

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3
Tabel Nilai IKM Dinas Kesehatan Kota Pontianak
Semester II Tahun 2023

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,42	3,36	3,16	3,61	3,36	3,43	3,41	3,76	3,21
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	A	B
IKM Unit Layanan	84,49 (B atau Baik)								

Grafik 1
Grafik IKM per Unsur Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Pontianak
Semester II Tahun 2023

Grafik IKM per Unsur di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Pontianak
Semester II Tahun 2023



