

VARIABEL PENGELOLAAN PENGADUAN (UPLOAD 2)



VARIABEL PENGELOLAAN PENGADUAN (UPLOAD 2)



VARIABEL PENGELOLAAN PENGADUAN (UPLOAD 3)

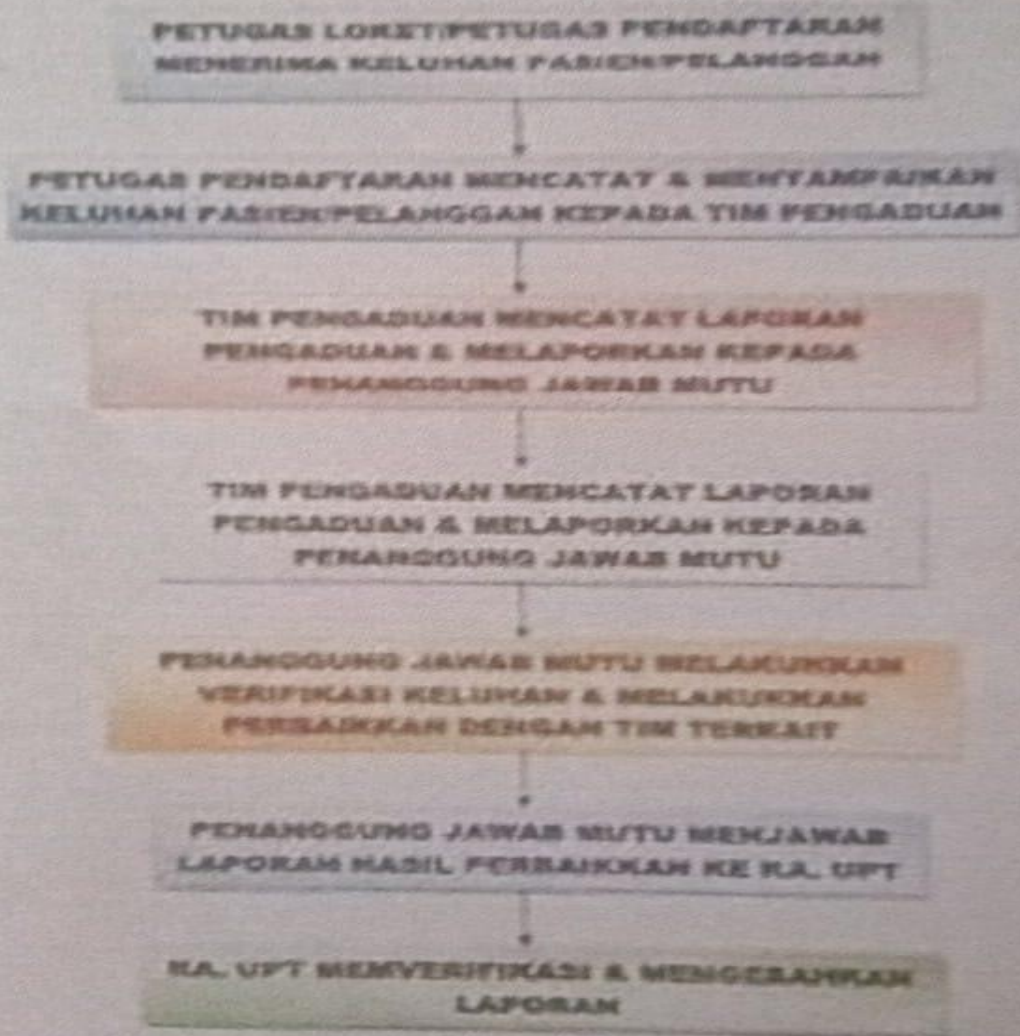


VARIABEL PENGELOLAAN PENGADUAN (UPLOAD 3)

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA IDENTITAS		MASALAH / KELUHAN	Kas / Saran / Usul	TANDA TANGAN PELAPOR
		PELAPOR	TERLAPOR			
1	JANUARI 2022		Nilai			
2	FEBRUARI 2022		Nilai			
3	MAREP 2022		Nilai			
4	APRIL 2022		Nilai			
5	MAY 2022		Nilai			
6	JUNI 2022		Nilai			
7	JULI 2022		Nilai			

VARIABEL PENGELOLAAN PENGADUAN (UPLOAD 4)

**ALUR PENGADUAN KEPUASAN MASYARAKAN UPT PUSAT
LABORATORIUM KESEHATAN KOTA PONTIANAK**



VARIABEL PENGELOLAAN PENGADUAN (UPLOAD 4)





PEMERINTAH KOTA PONTIANAK
DINAS KESEHATAN
UPT PUSAT LABORATORIUM KESEHATAN
JALAN JOHAR No: 02 Telp. (0561) 766242
PONTIANAK 78111



TERAKREDITASI PENUH

KONTAK PENGADUAN

Hubungi :

Telp.

(0561)766242

WA

089528988546



WA.

