

VARIABEL PENILAIAN KINERJA (UPLOAD 2)

REKAPITULASI HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

DATA NILAI HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
UPT PUSAT LABORATORIUM KESEHATAN KOTA PONTIANAK
TAMUJIN 2015-2022

TAMUJIN	TAMUJIN 1		TAMUJIN 2	
	SKOR	KATEGORI	SKOR	KATEGORI
2015	77,51	BAIK	76,88	BAIK
2016	80,53	BAIK	80,05	BAIK
2017	74,78	BAIK	88,62	SANGAT BAIK
2018	89,76	SANGAT BAIK	96,16	SANGAT BAIK
2019	92,18	SANGAT BAIK	91,47	SANGAT BAIK
2020	-	-	90,75	SANGAT BAIK
2021	-	-	89,00	SANGAT BAIK

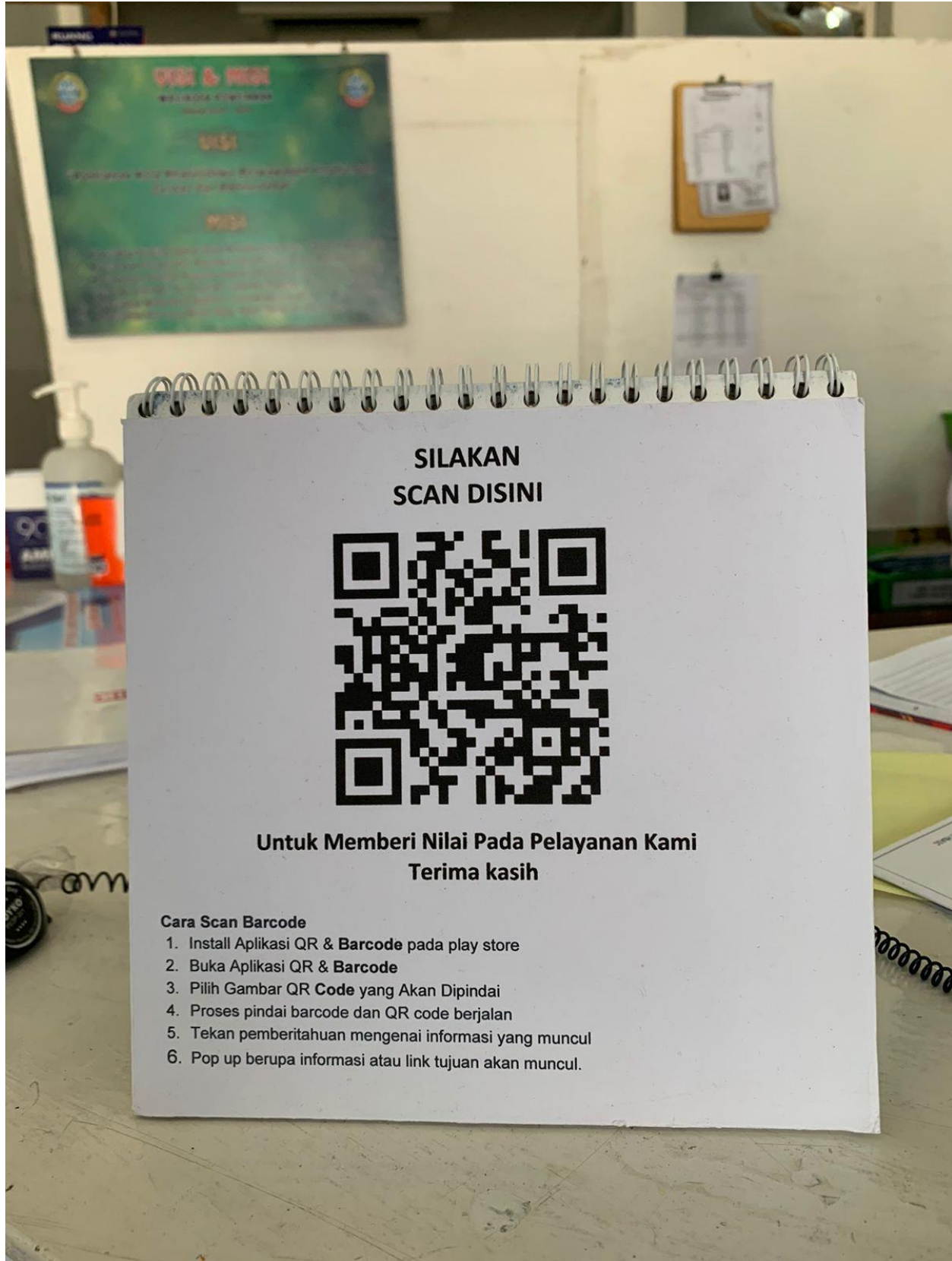
DATA NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UPT PUSAT LABORATORIUM KESEHATAN KOTA PONTIANAK
TAMUJIN 2021

