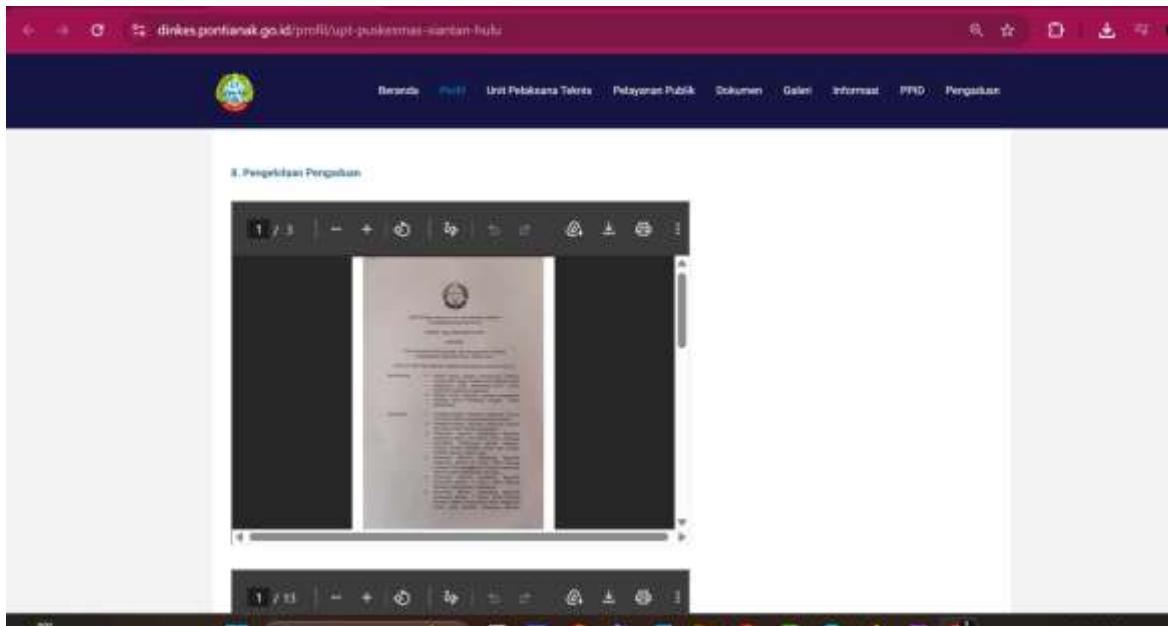


Laporan Publish (Web, Sosmed, Cetak)

1. WEBSITE PENGADUAN PUSKESMAS SIANTAN HULU



Informasi Pelayanan Puskesmas, serta Saran/Pengaduan Melalui:

- Layanan Informasi dan Pengaduan**
WhatsApp: 085166999101
- puskesmassiantanhulu@gmail.com**
- KOTAK PENGADUAN**
- @upt.puskesmassiantanhulu**
- Langsung kepada Petugas UPT Puskesmas Siantan Hulu**

Semua Informasi, Saran, dan Pengaduan akan kami proses sesuai dengan prosedur dan menjasi bahan untuk perbaikan pelayanan di UPT Puskesmas Siantan Hulu



UPT Puskesmas Siantan Hulu

BerAKHLAK
BerAKHLAK
BerAKHLAK

LAYANAN PENGADUAN

UPT PUSKESMAS SIANTAN HULU

SAMPAIKAN KRITIK DAN SARAN
ANDA MELALUI



1. **INSTAGRAM**
[upt.puskesmassiantanhulu](https://www.instagram.com/upt.puskesmassiantanhulu)



2. **FACEBOOK**
[Puskesmas Siantan Hulu](https://www.facebook.com/Puskesmas-Siantan-Hulu)



3. **GMAIL**
puskesmassiantanhulu@gmail.com



4. **WA**
[+851-6699-9101](https://wa.me/6215166999101)