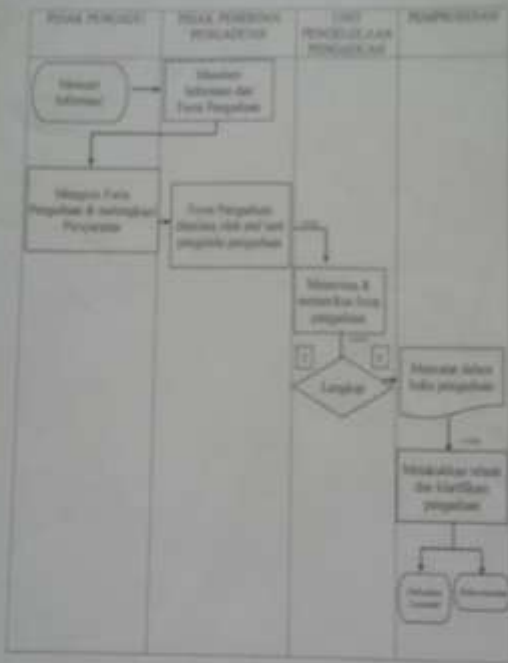
089528988546

VARIABEL PENGELOLAAN PENGADUAN (UPLOAD 1)

1. SK PEJABAT PENGADUAN DAN SOP



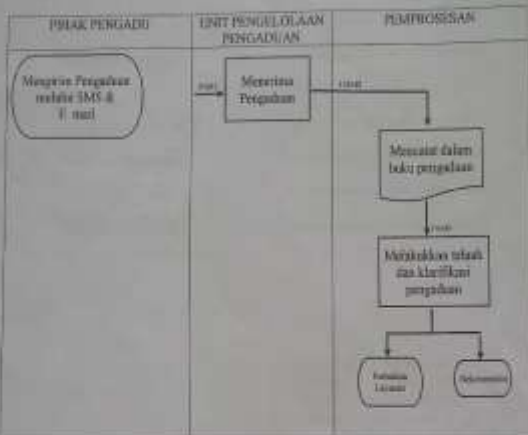
Lampiran 1. Keputusan Kepala UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru
 Nomor: 04-1/ 46 -Latihan/ 16 /2019
 Tanggal: 02 Maret 2019
 Tentang: Alat Pengujian Mikroskopik Melalui Lensa di Unggahannya UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru



Lampiran 1. Keputusan Kepala UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru
 Nomor: 04-1/ 46 -Latihan/ 16 /2019
 Tanggal: 02 Maret 2019
 Tentang: Alat Pengujian Mikroskopik Melalui Lensa di Unggahannya UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru



Lampiran 4. Keputusan Kepala UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru
 Nomor: 04-1/ 46 -Latihan/ 16 /2019
 Tanggal: 02 Maret 2019
 Tentang: Alat Pengujian Mikroskopik melalui SMS & E-mail di Unggahannya UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru



154%

PROSEDUR MONITORING SOSIAL					
Logo	Nama Instansi (NOMOR/AMBU/2018)	Tanggal Berlakunya	Terdapat		
			UPT PUSAT LABORATORIUM KESEHATAN KOTA PEKANBARU	04-1/ 46 -Latihan/ 16 /2019	
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)	Nomor: 04-1/ 46 -Latihan/ 16 /2019 Tanggal: 02 Maret 2019 Tentang: Alat Pengujian Mikroskopik Melalui Lensa di Unggahannya UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru				
Pengertian	Kegiatan untuk mendapatkan bentuk pengujian alat pengujian mikroskopik, berdasarkan pengujian foto pengujian yang telah dilakukan.				
Tujuan	Sebagai pedoman petugas laboratorium dalam melaksanakan kegiatan pengujian kontrol sosial di UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru.				
Revisi	04 Kepala UPT Pusat Laboratorium Kesehatan Kota Pekanbaru, Bu /LAB/01/				
No	Prosedur	Petugas Penanggung Jawab	Tipe Pengujian	Pesanggrang Jawab	Kepala UPT
1	Mulai	1			
2	Petugas pendafaran menerima keluhan pelanggan secara schrift/psaf	1			
3	Petugas pendafaran mencatat dan menyalipkan keluhan pelanggan/kiriman IKM kepada tera pengujian	1			
4	Tera Pengujian mencatat & menyiapkan bahan berupa penanggung jawab atau	1			
5	PJ akan melakukan verifikasi keluhan pelanggan	1			
6	PJ akan melakukan evaluasi & perbaikan dari hasil evaluasi kontrol sosial	1			
7	PJ akan menerima laporan hasil perbaikan kontrol sosial	1			
8	Ka UPT Menverifikasi laporan hasil perbaikan kontrol sosial	1			
9	Ka UPT menyalipkan laporan hasil perbaikan kontrol sosial	1			
10	Selesai				
Unit Terbit	Petugas Pendafaran, Tera Pengujian, PJ Mutu, Kepala UPT.				
Revisi	1. Perbaikan no 27 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Kota Pekanbaru				