NO	URUTAN PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
	01	PERSYARATAN
02	SISTEM - MEKANISME DAN PROSEDUR	3,73
03	WAKTU PELAYANAN	3,32
04	BIAYA/ TARIF	3,00
05	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	4,00
06	KOMPETENSI PELAKSANA	4,00
07	PRIILAKU PELAKSANA	3,32
08	PERALANGAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	4,00
09	SABANA DAN PRASARANA	3,00
	NILAI RATA-RATA TERIMBANG	3,56
	IKM UNIT PELAYANAN	89,00

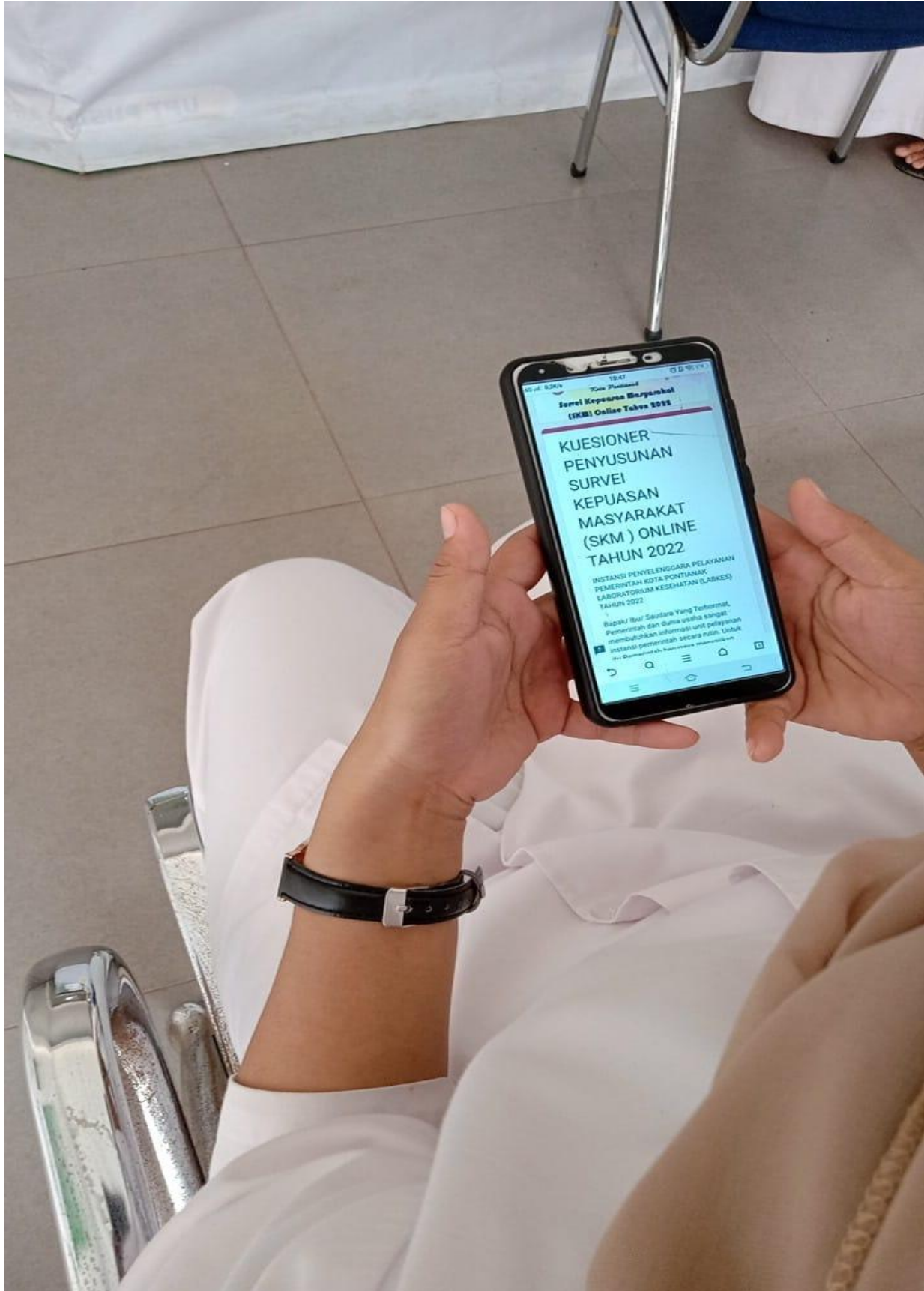
SANGAT BAIK

VARIABEL PENILAIAN KINERJA (UPLOAD 3)

