	Nova	1	0	
67	6/3/2025 11:35:41	Herliani	1	0	
68	6/3/2025 11:41:18	Santi	1	0	
69	6/3/2025 11:41:33	Saparina	1	0	
70	6/4/2025 8:45:58	Sri astuti	1	0	
71	6/4/2025 9:54:29	Dian kurmalasari	1	0	
72	6/5/2025 9:49:13	Rosita Sinambela	1	0	
73	6/5/2025 10:35:39	Dia Alisca	1	0	
74	6/10/2025 8:48:45	Agung Nusaputra	1	0	
75	6/10/2025 11:10:03	Wijaya	1	0	
76	6/10/2025 14:55:36	Tri Bagus Januardi	1	0	
77	6/11/2025 10:25:08	M.Bahawuddin	1	0	
78	6/20/2025 7:51:33	Bambang priyadi	1	0	
79	6/20/2025 7:51:33	Bambang priyadi	1	0	
SNilai /Unsur			79	0	
NRR / Unsur			1.00	0.00	
NRR tertbg/ unsur			1.00	0.00	
					1.000

Rekapan Kuesioner Zona Integritas Inovasi Sudi Korpri Tahun 2025 (Survei Digital Bebas Korupsi Dan Bersih Melayani) Blok Iii Evaluasi Dengan 100% Puas.

4. Data pelaporan sebelum dan sesudah inovasi.

Untuk pelaporan Tahun 2021-2022 data pelaporan Survei Zona integritas dilakukan Masih Secara Manual setelah ada inovasi SUDI KORPRI (Survei Digital Bebas Korupsi dan Bersih Melayani) adalah Pelaksanaan Survei Zona Integritas Tahun 2025 yang berisikan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan menggunakan Google form dan Barkode.

Lampiran IV.1
Nilai Persepsi (Skala 1-6) Tahun 2021-2022

Nilai Persepsi				
Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1 – 1,83	-	-	-
2	1,84 – 2,66	-	-	-
3	2,67 – 3,49	25 – 43,75	1	Tidak Bersih Dari Korupsi
4	3,50 – 4,32	43,76 – 62,50	2	Kurang Bersih Dari Korupsi
5	4,33 – 5,15	62,51 – 81,25	3	Cukup Bersih Dari Korupsi
6	5,16 - 6	81, 26 - 100	4	Bersih Dari Korupsi

Lampiran IV.2
Nilai Persepsi (Skala 1-4) Tahun 2023-2025

Nilai Persepsi				
Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi SPAK	Mutu	Kinerja
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	4	Bersih dari korupsi



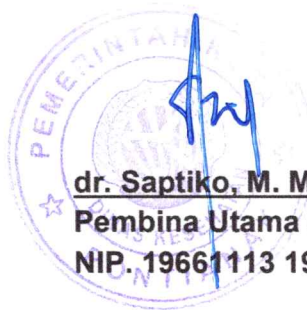
Lampiran IV.3
Nilai Persepsi INOVASI SUDI KORPRI (Skala 1-6 dan skala 1-4)
Tahun 2023-2025

TAHUN	SKALA	Nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
2021	1-6	4.955	5.865
2022	1-6	4.845	5.753
2023	1-6	5.968	5.820
	1-4	3.792	3.633
2024	1-4	3.951	3.705
2025	1-4	3.841	3.727

Nilai Tahun 2025 SPKP: 3.841 dan Nilai SPAK: 3.727 dengan Kinerja Bersih dari Korupsi

Pontianak, 1 Juli 2025

Kepala Dinas Kesehatan Kota Pontianak



dr. Saptiko, M. Med, PH
Pembina Utama Muda
NIP. 19661113 199603 1 003



REFERENSI

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2019 Tentang Tenaga Kesehatan Kesehatan

Perwali Lota Pontianak No 39 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Anti Korupsi Pada Satuan Pendidikan

Badan Pusat Statistik Indonesia (Bps). (2024) *Indeks Perilaku Anti Korupsi (Ipak) Indonesia 2024 Sebesar 3,85, Menurun Dibanding Ipak 2023 Tersedia Dalam* <<https://www.bps.go.id/pressrelease/2024/07/15/2374/anti-corruption-behavior-index.html>> (Diakses 26 Mei 2025)

DataIndonesiaId. 25 Maret 2025 (Laporan) *Kumpulan Data Seputar Korupsi Di Indonesia 20 Tahun Terakhir Hingga 2024* <https://assets.dataindonesia.id/2025/03/25/1742889395680-1-laporan-kumpulan-data-seputar-korupsi-di-indonesia-20-tahun-terakhir-hingga-2024.pdf> (Diakses 26 Mei 2025)

Se Menpan Rb 2023 (*Juknis Pengusulan Zi*) Dan Survey Penilaian Mandiri Yang Berisi Spak Dan Spkp

