

3.2.20 UPK Puskesmas Parit Mayor

Tabel 73

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UPK PUSKESMAS PARIT MAYOR

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	Persyaratan	4,60
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,93
U3	Waktu Pelayanan	3,61
U4	Biaya/Tarif	3,69
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,82
U6	Kompetensi Pelaksana	3,73
U7	Perilaku Pelaksana	3,76
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,96
U9	Sarana dan Prasarana	4,00
	NILAI RATA-RATA TERTIMBANG	3,82
	IKM UNIT PELAYANAN	95,52

SANGAT BAIK

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai rata - rata IKM Unit Pelayanan UPK Puskesmas Parit Mayor adalah 95.52 dan rata-rata nilai tertentangnya 3.82 dengan mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan kategori Sangat Baik

Dipada tanggal 12/05/2024