PEMERINTAH KOTA
PONTIANAK

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

PERIODE

01 Jan 2025 s/d 30 Jun 2025

DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

BIAYA/TARIF	3.705
KOMPETENSI PELAKSANA	3.568
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.659
PERILAKU PELAKSANA	3.841
PERSYARATAN	3.682
PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3.773
SARANA DAN PRASARANA	3.682
SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	3.614
WAKTU PENYELESAIAN	3.705

NILAI IKM

92,210

A (SANGAT BAIK)

Terima Kasih Atas Penilaian yang Telah Anda Berikan Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan

44

TOTAL RESPONDEN

https://skm.pontianak.go.id

Filter Layanan

-- Semua Layanan --

PRODUK LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM
Layanan ID #86 (tidak ditemukan)	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	**100.000**
Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat (BINKESMAS)	3.710	3.581	3.677	3.871	3.677	3.774	3.613	3.613	3.710	**92.294**
Bidang Pelayanan Kesehatan dan Kefarmasian (YANKESFAR)	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	**75.000**
Bidang Pemberantasan, Pencegahan Penyakit dan Penyehatan Lingkungan (P3PL)	3.600	3.600	3.400	3.800	3.600	3.800	4.000	3.400	3.600	**91.111**
Sub Bagian Umum dan Aparatur	3.750	3.250	3.750	3.750	3.750	3.750	3.750	3.750	3.750	**92.361**
Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	**100.000**