

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
UPT/UPTD/UPK PUSKESMAS SIANTAN HULU
BULAN : JANUARI

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
1	Januari 2021		1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan	Pelayanan terlalu lama	Terimakasih atas masukannya, kami akan selalu meningkatkan agar pelayanan lebih cepat lagi.		v	Lampiran Dokumen
2	Januari 2021		1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan	Tidak puas , SKD dipisahkan dengan pasien umum biar cepat	Terimakasih atas masukannya,..... Untuk sementara belum bisa kami laksanakan,karena keterbatasan sarana dan prasarana dan SDM yang ada di Puskesmas Siantan Hulu.		v	Lampiran Dokumen
3		Nama : Alamat : No. Kontak : Email* :	1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 30 JANUARI 2021
Kepala UPT/UPTD/UPK PUSKESMAS SIANTAN HULU

(TRI LESTARI S.ST)
NIP.19700610 199403 2 010

UPT/UPTD/UPK PUSKESMAS SIANTAN HULU
BULAN : FEBRUARI

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
1	18-Feb-21		1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan	Lama	Terimakasih atas masukannya, kami akan selalu meningkatkan agar pelayanan lebih cepat lagi.		v	Lampiran Dokumen
2	24-Feb-21		1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan	Periksa Pelayanan Hamil ngantri lama, padahal pasien tidak ramai	Terimakasih atas masukannya,..... 1. Tenaga Bidan kami sudah cukup, karena pada hari itu ada bersamaan dengan kegiatan dilapangan dan ada tenaga yang pertemuan di Dinas. 2. untuk selanjutnya untuk pelayanan ibu hamil akan kami buka 2 poli di KIA, di ruang KB untuk melayani ibu hamil supaya pelayanan cepat dan pasien tidak menunggu terlalu lama.		v	Lampiran Dokumen

Pontianak, 28 Februari 2021
Kepala UPT/UPTD/UPK PUSKESMAS SIANTAN HULU

(TRI LESTARI S.ST)
NIP.19700610 199403 2 010

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
UPT/UPTD/UPK PUSKESMAS SIANTAN HULU
BULAN : MARET

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
1	06 Maret 2021		1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan	1. Terlalu Lama	Terimakasih atas masukannya, kami akan selalu meningkatkan agar pelayanan lebih cepat lagi.		v	Lampiran Dokumen
2	16 Maret 2021		1. Tatap muka 2. Telpon 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan	2. Ruwet Buat SKD bolak balik	Terimakasih atas masukannya,..... 1. Untuk mengantisipasi pelayanan SKD biar tidak terlalu lama dan ruwet kami akan menyiapkan satu tenaga perawat (ruangan tersendiri) untuk pemeriksaan kesehatannya sebelum ke ruang Dokter dan tidak bergabung dengan pemeriksaan pasien sakit. Kami akan selalu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat		v	Lampiran Dokumen

Pontianak, 31 Maret 2021
Kepala UPT/UPTD/UPK PUSKESMAS SIANTAN HULU

(TRI LESTARI S.ST)
NIP.19700610 199403 2 010

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : APRIL

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 30 April 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : MEI

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 31 Mei 2021
 Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
 NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : JUNI

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 30 Juni 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : JULI

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 31 Juli 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : AGUSTUS

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 31 Agustus 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : SEPTEMBER

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 30 September 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : Oktober

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 30 Oktober 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : NOVEMBER

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 30 November 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021

FORM PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK
 UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU
 BULAN : DESEMBER

No	Tanggal	Data Pelapor	Sumber (Pilih Salah Satu)**	Judul dan Isi Laporan	Tindak Lanjut	Status***		Ket ****
						Dalam Proses	Selesai	
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan		NIHIL			Lampiran Dokumen
			1. Tatap muka 2. Telpon 3. SMS / WA 4. Facebook 5. Surat Kabar : 6. Website 7. SMS pimpinan 8. Lainnya, Sebutkan					Lampiran Dokumen

Pontianak, 31 Desember 2021
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu

Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
NIP.19780624 200604 2 021