Goodstats Data, 13 Maret 2025, *Simak Indeks Perilaku Anti Korupsi Di Indonesia Tahun 2024* <https://data.goodstats.id/statistic/simak-indeks-perilaku-anti-korupsi-di-indonesia-tahun-2024-eijtu>

Tirto.Id, 8 November 2023, *Indeksperilaku Antikorupsi 2023 Jeblok, Pencegahan Tak Efektif?* <https://tirto.id/skor-indeks-perilaku-antikorupsi-2023-merosot-pencegahan-korupsi-tak-efektif-gryq>

Website Resmi Pemerintah Kota Pontianak, Edi Suryanto, 27/12/2024, *Strategi Pemkot Cegah Korupsi* <https://pontianak.go.id/pontianak-hari-ini/berita/edi-paparkan-strategi-pemkot-cegah-korupsi> (Diakses 26 Mei 2025)

Dinas Kesehatan Kota Pontianak, 2024. *Laporan Mcp 2024* <https://drive.google.com/drive/folders/1qipeolvkwcotxkupg9c61ujzojacbrll>

Dinas Kesehatan Kota Pontianak, 2024, *Laporan Aksi HAM Kota Pontianak Layanan Kesehatan Jiwa 2024*

Dinas Kesehatan Kota Pontianak, 2024, *Laporan Zona Integritas Tahun 2024* <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Ss4gjamNOFOcBEeHUw9SN5IxVjE0JTz>



Dinas Kesehatan Kota Pontianak, 2023, *Laporan Monev Spak /Spkp 2023*
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1CgeAJNc9UW-NJBKIMT6vzfRhwZOjARI>

Edukasi Publik 26 Sep 2024, Fotmat Laporan Implementasi Proyek Inovasi Pelayanan Publik, <https://www.edukasipublik.com/P/Format-Laporan-Implementasi-Proyek.html>
(Diakses Tgl 28 Mei 2024)

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Dki Jakarta
20201802_Sistematika_Penulisan_Proposal_Inovasi
<https://bkddki.jakarta.go.id/download/unduh/345>
(Diakses Tgl 28 Mei 2024)

Dwi Febi Kartika Dan Trenda Aktiva Oktariyanda, 2024, Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak(Pelayanan Onlinependaftaran Adminisitrasi Kependudukan)Didinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/44633/37920>
(Diakses Tgl 28 Mei 2024)

Rizky Rachmat Akbar, Skm, M.Eng, 2022, *Ligat (Link Gawat Darurat) Public Safety Center Psc 119 Guna Sinergisme Pelayanan Kegawatdaruratan Wabah Dan Bencana Dinas Kesehatan Kota Pontianak*

Trio Saputra, Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Publik Di Puskesmas Jaya, Mukti Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat
<https://repository.unilak.ac.id/2665/1/Implementasi%20kebijakan%20inovasi%20pelayanan%20publik%20di%20puskesmas%20jaya%20mukti%20dalam%20meningkatkan%20kepuasan%20masyarakat.pdf>

Panrb,2 Februari, 2024. *Perkuat Keberlanjutan Inovasi, Kementrian Panb Susun Pedoman Replikasi Inovasi Pelayanan*
<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/perkuat-keberlanjutan-inovasi-kementerian-panrb-susun-pedoman-replikasi-inovasi-pelayanan-publik>
(Diakses Tgl 28 Mei 2024)

Darin Qatrunnada, Ryoji Arsyi Utomo*, Safira Putri, 2022 Inovasi Sistem Digital Pada Tata Kelola Kota Surabaya Dalam Mencapai Pertumbuhan Kota Good Governance
File:///C:/Users/Prc-Keu/Downloads/14092-73099-1-Pb%20(1).Pdf
Pengadilan Tinggi Dki Jakarta Tahun 2019 *Laporan Hasil Pelaksanaas Survei Tahun 2019 Periode Ii*
<https://123dok.com/Document/Y8go8ww5-Laporan-Pelaksanaan-Survei-Persepsi-Korupsi-Pengadilan-Tinggi-Jakarta.html> (Di Akses Tgl 17 Juni 2025)

Pengadilan Tata Usaha Negara Samarinda, Tahun 2022, *Laporan Hasil Survei Indeks Persepsi Korupsi Tahun 2022*. <https://ptun-samarinda.go.id/images/Laporan/Laporan%20survey%20kpp%20dan%20ipk/2022/Laporan%20hasil%20survei%20ipk%20tahun%202022.pdf> (Di Akses Tgl 17 Juni 2025)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

NAMA : URAY NURBAYA, SKM
NIP : 19750610 200012 2 005
TEMPAT/TANGGAL LAHIR : PONTIANAK, 10 JUNI 1975
AGAMA : ISLAM
STATUS PERKAWINAN : MENIKAH
PENDIDIKAN TERAKHIR : S 1 KESEHATAN MASYARAKAT
ALAMAT KANTOR/TELP : JL. A YANI PONTIANAK, AKCAYA
KEC. PONTIANAK SELATAN
KOTA PONTIANAK
ALAMAT RUMAH/TELP : JL. HRA RAHMAN GANG SEDERHANA NO 32
KECAMATAN PONTIANAK BARAT,
KOTA PONTIANAK,
KODE POS : 78113
NO HP : 081345245876
E-MAIL : uray.nurbaya@gmail.com