5. **KOTAK SARAN**
Tersedia di UPT Puskesmas Siantan Hulu



6. **SP4N-LAPOR**
www.lapor.go.id

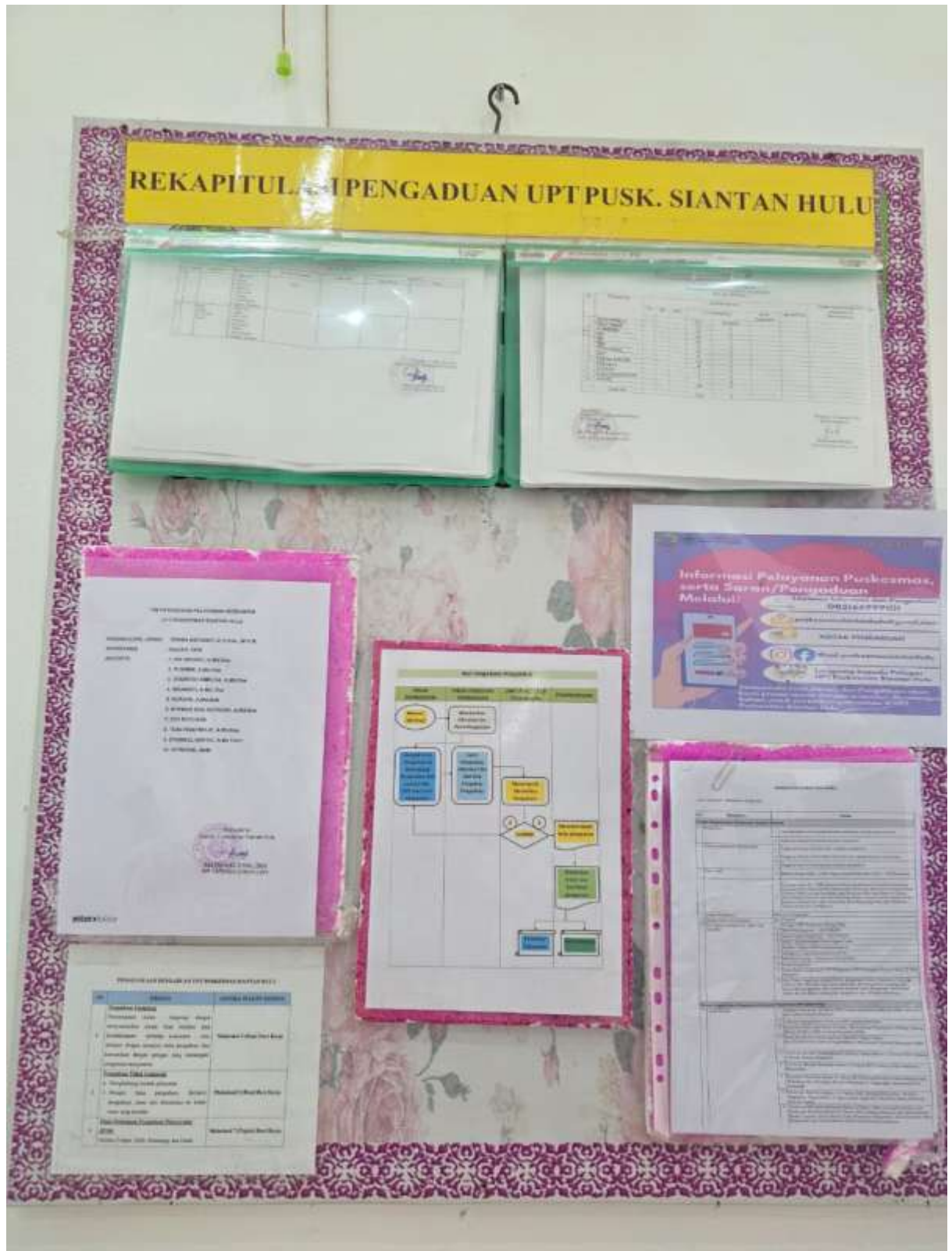


Eka Wahyuni, S.Kep. Ners
Kepala UPT Puskesmas Siantan Hulu



Ayo Dukung Kami
Untuk Melayani Lebih Baik.

2. Media Cetak Puskesmas





NO	TGL / BLM	JENIS PENGADUAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	10/6-25	Tolong untuk Pelayan Di loket agar cepat Pelayanan nya, biar Pasien tidak lama d	Terima kasih atas saran dan masuk. Sudah kami koordinasikan ke pihak yg bersangkutan dan Insya Allah akan kami perbaiki
2	13/01-26	Pelayanan Sangat buruk. lebih utamakan cek orang yang punya keluarga. kenalan atau sekenanya	Sudah dilakukan koordinasi ke atas dan pihak yang bersangkutan. Puskesmas memberikan pelayanan yang adil dan profesional. Kami sangat terbuka untuk terima masukan lebih lanjut.

3. SK PENGADUAN



KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS SIANTAN HULU

NOMOR : 47 /PUS-Siantan/2020

TENTANG

TIM LAYANAN PENGADUAN UNIT PELAKSANA TEKNIS
PUSKESMAS SIANTAN HULU TAHUN 2020

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS SIANTAN HULU,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka memampung aspirasi masyarakat dalam rangka peningkatan mutu pelayanan, maka dipandang perlu untuk membuat layanan pengaduan;

b. bahwa untuk membuat layanan pengaduan tersebut perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan;

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;

3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2018 Tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;

4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 99 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Kesehatan Sehat dengan Pendidikan Keluarga;

5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas;

6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang

Standar Teknis Puskesmas Mata Pelajaran Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan;

7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2018 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;

8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2020 ;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :** KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS SIANTAN HULU TENTANG TIM LAYANAN PENGADUAN UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS SIANTAN HULU TAHUN 2020.
- KEDUDU :** 1. Pelayanan kesehatan Puskesmas dapat disampaikan melalui;
1. Surat Pengaduan
2. Website Tim Pengaduan Puskesmas yang telah ditetapkan
3. Website https://redesain99101
- KEDUA :** Pengaduan hasil pengaduan akan ditindak lanjut sesuai dengan SOP Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Siantan Hulu.
- KETIGA :** Keputusan ini akan berlaku sejak tanggal ditetapkan.
- KETERANG :** Jika diberikan hasil tempaan terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki selajutnya.

Ditetapkan di : Pontianak
pada tanggal : 2 Januari 2020



KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS
PUSKESMAS SIANTAN HULU,

PUKA WATUNI, S. Ety, Nsp
19780624 200804 2 021

LAMPIRAN :
KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS SIANTAN HULU
NOMOR : 47/PUS-Siantan/2020
TENTANG TIM LAYANAN PENGADUAN UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS SIANTAN HULU TAHUN 2020

TIM LAYANAN PENGADUAN UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS SIANTAN HULU TAHUN 2020

No.	Nama	Jabatan	Kategori
1.	Triana Widayati, S.Ti, Ety, M.P.H	Epidemiologi Kesehatan	Penanggung Jawab
2.	Rahmat, SGM	Keperawatan	Revisi/Revisi
3.	Fit Niyetti, A.Md, Ety	Perawat Gigi	Anggota
4.	Rahmat, A.Md, Ety	Keperawatan	Anggota
5.	Fitriah Rendi, A.Md, Ety	Keperawatan	Anggota



KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS
PUSKESMAS SIANTAN HULU,

PUKA WATUNI, S. Ety, Nsp
19780624 200804 2 021