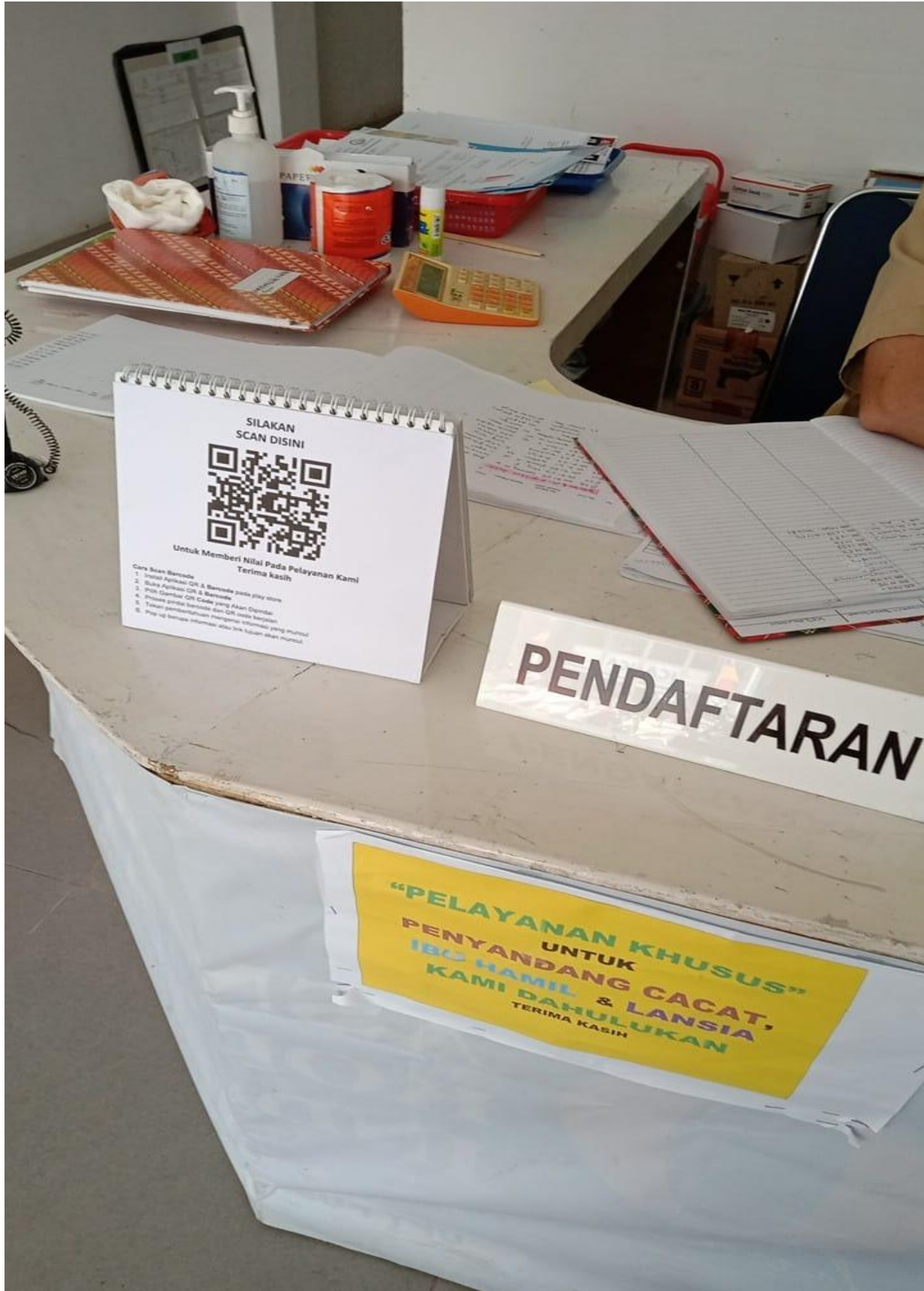




VARIABEL PENILAIAN KINERJA (UPLOAD 1)



VARIABEL PENILAIAN KINERJA (UPLOAD 1)



VARIABEL PENILAIAN KINERJA (UPLOAD 1)