B. RIWAYAT KEPANGKATAN

No	Pangkat (Gol.Ruang)	Tahun
1	Pengatur Muda (II/a)	2000
2	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	2004
3	Pengatur	2006
4	Pengatur Tk. I (II/d)	2008
5	Penata Muda (III/a)	2013
6	Penata Muda Tk. I (III/b)	2015
7	Penata (III/c)	2018
8	Penata Tk. I (III/d)	2022

C. RIWAYAT PEKERJAAN / JABATAN

No	Nama Jabatan	Ese lon	Tahun
1	Staf Subbag Perencanaan dan Keuangan	-	2018-Sekarang

D. PENGALAMAN ORGANISASI

No	Organisasi	Kedudukan	Periode
1	Ikatan Bidan Indonesi (IBI) Provinsi Kalbar	Anggota	masa bhakti 1994-2018

E. RIWAYAT PENDIDIKAN UMUM

No	Tingkat	Jurusan/ Studi	Program	Nama Sekolah	Lulus
1	SD	-		SDN No 9 Pontianak	1987
2	SMP	-		SLTPN 18 P)ontianak	1990
3	SMA	Perawat		SPK Depkes Pontianak	1993
4	DI	Bidan		RSPAD Gatot Soebroto Jakarta	1994
5	DIII	Kebidanan		Politeknik Kesehatan Depkes Pontianak	2011
6	S1	Kesehatan Masyarakat		Universitas Indonesia	2012

E. RIWAYAT PENGHARGAAN

No	Nama Penghargaan	Tempat	Penyelenggara	Tahun
1	Piagam Penghargaan Bidan Teladan tahun 2000	Mempawah	Bupati Pontianak	2000
2	Piagam Penghargaan Koordinator Juru Imunisasi Tebak II	Mempawah	Bupati Pontianak	2014



F. RIWAYAT DIKLAT

No	Nama Diklat	Tempat	Penyelenggara	Tahun
1	Pelatihan Asuhan Persalinan Normal	Mempawah	Dinas Kesehatan Kabupaten Pontianak	18-23 Agustus 2004
2	Fasilitator Pelatihan Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja	Mempawah	Dinas Kesehatan Kabupaten Pontianak	25-28 April 2005
3	Pelatihan Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR)	Pontianak	Kepala Dinas Kesehatan Propinsi Kalbar	28-31 Maret 2005
4	Kompetensi Bidan	Pontianak	Komite Kebidanan Propinsi Kalbar	25-28 Agustus 2008
5	Pelatihan Resusitasi Neonatus	Jakarta	Kerjasama Perinasia, IDAI, POGI	25-26 Oktober 2008
6	ESQ Leadership Training	Jakarta	Universitas Indonesia	24-25 Agustus 2010
7	Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS)	Pontianak	Kementrian Kesehatan Republik Indonesia	19-23 November 2012
8	Pelatihan Manajemen Kesehatan Jema'ah Haji	Pontianak	International Nurse Training Center	26-27 November 2012
9	Pelatihan Petugas Imunisasi	Pontianak	Dinas Kesehatan provinsi KALBAR	18-20 November 2013
10	Pelatihan Teknik KIP ABPK	Pontianak	Perwakilan Badan Kependudukan dan keluarga Berencana Nasional Provinsi Kalimantan Barat	22-26 Juni 2014
10	Pelatihan Contraception Technology update	Pontianak	Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana	23-26 Mei 2016



			Nasional Kalbar	Propinsi	
11	Pelatiha Midwifery Update	Mempawah	PD IBI KALBAR	Propinsi	28-19 Januari 2017
12	Program Pelatihan Pemantauan/Monitoring dan Evaluasi	Online	Program Program Perencana dan Kota, Tehni, Gajah Mada Dan Pusat Pembinaan, Pendidikan dan Pelatihan Perencana (Pusbindiklatren) Bappenas	Megister Studi Wilayah Fakultas Universitas	18-29 Oktober 2021

G. DATA KELUARGA

No	Nama (Istri/Suami/Anak)	(L/P)	Tempat /Tgl Lahir	Pendidikan
1	ABDUL MUIN, MPd	L	Pemangkat, 22 – 05 – 1968	S2
2	AULIA MUSTIKA RATU	P	Pontianak, 2 – 02 – 2000	S1
3	THORIQMAL FIRDAUS	L	Pontianak, 10 – 11 – 2002	S1

Data Link Google Drive URAY NURBAYA, SKM 109706102000122005

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1358YQhr3k4D4I3zg8dNIIdo_BRqhCEthy

Pontianak, 1 Juli 2025

Diisi oleh :

URAY NURBAYA, SKM