

### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3  
Tabel Nilai IKM Dinas Kesehatan Kota Pontianak  
Semester I Tahun 2023

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3,37	3,34	3,17	3,56	3,32	3,41	3,40	3,63	3,17
<b>Kategori</b>	B	B	B	A	B	B	B	A	B
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>83,54 ( B atau Baik)</b>								

Grafik 1  
Grafik IKM per Unsur Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Pontianak  
Semester I Tahun 2023

Grafik IKM per Unsur di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Pontianak  
Semester I Tahun 2023



