



SURAT KEPUTUSAN
KEPALA UPT PUSKESMAS SAIGON

NOMOR 77/SK/PUSK.SAIGON/2023

TENTANG

KOMPENSASI TERHADAP STANDAR PELAYANAN
UPT PUSKESMAS SAIGON

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dan untuk meminimalisir adanya aduan atas layanan di UPT puskesmas Saigon maka perlu diberikan kompensasi bagi penerima pelayanan.
- b. Bahwa kompensasi ini merupakan wujud tanggung jawab atas bentuk layanan UPT Puskesmas Saigon yang kurang optimal yang diterima oleh penerima layanan.
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan b perlu menetapkan keputusan kepala UPT Puskesmas Saigon tentang kompensasi terhadap standar pelayanan UPT Puskesmas Saigon.
- Mengingat : 1. Undang - undang no. 25 tahun 2009 tentang pelayanan public
2. Undang - undang Nomor 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298)
3. Peraturan menteri kesehatan nomor 44 tahun 2015 tentang pedoman manajemen Puskesmas
4. Peraturan menteri nomor 43 tahun 2019 tentang pusat kesehatan masyarakat

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
KESATU : Menetapkan Pemberian Kompensasi Bagi Penerima Layanan Yang Menerima Pelayanan Tidak Sesuai Dengan Standar Pelayanan pada UPT Puskesmas Saigon.
- KEDUA : Kompensasi sebagaimana dimaksud dalam diktum Kesatu diberikan apabila pelayanan yang diterima oleh penerima layanan tidak sesuai dengan standar pelayanan meliputi Persyaratab, Sistem, Mekanisme dan Prosedur, Jangka waktu pelayanan, dan Biaya/ tarif serta Produk layanan pada UPT Puskesmas Saigon.
- KETIGA : Kompensasi sebagaimana dimaksud dalam diktum Kesatu dapat berupa:
a. Memberikan layanan prioritas dalam proses pelayanan berikutnya;
b. Menyampaikan permintaan maaf atas pelayanan yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan yang berlaku;
c. Memberikan Souvenir.
- KEEMPAT : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila ternyata terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan di adakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Pontianak
Pada tanggal Januari 2023

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT SAIGON,

AINA